

## INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

### Identité du responsable de traitement

Le responsable des traitements des données personnelles est le Directeur du Groupe Hospitalier Artois-Ternois (regroupant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois), dont le siège est situé 57 avenue Winston Churchill 62022 ARRAS Cedex.

### Finalités et conditions sur les traitements

Dans le cadre de votre séjour, le Groupe Hospitalier Artois-Ternois (Centres hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois) est amené à traiter des données vous concernant sous format papier ou numérique lors de la réalisation d'examen, de prélèvements (organes, sang et dérivés, tissus, cellules issus du corps humaine et leurs dérivés), de la gestion administrative et médico-sociale des séjours, de la facturation, de votre couverture sociale, de l'analyse de l'activité (statistiques, évaluation des soins), de la déclaration obligatoire des maladies infectieuses, des registres de santé, de la gestion des risques et des événements indésirables dont l'identitovigilance, de la recherche clinique ou encore d'enquêtes de qualité et de satisfaction.

L'ensemble de ces informations recueillies lors de votre prise en charge comme résident, en consultation ou en hospitalisation constituent des données personnelles. Elles relèvent de votre identité, de votre couverture sociale, de vos habitudes de vie et de votre santé. Le cas échéant, les données de santé peuvent faire l'objet traitement numérique via le dossier patient informatisé (DPI), la télémédecine, le dossier médical personnel (DMP), le dossier communiquant en cancérologie (DCC), la radiologie (PACS), l'imagerie ou tout autre outil informatique dédié métier. Certaines de ces données peuvent provenir d'échanges d'information entre professionnel de santé ou d'échanges d'information au sein de réseaux sécurisés de soins. Afin de garantir la sécurité des bâtiments, des biens et des personnes, le Groupe Hospitalier Artois-Ternois s'est équipé d'un système de vidéoprotection.

Dans le cadre de votre prise en charge, de la dispensation et de la continuité des soins, de la prévention et du suivi médico-social, les professionnels de santé sont amenés à échanger des informations vous concernant avec d'autres professionnels de santé. Seules les informations strictement nécessaires à votre prise en charge sont échangées auprès des seuls professionnels autorisés et habilités. Ces informations peuvent être communiquées par courrier postal, ou via des outils informatiques dédiés métier ou par messagerie sécurisée (les données sont cryptées et transmises uniquement aux professionnels habilités dont l'identité est garantie par un référentiel).

Seules les informations nécessaires à la réalisation des finalités sont traitées. Les données ne feront pas l'objet d'exploitation commerciale et ne seront pas transmises à des fins de commercialisation, de prospection ou de profilage.

# VOS DROITS - DONNÉES PERSONNELLES

## Base légale des traitements

Les traitements des données se fondent sur le respect des obligations légales dans le cadre de votre prise en charge ou pour d'autres cas sur l'exécution d'une mission d'intérêt public, sur l'intérêt légitime du responsable de traitement, sur la recherche scientifique ou à des fins statistiques et dans certains cas, sur votre consentement préalable.

## Destinataire des données

Les données administratives sont destinées au service facturation, les feuilles de soins sont transmises dans le cadre du tiers payant à l'organisme de sécurité social dont vous dépendez et le cas échéant à l'organisme d'assurance complémentaire. Les données de santé ont pour seuls destinataires les membres de l'équipe de soins participant à votre prise en charge soumis à une obligation de secret et toute personne habilitée à traiter les données (médecins, personnels soignants, secrétaires médicales pour les rendez-vous et les comptes rendus médicaux, informaticiens chargés de la maintenance). Les résultats d'examen et d'analyses seront transmis au praticien prescripteur ainsi qu'au médecin que vous aurez choisi. Les données de santé sont aussi transmises au médecin responsable du département d'informations médicales dans le cadre de ses missions.

Dans certains cas, le Groupe Hospitalier Artois-Ternois peut être amené à faire appel à un hébergeur de données de santé certifié. Certaines données doivent être transmises à des organismes d'Etat pour évaluation de la qualité des soins et des médicaments. Par ailleurs, sur demande et dans la limite du droit applicable, vos données peuvent être transmises aux organismes publics, aux autorités de santé, aux professions réglementées (Trésor public, Agence régionale de santé, avocat, commissaires aux comptes...). Après information individuelle et sauf opposition de votre part, vos données peuvent être transmises à nos sous-traitants réalisant des prestations à notre demande (ex : envoi de courriers, prestations hôtelières, etc.).

## Sécurité

Tout patient a le droit au respect de sa vie privée et au secret des informations le concernant. A ce titre, vos données de santé sont protégées par le secret médicale et le secret professionnel. Elles sont traitées de manière licite, loyale, transparente et dans la limite des finalités du traitement. De plus, les données de santé sont protégées en continu pour garantir leur disponibilité, leur intégrité, leur confidentialité et leur traçabilité. Les données de la recherche clinique sont rendues non nominatives.

## Durée de conservation des données personnelles de santé

Les données seront conservées de façon confidentielle et sécurisée, le temps nécessaire à la finalité poursuivie. La conservation et l'archivage sont définis et varient selon le traitement et le droit applicable.

Par exemple : le dossier patient d'un adulte est conservé 20 ans après son dernier séjour, les données de la recherche sont conservées jusqu'au rapport final ou jusqu'à la publication des résultats puis archivées pour une durée conforme à la réglementation en vigueur, les données de la vidéoprotection sont gardées un mois.

## Droits de la personne sur ses données personnelles

La protection des données à caractère personnel est encadrée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données à caractère personnel. Les données personnelles de santé sont encadrées par le Code de la santé publique, le Code de la sécurité sociale et le Code pénal.

Dans la limite du droit applicable, vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant, à savoir :

- **Un droit à l'information** : vous disposez d'un droit à l'information sur les données personnelles collectées, traitées ou le cas échéant transmises à des tiers
- **Un droit d'accès** : vous avez le droit à l'accès et à la communication des données collectées et traitées par le Groupe Artois-Ternois vous concernant à tout moment.
- **Un droit de rectification** : vous pouvez demander la correction des données inexactes et l'effacement des données obsolètes.
- **Un droit à l'effacement** : vous pouvez demander l'effacement de vos données notamment si les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ce dans la limite du droit applicable.
- **Un droit à la limitation du traitement sur les données** : vous pouvez demander la suspension du traitement et ce dans les limites du droit applicable.
- **Un droit à la conservation des données** pour une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités du traitement.
- **Un droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition au traitement, sous réserve d'un motif légitime et ce dans la limite du droit applicable
- **Un droit à la portabilité** : vous avez le droit de récupérer les données vous concernant sous une forme lisible et aisément réutilisable et, le cas échéant, de les transférer ensuite à un tiers et ce dans la limite du droit applicable.
- **Un droit de retrait du consentement** : vous avez le droit de le retirer votre consentement à tout moment pour les traitements fondés sur le recueil du consentement.
- **Directives post-mortem** : vous avez le droit d'organiser la gestion de vos données après votre décès.
- **Droit de s'opposer à une décision individuelle automatisée**

Pour exercer ces droits, ou pour toute information sur les traitements des données personnelles gérés par le Groupe Hospitalier Artois-ternois, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPD) par courriel à l'adresse : [dpd@gh-artoisternois.fr](mailto:dpd@gh-artoisternois.fr).

Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles liées à la protection des données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés sur le site internet de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.