

# CHIFFRES CLÉS ET ACTIVITÉ 2023



Groupe Hospitalier  
Artois-Ternois



# Le GHAT, c'est

58 000

séjours hospitaliers en MCO

+ 1 300 000

repas préparés

3

établissements hospitaliers

66 150

passages aux Urgences

20 000

actes au bloc opératoire

273

médecins

+50

services hospitaliers

2

foyers de vie

10

CMP et CATT

12

EHPAD et USLD

86 000

actes d'imagerie

181 000

consultations externes

+3 500

agents hospitaliers

2 312

naissances

1 807 000

actes de biologie

70

associations

+1 155 000

appels échangés au SAMU (activité CRAAL comprise)

# Sommaire

## GHAT

- 4 Attractivité du GHAT
- 5 Capacité d'accueil du GHAT
- 6 Une journée au CHA, en chiffres

## L'ACTIVITÉ DE SOINS

- 8 Médecine Chirurgie Obstétrique / Ambulatoire / Urgences
- 10 Activité carcinologique
- 11 Education Thérapeutique du Patient
- 12 Activités médicotéchniques
- 13 Activité Logistique
- 15 Formation
- 16 Recherche clinique
- 17 Filière gériatrique et handicap
- 20 Psychiatrie du GHAT
- 22 Consultations avancées

## LES MOYENS DU GHAT

- 25 Ressources Humaines
- 27 Investissements
- 28 Finances
- 29 Equipe du service Biomédical

## RAYONNEMENT DU GHAT 30

## GLOSSAIRE 31

# Attractivité du GHAT



## Données territoriales

### Territoire Artois-Ternois

- 263 144 habitants
- 2202 km<sup>2</sup> (7% de la région des Hauts-de-France)

### Un positionnement stratégique

50 min de **Paris** en TGV et à 2h00 par l'autoroute A1.

30 min de l'aéroport **Lille-Lesquin**, 45 min de Lille par l'autoroute A1 et 20 min de Lille en TGV

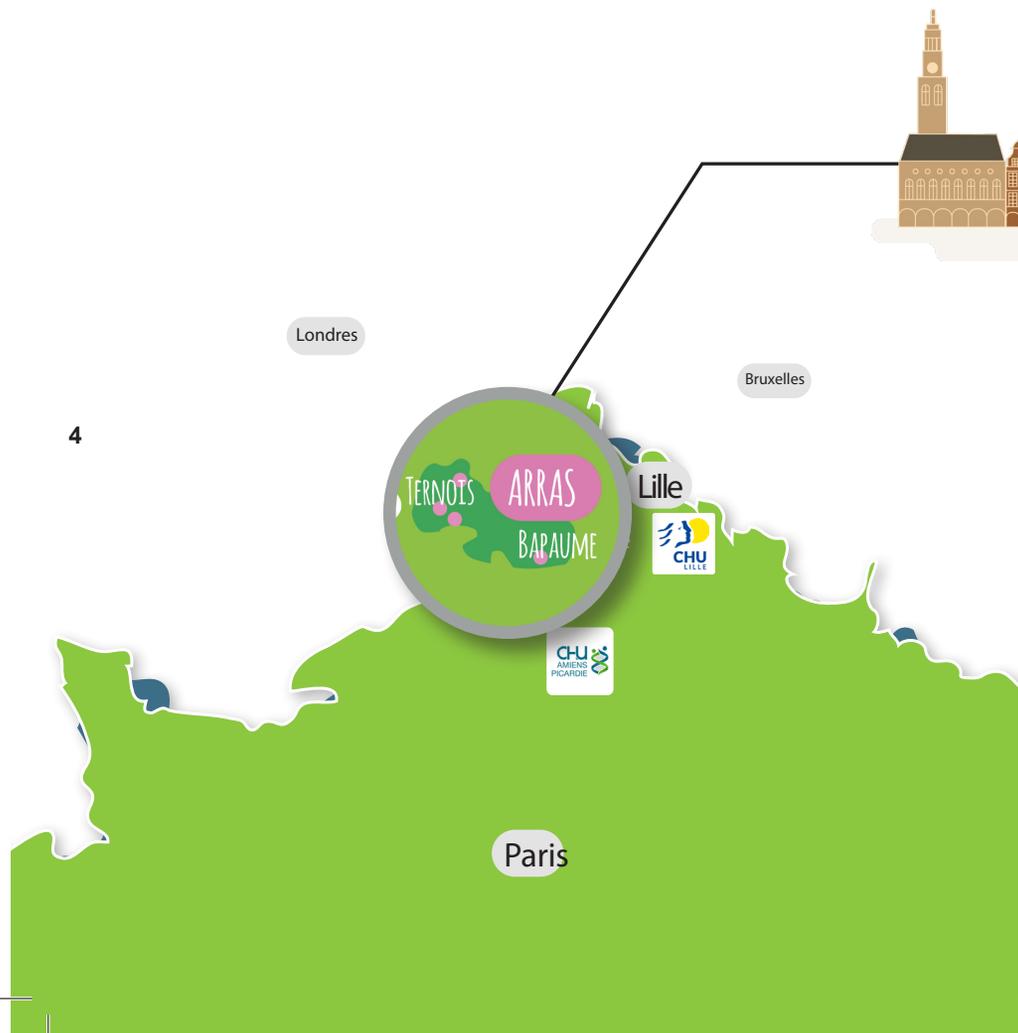
1h d'**Amiens** par l'autoroute A1

1h30 de **Londres** depuis la gare Lille Europe

30 min de **Bruxelles** avec le Thalys depuis la gare Lille Europe et à 1h50 de Bruxelles par l'autoroute

Proximité avec les CHU de Lille et d'Amiens

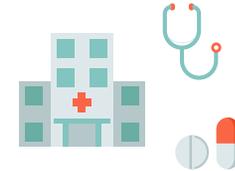
4



# Capacité d'accueil du GHAT

## Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

**359** lits - **91** places      **1** Equipe Mobile de Soins Palliatifs  
**22** postes de dialyse      Des consultations avancées de spécialités



## Filière psychiatrique - addictologie

**118** lits et **46** places de psychiatrie et pédopsychiatrie      **20** lits en Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée (SAAS)  
**2** CATTP - **3** Centres Médico-Psychologiques (CMP)      **2** CSAPA

## Filière handicap

**70** lits en Foyer de Vie pour Adultes en situation de handicap  
**14** places d'Accueil Familial Thérapeutique      **25** lits en Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes en situation de Handicap Vieillissants - FAMHV  
**15** lits en Foyer de Vie pour Adultes en situation de Handicap Vieillissants - FHV

5

## Filière gériatrique

**822** lits d'hébergement répartis sur 10 EHPAD  
dont **81** lits en Unité de Vie Alzheimer (UVA)  
dont **15** lits en Unité de d'hébergement renforcé (UHR)  
dont **17** lits d'hébergement temporaire

**3** Pôles d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)  
1 sur chaque centre hospitalier

**20** places d'accueil de jour

**140** lits en USLD  
dont **20** lits en Unité de d'hébergement renforcé (UHR)

**111** lits en SSR et **12** places  
dont **10** Lits Identifiés Soins Palliatifs

**1** Equipe Mobile d'Evaluation Gériatrique



# UNE JOURNÉE AU CHA, C'EST :

**158**  
hospitalisations  
**494**  
consultations

**54**  
actes au  
bloc opératoire



**6** naissances

**3 164** appels échangés  
au 15

**16** sorties terrestres



**181** passages aux urgences

**1 à 2** sorties aériennes



**234**  
actes  
d'imagerie



**287**  
transports de personnes



**386**  
lettres envoyées

**2 614**  
repas  
distribués



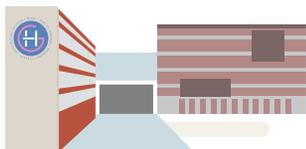
**3,2 tonnes** de linge lavé



# L'activité de soins

# Activité

## MÉDECINE / CHIRURGIE / OBSTÉTRIQUE (MCO)



24 824

patients venus en hospitalisation en MCO au CHA au moins une fois

152 517 journées en MCO

57 500 séjours en MCO

2,7 jours durée moyenne de séjour en MCO

180 624 consultations médicales



8



**Maternité de niveau 3**  
(labellisée IHAB)

2 312 naissances

1 744 accouchements par voie basse

568 césariennes

## AMBULATOIRE

22 661 séjours ambulatoires (hors dialyse)  
dont 17 732 en médecine,  
3 207 en chirurgie et 910 en obstétrique.

**SCORE DE SATISFACTION**  
CHIRURGIE AMBULATOIRE 2023



81,1 / 100

22 661 séances dont :

- 13 466 dialyses
- 6 462 chimiothérapies
- 2 733 autres séances

# Activité

## URGENCES

### SAMU

1 154 925 appels échangés  
(entrants & sortants)

574 087 dossiers ouverts



### SMUR

5 948 sorties terrestres

507 sorties aériennes

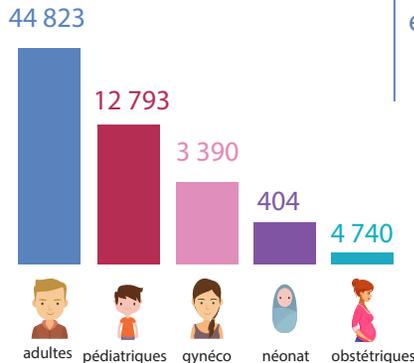
### Activité CRAAL 62

(Permanence des soins des médecins libéraux 62)

+ de 208 356 appels échangés

+ de 122 662 dossiers ouverts

### Nombre de passages aux urgences



Total : 66 150  
Soit 181 passages / jour  
en moyenne

## PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES

27 donneurs prélevés (cornée et épiderme)  
34 médecins et soignants formés



## TRAVAIL SOCIAL AU GHAT

Une équipe

de **16** assistants sociaux intervenant

9

- en gériatrie
- en pédiatrie
- à la maternité
- en psychiatrie

## UNITÉS SANITAIRES EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

2 unités :

**Arras & Bapaume**



# Activité carcinologique

L'établissement dispose d'autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé et assure une prise en charge, médico-chirurgicale et paramédicale, complète des patients atteints de cancer permettant un accompagnement du dépistage jusqu'à l'après traitement.

## TRAITEMENT PAR CHIMIOTHÉRAPIE



10

9 530 chimiothérapies produites\*

6 462 séances de chimiothérapies\*

\*Le Centre Hospitalier d'Arras assure le traitement par chimiothérapie pour les cancers relevant des spécialités d'hématologie, de gynécologie (sein et pelvis), d'urologie, de pneumologie, de neurologie ainsi que les cancers ORL et digestifs. Les chimiothérapies sont préparées par le service de pharmacie de l'établissement.

## TRAITEMENT PAR CHIRURGIE

Nombre de  
séjours réalisés

Chirurgie du cancer du sein	20
Chirurgie du cancer gynécologique	18
Chirurgie du cancer urologique	107
Chirurgie du cancer digestif	40
Chirurgie du cancer cutané	166

# Éducation thérapeutique du patient - etp

## Qu'est-ce que l'ETP ?

Loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) 2009 (art 84) « L'ETP s'inscrit dans le parcours de soins du patient, et a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie »

### Le GHAT propose **12** programmes d'ETP

- ETP présentant une sclérose en plaques
- ETP enfant et adolescent asthmatique
- ETP enfant et adolescent diabétique
- ETP obésité pédiatrique
- ETP allergies alimentaires en pédiatrie
- ETP en réadaptation cardiaque du patient coronarien
- ETP à l'hygiène de vie du patient coronarien
- ETP en réadaptation cardiaque du patient en insuffisance cardiaque
- ETP chuteur ou à risque de chutes
- ETP en réhabilitation respiratoire
- ETP de l'adulte asthmatique
- ETP Maladies inflammatoires chroniques

*et 3 nouveaux programmes en perspective (court terme)*



**609** patients sont suivis au Centre Hospitalier d'Arras dans le cadre d'un programme d'ETP en 2023

**71** professionnels sont formés à l'éducation thérapeutique sur le GHAT

**55** professionnels : médecins, pharmaciens, infirmiers, professeurs d'activités physiques, assistantes sociales, diététiciennes, sage-femme sexologue, patient expert ... participent aux différents programmes sur le CHA

### Soit

**941 heures** de diagnostic éducatif et bilan éducatif partagé

**3 582 heures** ateliers éducatifs individuels et collectifs

**1352 heures** à l'évaluation des compétences du patient



# Activités médicotéchniques



**85 955 actes d'imagerie**  
réalisés en 2023 dont Scanner  
21 732 25.28%  
dont IRM 11 086 12.9%  
Total Scanner et IRM : 32 818

12

**1 IRM**  
exploitée  
en GIE

+

**1 IRM 3T**  
publique

**1 IRM 3T**  
partenariat  
public-privé

**1 ANGIOGRAPHIE**  
numérisée intégrée  
au bloc opératoire



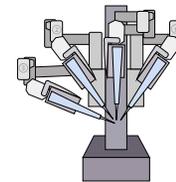
**20 018**  
actes au bloc  
opératoire

**1 SCANNER**  
64 barrettes  
propre à  
l'établissement

+

**1 SCANNER**  
64 barrettes  
exploité en GIE

**1 AUTOMATE**  
de dispensation  
nominative  
(ECODEX)



**1 ROBOT CHIRURGICAL**  
**188** actes chirurgicaux  
réalisés au robot

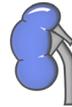


**1 MAMMOGRAPHE 3D**  
plein champ avec  
tomosynthèse

**1 SYSTÈME EOS**



**LABORATOIRE**  
Automates d'analyse biochimique  
de dernière génération  
**1 806 749 actes**  
réalisés en 2023



**20 POSTES**  
d'hémodialyse dont  
deux d'entraînement

**2 POSTES**  
de dialyse rénale  
aigue en réanimation

# Activité logistique



**1 191 tonnes** de linge lavé en blanchisserie du CHA  
dont **246 tonnes** de vêtements de travail  
et **506 tonnes** de grand plat (draps, alèses, couvre lits)



**163.7 tonnes** de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)  
**86.47 tonnes** de bio déchets traités par méthanisation



**324 208** appels reçus au standard  
**174 559** appels passés à la CHA Line



**253 454** lettres envoyées



**108 564**  
transports brancardage  
au CHA

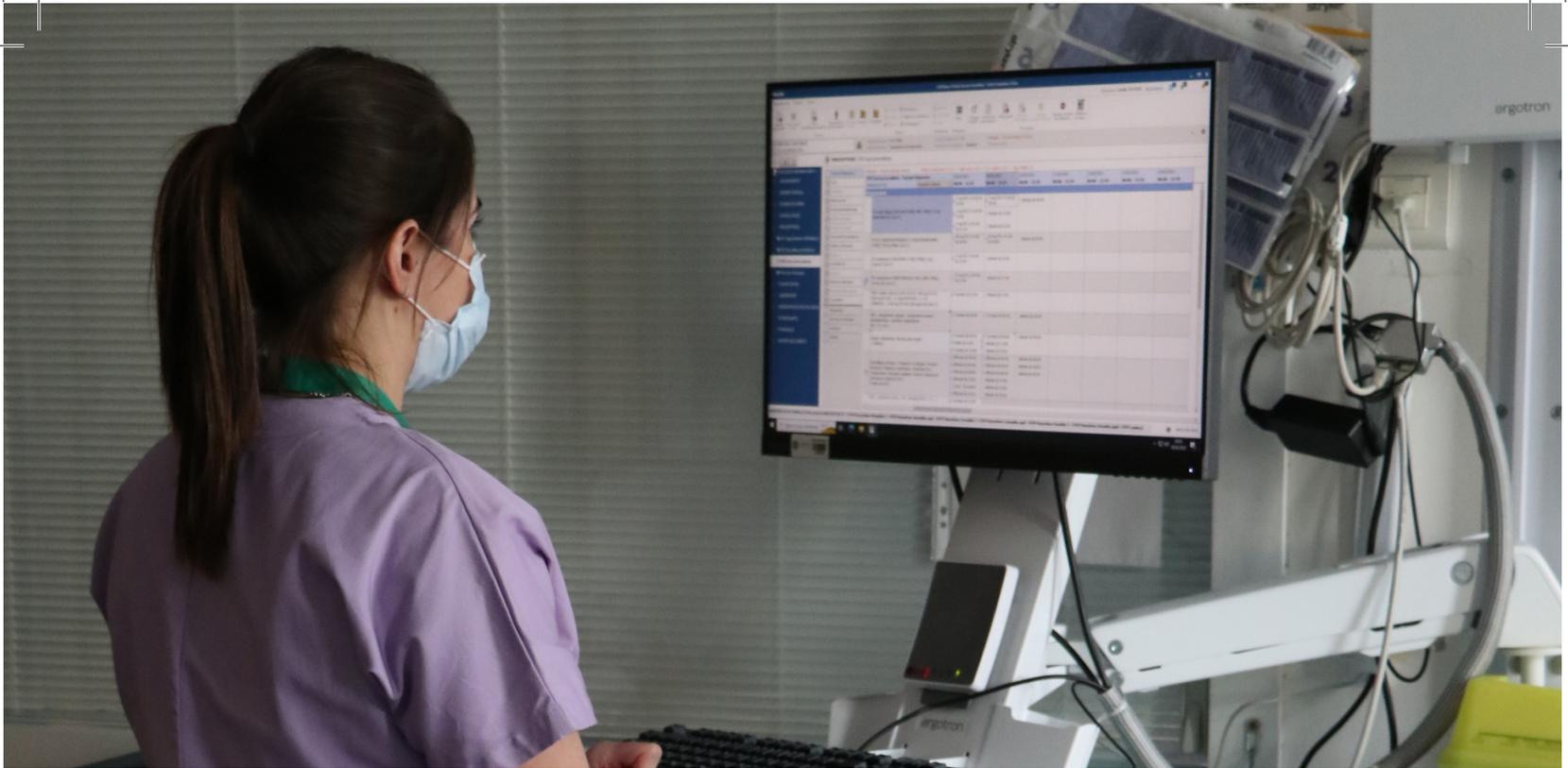
**954 248** repas distribués par la cuisine centrale du CHA dont :

- **78 186** repas vendus au self
- **656 780** repas servis aux patients
- **34 641** repas vendus à des clients extérieurs
- **184 641** repas distribués au Centre Hospitalier de Bapaume

**360 884** repas distribués par la cuisine du CHT  
dont :

- **1 840** repas servis aux agents du CHT
- **359 044** repas servis aux patients et résidents





# Formation - recherche



# Formation

## ENSEIGNEMENT PARAMÉDICAL - IHFS

Institut Hospitalier de Formation en Santé

### Formation Infirmier - Rentrée 2023

**413** étudiants

155 en L1 / 140 en L2 / 118 en L3

**92%** : taux de réussite pour le diplôme d'état d'infirmier

---

### Formation Aide-soignant - Rentrée 2023

**46** élèves + **2** apprentis

**91%** : taux de réussite pour le diplôme d'état d'Aide-soignant

---

### Formation Manipulateur en électroradiologie médicale - DTS IMRT

107 étudiants à l'école

30 étudiants ont obtenu leur diplôme en 2023

**100%** : taux de réussite

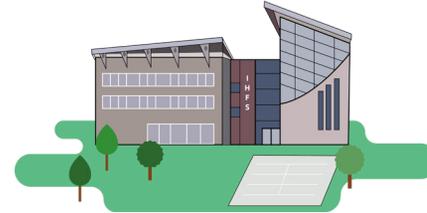
---

### Formation Ambulancier - IFA

80 ambulanciers diplômés d'état

dont **66** en apprentissage

et **159** auxiliaires ambulanciers formés



#### IHFS

Un établissement reconduit en novembre 2023 dans la certification Qualiopi



15

## CENTRE D'ENSEIGNEMENT AUX SOINS D'URGENCE (CESU)



1 936  
personnes  
formées



30 604  
heures de  
formation  
dispensées



# Recherche clinique



**46** **ÉTUDES CLINIQUES  
ACTIVES**  
dont 2 nouvelles études

**17** **SERVICES**  
concernés



**16** **56** **ACCOMPAGNEMENTS  
MÉTHODOLOGIQUES / OPÉRATIONNELS**

+ **2** **FORMATIONS INITIATION À LA  
RECHERCHE BIOMÉDICALE**



Partenariat avec le Centre de Recherche en Informatique de Lens (CRIL) spécialisé dans la recherche en intelligence artificielle (IA).

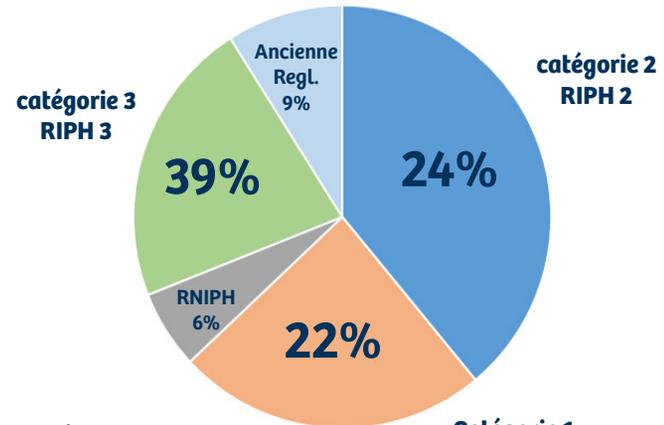
**Objectif** : mise en place d'un système d'analyse par l'IA des paramètres cliniques et biologiques indiquant si un pronostic vital est engagé



## POUR INFO

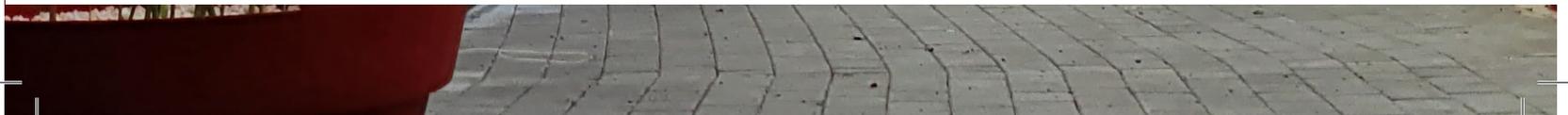
Les Recherches Impliquant la Personne Humaine (RIPH) sont classées de la **catégorie 1 à 3** avec la catégorie 1 qui comprend les études les plus interventionnelles auprès des patients, et la catégorie 3, les moins interventionnelles

Les Recherches N'Impliquant pas la Personne Humaine (RNIPH) sont conduites à partir de données déjà collectées dans le cadre du soin ou lors d'une recherche antérieure.





# Filières gériatrique & handicap



# Filière gériatrique

## ARRAS / DAINVILLE



### • Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

3 établissements : Pierre Bolle, Le Clos de Dainville, Pierre Brunet (Résidence Les Longchamps)

97 599 journées d'hébergement

99,04% : taux moyen d'occupation des 3 établissements



### • Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

1 établissement : Le Champ Bel Air (Résidence Les Longchamps)

39 120 journées d'hébergement

97,43% : taux d'occupation



### SMR

#### Soins Médicaux et de Réadaptation

19 503 jours d'hospitalisation

971 séjours

## BAPAUME

18



### • EHPAD

2 établissements : Résidence Lucien Langlet, Maison d'Augustine

56 969 journées d'hébergement

94,12% : taux moyen d'occupation des 2 établissements

### SMR

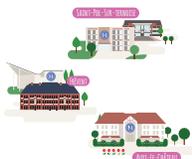
#### Soins Médicaux et de Réadaptation

4 538 jours d'hospitalisation

en SSR affections de la personne âgée polyopathologique

7 675 jours d'hospitalisation en SSR polyvalent

## TERNOIS



### • EHPAD

5 établissements : L'Oasis, Les Hortensias, Allart de Fourment, Les Pommiers, Les Varennes

132 229 journées d'hébergement

92,41% : taux moyen d'occupation des 5 établissements

### • Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

10 199 journées réalisées

93,14% : taux d'occupation

### SMR

#### Soins Médicaux et de Réadaptation

6 619 jours d'hospitalisation



# Filière handicap

## ARRAS

### Dispositif HANDIGHAT

- File active moyenne de **443** patients
- Moyenne de **989 consultations / an**
- Moyenne consultations blanches par patient : **2.3 / an**



Dispositif hospitalier facilitant l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap tout au long de leur parcours de soin

## BAPAUME

20 places  
dont 1 place de temporaire

Foyer de vie pour Adultes en situation de Handicap  
Résidence Lucien Langlet

6 935  
journées réalisées

taux d'occupation:  
100%

19

## TERNOIS

50 places  
17 989 journées

25 lits  
8 909 journées

15 places  
dont 1 place de temporaire  
5 234 journées

Foyer de vie pour Adultes en situation de Handicap  
"La Pannerie" à Frévent

Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes en situation de handicap vieillissants  
"Les Châtaigniers" à Frévent

Foyer de vie pour adultes en situation de handicap vieillissants  
"Les Châtaigniers" à Frévent

32 132  
journées réalisées

taux d'occupation:  
97,81%



# Psychiatrie du GHAT



## PSYCHIATRIE ET PÉDOPSYCHIATRIE

### ARRAS

- 1 Unité d'hospitalisation : Clinique Aloïse Corbaz
- 3 Centres Médico-Psychologiques (CMP)
- 2 Hôpitaux de jour
- 1 Centre de Soins pour Adolescents (CSPA) & 1 Centre de Crise pour Adolescents
- 2 Centres d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP)



5 600 patients suivis  
32 000 journées d'hospitalisation  
2 300 nouveaux patients  
45 000 actes ambulatoires  
328 séances d'électro-convulsivo-thérapie

### PÉDOPSYCHIATRIE

1 500 patients suivis  
3 400 journées d'hospitalisation  
585 nouveaux patients  
12 000 actes ambulatoires



21

### BAPAUME

File active :

**CMP : 400** patients

**CATTP : 49** patients

**7 114** jours d'hospitalisation au **SAAS**

Taux d'occupation moyen : **97,45 %**



## Consultations avancées du GHAT

# Consultations avancées

## CH DE BAPAUME

1037 consultations en **Cardiologie**  
365 consultations en **Angiologie**  
412 consultations en **Rhumatologie**  
consultations en **Chirurgie orthopédique  
et traumatologique**  
32 consultations en **Chirurgie vasculaire**

389 consultations en **Gynécologie**  
215 consultations en **Urologie**  
88 consultations en **Gastro  
Entérologie**  
47 consultations en **Chirurgie viscérale**

**TOTAL**  
**2 790** consultations  
9 spécialités

23

## CH DU TERNOIS

2 248 consultations en **Addictologie**  
**dont 804 prises en charge médicales**  
102 consultations en **Chirurgie viscérale**  
41 consultations en **Chirurgie vasculaire**  
201 consultations en **Neurologie**  
123 consultations en **Angiologie**

507 consultations en **Urologie**  
480 consultations en **Orthopédie et traumatologie**  
49 consultations en **Télémedecine  
en Néphrologie**  
28 consultations en **Gynécologie**

**TOTAL**  
**3 751** consultations  
8 spécialités

**PLATEFORMED'ACCOMPAGNEMENT  
ET DE REPIT** 326 aidants suivis en 2023



# Les moyens du GHAT



# Ressources Humaines

Personnel  
NON MÉDICAL

## Nombre d'agents par statut

### CH Arras

**2103** Titulaires / Stagiaires  
**261** CDI **394** CDD

soit **2 758** agents  
(hors personnel médical)

### CH Bapaume

**189** Titulaires / Stagiaires  
**28** CDI **16** CDD

soit **233** agents  
(hors personnel médical)

### CH Ternois

**402** Titulaires / Stagiaires  
**35** CDI **83** CDD

soit **520** agents  
(hors personnel médical)

25



## Répartition par filière

Effectif physique

	CH Arras	CH Bapaume	CH Ternois	TOTAL
Administration	354	10	13	377
Logistiques et techniques	388	13	68	419
México-technique	106	4	6	116
Socio-Educatif	46	5	20	71
Soins	1914	201	413	2528
<b>Total général</b>	<b>2758</b>	<b>233</b>	<b>520</b>	<b>3511</b>

# Ressources Humaines

## Effectif MÉDICAL

Effectif physique

**20** médecins recrutés en 2023

**273** médecins exerçant au GHAT au 31.12.2023

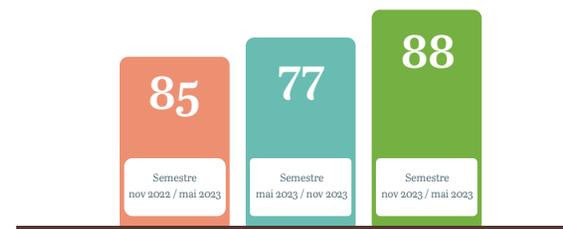
26



dont **266** exerçant au CH Arras  
dont **6** exerçant au CH Bapaume  
dont **1** exerçant au CH Ternois

## INTERNES

**250** internes accueillis au CHA en 2023



## ENSEIGNEMENT MÉDICAL

En 2023, 149 étudiants externes en médecine ont été formés au CHA

**Parcours d'Accès Spécifique Santé (PASS) - 1<sup>ère</sup> année de médecine :**  
39 étudiants sur 4 périodes de 3 semaines

# Investissements

 <b>Constructions</b>	1 600 000 €
 <b>Informatique et télécommunication</b>	1 000 000 €
 <b>Matériel médical &amp; biomédical</b>	2 300 000 €
 <b>Travaux</b>	2 100 000 €
 <b>Installations techniques, matériel et outillage industriel</b>	900 000 €
 <b>Autres</b> (matériel de transport, mobilier...)	550 000 €



Total des investissements du GHAT

**8 450 000 €**

27

## Zoom sur des investissements de l'année 2023



### Bâtiment Weiss et Dumand

Les services de soins du bâtiment Weiss ont emménagé dans le bâtiment Dumand réhabilité. Après plusieurs semaines de travaux, le bâtiment Dumand accueille aujourd'hui le service d'EOH et d'addictologie.

Montant de l'investissement :

**1 300 000 €**

### Travaux Hall d'Entrée CHA

Un projet iconique, qui a nécessité de consulter de nombreux acteurs afin de modifier l'entrée pour la qualité d'accueil des patients et la qualité de vie au travail des professionnels.

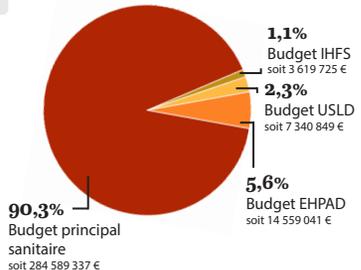


# Finances

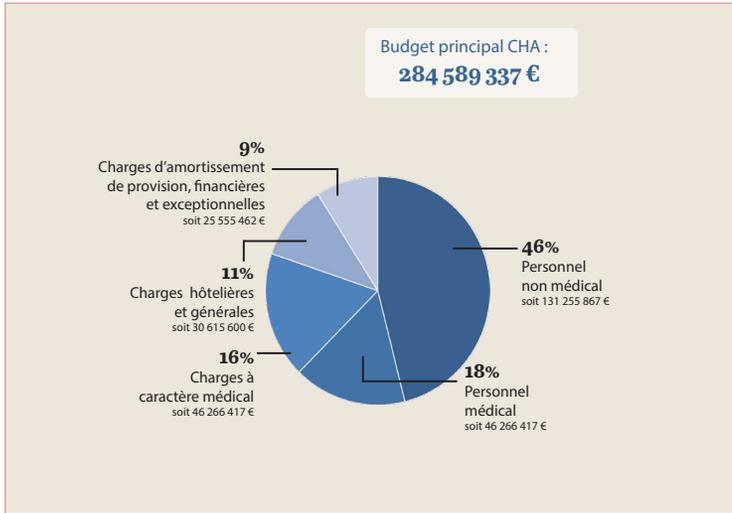
## BUDGET

### Centre Hospitalier d'Arras

Tous budget :  
**315 327 029 €**

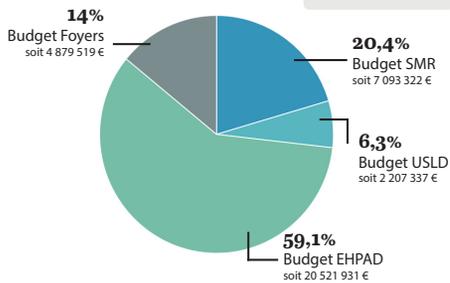


28



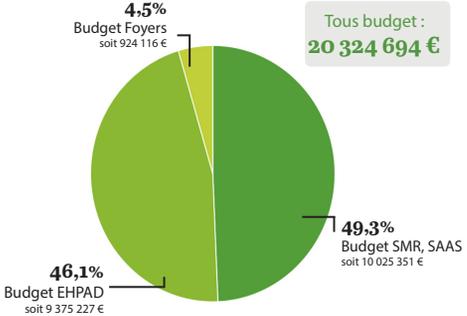
### Centre Hospitalier du Ternois

Tous budget :  
**34 702 109 €**



### Centre Hospitalier de Bapaume

Tous budget :  
**20 324 694 €**



# Équipe du service biomédical



**2,3** millions d'euros

Montant total des investissements  
en équipements biomédicaux

**3 437** interventions

Dont

- **1216** interventions préventives
- **1762** interventions correctives



**+ de 400** équipements achetés en 2023 (+ **33%** comparé à 2022)

Dont 5 automates de laboratoire, 5 bras de réanimation et 5 éclairages opératoires, 2 endoscopes souples, 2 échographes, 1 mobile de radio...

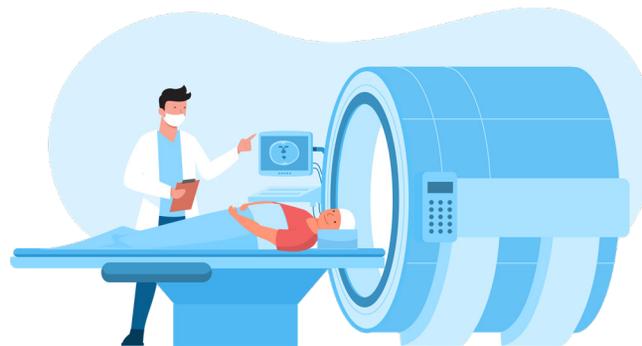
29

## L'équipe biomédical

**7**

professionnels hospitaliers

- **4** techniciens biomédicaux
- **2** ingénieurs
- **1** apprenti ingénieur (alternant)



# Rayonnement du GHAT

## ASSOCIATIONS

+ de **70** ASSOCIATIONS  
partenaires des établissements  
du GHAT



30

### L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE DU CHA, C'EST :

**13 200 €** de subventions

**16** associations présentes  
à la *Maison des Usagers*

**25** mobilisations proposées  
au CHA

+ de **5000** heures  
de bénévolat



## RÉSEAUX SOCIAUX

Le GHAT présent sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn



@GHAT62

+ de **18 500**  
followers

**3** ème page facebook la plus consultée  
des établissements de santé des Hauts-de-France



@GHAT\_62

**823** abonnés



@ghat\_62

+ **1 400**  
abonnés



@Groupe Hospitalier Artois-Ternois

**5 530**

abonnés

# Glossaire

**Angiographie** : Examen d'imagerie interventionnelle permettant de diagnostiquer les pathologies artérielles et veineuses, relevant de la chirurgie.

**Automate de dispensation nominative** : Dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament, cet automate permet de préparer les traitements patients quotidiennement et nominativement.

**CATTP** : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

**Chirurgie ambulatoire** : Contrairement à une hospitalisation conventionnelle, la prise en charge en ambulatoire se déroule sur une journée. Le patient entre le jour de son intervention et ressort le soir même après avis du médecin anesthésiste ou du chirurgien.

**CMP** : Centre Médico-Psychologique

**CSAPA** : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

**EHPAD** : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

**ETP** : Equivalent Temps Plein (Ressources humaines)

**GIE** : Groupement d'Intérêt Économique

**GHAT** : Groupe Hospitalier Artois-Ternois. Il s'agit d'un Groupement Hospitalier de Territoire réunissant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois.

**Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)** : Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs développés par la Haute Autorité de Santé et visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins : tenue du dossier patient, prise en charge de la douleur...et lutte contre les infections associées aux soins.

**IRM** : Imagerie par Résonance Magnétique

**Maternité de niveau 3** : Le niveau 3, le plus élevé, permet la prise en charge des grossesses dites à haut risque et l'accès à un service de médecine et réanimation néonatale.

**MCO** : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

**SAMU** : Le Service d'Aide Médicale Urgente régule les appels d'urgence (15).

**SAAS** : Structure Alternative d'Accueil Spécialisé

**Score de satisfaction E-SATIS** : Par un questionnaire en ligne, ce dispositif national recueille l'appréciation des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique sur différentes thématiques : l'accueil, la prise en charge dans l'établissement, la chambre et les repas, la sortie de l'établissement.

**Séjour** : Période d'hospitalisation pendant laquelle le patient peut être pris en charge dans plusieurs services.

**SMUR** : Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation intervient dans les situations d'urgence après déclenchement par le SAMU.

**SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation

**USLD** : Unité de Soins de longue Durée

**UVA** : Unité de Vie Alzheimer



### **Centre Hospitalier d'Aras**

Boulevard Besnier, 62022 Arras CEDEX  
Tél : 03.21.21.10.10

### **Centre Hospitalier de Bapaume**

55 Rue de la République, 62450 Bapaume  
Tél : 03.21.16.06.00

### **Centre Hospitalier du Ternois**

Rue d'Hesdin, 62130 Gauchin-Verloingt  
Tél : 03.21.03.20.00

### **Pour prendre rendez-vous :**

**CHA@LINE** - 03.21.21.10.33  
Doctolib : [www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)



### **Institut Hospitalier de Formation en Santé**

6 rue Emile Didier, 62000 Arras  
03.21.21.10.64

[www.gh-artoisternois.fr](http://www.gh-artoisternois.fr)

-  @GHAT62
-  @GHAT\_62
-  @Centre Hospitalier d'Aras
-  @ghat\_62

Directeur de la publication : Philippe Merlaud

Conception : Service communication GHAT

Illustrations : © Freepik, Service communication GHAT

Impression : Bizzi Print