

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le Représentant des Usagers a pour mission de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement.



Les Représentants des Usagers sont là pour vous informer et répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :



ABRAHAM

Gérard

Titulaire

service.patientele@gh-artoisternois.fr



SKALECKI

Thérèse

Titulaire

therese.skalecki@wanadoo.fr



OLIVIER

Catherine

Suppléante

catholivi@hotmail.fr



LEVECQUE-LEMONNIER

Lise

Suppléante

lise.levèque@gmail.com

En cas de demande de votre dossier médical, d'événement indésirable lié aux soins ou d'une réclamation, nous mettons à votre disposition l'adresse mail suivante : **service.patientele@gh-artoisternois.fr**



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
Centre Hospitalier d'Arras
Établissement certifié