



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

INSTITUT HOSPITALIER DE FORMATION EN SANTÉ

POLITIQUE QUALITÉ 2026 – 2030

Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)

Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)

« Former aujourd'hui les professionnels de santé de demain dans une approche par compétences, empreinte d'innovation et d'amélioration continue. »

Former les professionnels de santé de demain constitue une responsabilité majeure. Dans un contexte marqué par les profondes évolutions du système de santé, les transformations des formations paramédicales, les attentes croissantes des usagers et les enjeux d'attractivité des métiers du soin, l'Institut Hospitalier de Formation en Santé (IHFS) affirme sa volonté de placer la qualité au cœur de son projet institutionnel.

Notre politique qualité traduit cette ambition. Elle constitue le cadre de référence de notre Système de Management de la Qualité et s'inscrit pleinement dans notre projet d'institut.

L'IHFS a pour mission de former des infirmiers et des aides-soignants compétents, responsables, autonomes et capables d'exercer avec discernement dans des environnements de soins de plus en plus complexes. Cette mission dépasse la seule transmission de connaissances. Elle vise à accompagner chaque apprenant dans le développement de compétences professionnelles, scientifiques, relationnelles et éthiques, indispensables à l'exercice des métiers du soin.



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

La certification Qualiopi constitue un levier d'amélioration continue de nos pratiques. Elle renforce notre exigence de qualité en matière d'organisation, de pédagogie, d'accompagnement des apprenants et de satisfaction de l'ensemble de nos partenaires. Notre démarche qualité repose ainsi sur une évaluation régulière de nos actions, sur l'écoute des besoins des bénéficiaires et sur une dynamique collective associant l'ensemble des professionnels de l'institut, les intervenants externes, les terrains de stage, les établissements partenaires, les universités de Lille et d'Artois

Les évolutions récentes des formations paramédicales, notamment la réforme de la formation aide-soignante de 2022 et de la formation infirmière en 2026, nous invitent à adapter en permanence nos pratiques pédagogiques. L'approche par compétences les innovations, la simulation en santé, le numérique, l'inter professionnalité, la recherche en soins et le développement de l'esprit critique constituent désormais des axes majeurs de notre projet de formation.

Au-delà de la réussite aux diplômes, notre ambition est de préparer des professionnels capables de répondre aux besoins de santé de la population, de contribuer à la qualité et à la sécurité des soins, de promouvoir la prévention et la promotion de la santé, tout en s'inscrivant dans une démarche réflexive et de développement professionnel continu.

La qualité est une responsabilité partagée. Elle repose sur l'engagement quotidien de chaque membre de l'équipe pédagogique et administrative ainsi que sur le travail continu avec nos partenaires et les apprenants. Elle se construit dans le dialogue, la coopération, l'évaluation des pratiques et la recherche permanente d'amélioration.

À travers cette politique qualité 2026-2030, l'IHFS réaffirme son engagement à offrir un environnement de formation exigeant, bienveillant, inclusif et innovant, favorisant l'accompagnement et la réussite de chacun et répondant aux besoins du territoire de santé.



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

POLITIQUE QUALITÉ 2026 - 2030

La politique qualité constitue un levier stratégique permettant de garantir la qualité des formations, la réussite des apprenants, la satisfaction des parties prenantes et l'amélioration continue des pratiques professionnelles. Elle s'appuie sur les exigences réglementaires relatives aux formations paramédicales, sur le référentiel national qualité Qualiopi ainsi que sur les évolutions des métiers de la santé.

Nos ambitions

L'IHFS s'engage à :

- Former des professionnels compétents, responsables et capables d'exercer dans un système de santé en constante évolution
- Accompagner le développement des compétences tout au long du parcours de formation
- Favoriser le parcours, la réussite et la diplomation de chaque apprenant
- Développer une culture de qualité, de sécurité des soins, d'éthique et de responsabilité professionnelle
- Promouvoir l'innovation pédagogique et la recherche en pédagogie.



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Les orientations stratégiques

Garantir la conformité réglementaire

L'IHFS veille à l'application :

- Des textes réglementaires encadrant les formations infirmières et aides-soignantes
- Du référentiel national Qualiopi
- Des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

Une veille réglementaire, pédagogique et scientifique est organisée afin d'intégrer rapidement les évolutions des référentiels.

Accompagner la réforme des études infirmières 2026

L'IHFS adapte progressivement son organisation pédagogique afin de répondre aux nouvelles orientations de la réforme de la formation infirmière :

- Approche par compétences
- Développement du raisonnement clinique
- Intégration accrue des données probantes et de la recherche
- Développement des compétences numériques et de l'e-santé
- Renforcement de l'interprofessionnalité
- Valorisation de l'alternance intégrative entre institut et terrain clinique
- Prise en compte des enjeux de santé publique, de prévention, de transition écologique et de responsabilité sociétale
- Individualisation des parcours de formation
- Développement de l'analyse réflexive et de l'autonomie des étudiants
- Promouvoir une approche territorialisée sur un territoire universitaire



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Consolider la mise en œuvre de la réforme de la formation aide-soignante (2022)

L'IHFS poursuit la mise en œuvre des évolutions introduites par le référentiel 2022 :

- Formation organisée autour des blocs de compétences
- Accompagnement personnalisé des apprenants
- Individualisation des parcours selon les dispenses et allègements réglementaires
- Développement des compétences relationnelles, techniques et organisationnelles
- Valorisation de l'alternance intégrative entre institut et terrain clinique.

Favoriser la réussite des apprenants

L'IHFS s'engage à :

- Proposer un accompagnement pédagogique individualisé
- Prévenir les situations de décrochage
- Développer le tutorat et le mentorat
- Favoriser l'autonomie progressive
- Accompagner les apprenants en difficulté.

Une attention particulière est portée aux personnes en situation de handicap afin de garantir l'accessibilité des formations.

Développer des pédagogies innovantes

L'IHFS encourage :

- La simulation en santé
- Les travaux collaboratifs
- Les pédagogies actives



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

- L'utilisation des outils numériques
- Les plateformes d'apprentissage en ligne
- Les situations d'apprentissage interprofessionnelles.

Renforcer les partenariats

L'IHFS développe des relations étroites avec :

- Les établissements de santé et structures médico-sociales
- Les professionnels de terrain du territoire
- Les universités de Lille et de l'Artois
- Les collectivités territoriales telle que la communauté urbaine d'Arras

Ces partenariats contribuent à viser l'adéquation entre les besoins du territoire et les compétences développées.

Développer les compétences des équipes

L'IHFS favorise le développement professionnel continu de ses équipes pédagogiques et administratives grâce :

- à la formation continue
- à la participation à des groupes de travail
- à la veille scientifique et pédagogique
- au partage des pratiques professionnelles.

Mesurer et améliorer en continu

La démarche qualité repose sur le principe de l'amélioration continue.



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Elle s'appuie notamment sur :

- les indicateurs Qualiopi
- les enquêtes de satisfaction
- les évaluations des enseignements
- les bilans de stages
- les revues de processus
- le traitement des réclamations et les analyses des événements indésirables
- les plans d'actions et leur suivi.

Nos valeurs

La politique qualité de l'IHFS s'appuie sur les valeurs suivantes :

- Respect de la personne
- Bienveillance
- Équité
- Professionnalisme
- Coopération
- Innovation
- Responsabilité
- Amélioration continue.

L'ensemble des professionnels de l'IHFS s'engage à mettre en œuvre cette politique qualité afin de garantir une formation répondant aux attentes des apprenants, des professionnels de santé, des établissements partenaires et des usagers.



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Cette politique fait l'objet d'une revue annuelle dans le cadre du système de management de la qualité et est actualisée en fonction des évolutions réglementaires, pédagogiques et institutionnelles.

Les orientations stratégiques 2026-2030

Axe 1

Garantir une formation conforme aux exigences réglementaires et aux évolutions des métiers

Axe 2

Favoriser la réussite, l'accompagnement et le bien-être des apprenants

Axe 3

Développer des pratiques pédagogiques innovantes et une culture de la simulation

Axe 4

Renforcer les partenariats avec les terrains de stage et les acteurs du territoire

Axe 5

Développer les compétences des professionnels de l'IHFS

Axe 6

Piloter la qualité dans une logique d'amélioration continue