

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le Représentant des Usagers a pour mission de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement.



Les Représentants des Usagers sont là pour vous informer et répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :



Danièle EVAIN

UNAFAM

03.21.47.31.92

daniele.evain@wanadoo.fr



Véronique CANNESSEON

UDAF 62

03.21.47.10.51

veronique.cannesson@gmail.com



Jocelyne BAYART

Ligue contre le cancer

06.13.11.01.85

jocelyne.destinee@orange.fr



Béatrice BRIDOUX

UDAF 62

03.21.04.05.98

beabridoux06@gmail.com

En cas de demande de votre dossier médical, d'événement indésirable lié aux soins ou d'une réclamation, nous mettons à votre disposition l'adresse mail suivante : **service.patientele@gh-artoisternois.fr**



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

Modèle de document proposé par