

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le Représentant des Usagers a pour mission de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement.



Les Représentants des Usagers sont là pour vous informer et répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :



WINDELS
Robert
Titulaire
robert.annie.windels@gmail.com



SKALECKI
Thérèse
Titulaire
therese.skalecki@wanadoo.fr



WINDELS
Annie
Suppléante
robert.annie.windels@gmail.com



MARQUIS
Christian
Suppléant
christian.marquis46@orange.fr

En cas de demande de votre dossier médical, d'événement indésirable lié aux soins ou d'une réclamation, nous mettons à votre disposition l'adresse mail suivante : **service.patientele@gh-artoisternois.fr**



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

Version 1 : 11/05/2023

Modèle de document proposé par

France
Assos
Santé
La voix des usagers
Hauts-de-France