



## I- Présentation du contexte

- II- Lieu de réalisation : Salle de formation dans le cadre des formations CESU ou sur le lieu de formation.
- III- Objectif de l'évaluation : Evaluer la satisfaction des apprenants suite aux stages de formation du CESU.
- IV- Période de réalisation : A la fin de chaque session.
- V- Responsables de l'audit : Jean François POKKER Cadre de santé du SAMU ; Estelle LEBLANC enseignante CESU.
- VI- Périodicité de l'évaluation : En continu.

## VII- Mode d'évaluation réalisé

- Forme de l'évaluation : Enquête auto administrée à l'aide d'un questionnaire dématérialisé.
- Méthodologie :
- **Les critères d'inclusion et d'exclusion : Inclus uniquement les participants à la formation.**

A chaque fin de session de formation, le formateur propose aux apprenants de recueillir leur satisfaction au moyen du questionnaire dématérialisé, disponible en flashant le QR CODE de l'affiche. Un support papier est disponible si besoin, la ressaisie est assurée par le secrétariat.

- **Le calendrier de la démarche :**

Le calendrier de la démarche			
Quoi ?	Qui ?	Quand ?	Où ?
Formaliser le questionnaire sur office 365	A.BOUTTEMY/E.LEBLANC	Septembre/Octobre 2021	Salle de réunion
Valider le questionnaire et la méthodologie	JF POKKER	Octobre 2021	Email du 8/10/21
Produire et faire valider l'affiche à Mr POKKER	A.BOUTTEMY/E.LEBLANC	Septembre/Octobre 2021	Email du 8/10/21
Lancement de l'enquête	A.BOUTTEMY	Disponible à partir du 08/10/21	Bureau qualité
Analyser les résultats de l'enquête au fil de l'eau au moyen d'office 365	E.LEBLANC	A chaque session	Bureau CESU
Présenter au moyen d'office 365 les résultats auprès des professionnels concernés pendant l'enquête	E.LEBLANC	Si besoin à chaque session	Salle de formation
Réaliser et communiquer le bilan aux responsables	A.BOUTTEMY	Fin d'année	Email
Communiquer le plan d'action à Amandine Bouttemy	JF POKKER	Après la production du bilan	Email

- Grille d'audit : Cf. annexe
- Références de la grille (textes réglementaires, guide de bonnes pratiques, ...) : /
- Auditeur : /
- Type de résultats souhaité : Une analyse graphique commentée est réalisée par la direction qualité en collaboration avec les responsables du service.
- Analyse statistique réalisée par : Marie-Thérèse BARNET, COGRAS, qualité gestion des risques.

## VIII- Echantillon d'évaluation

- Echantillon : Ensemble des professionnels cités ci-dessus soit **31 participants**.

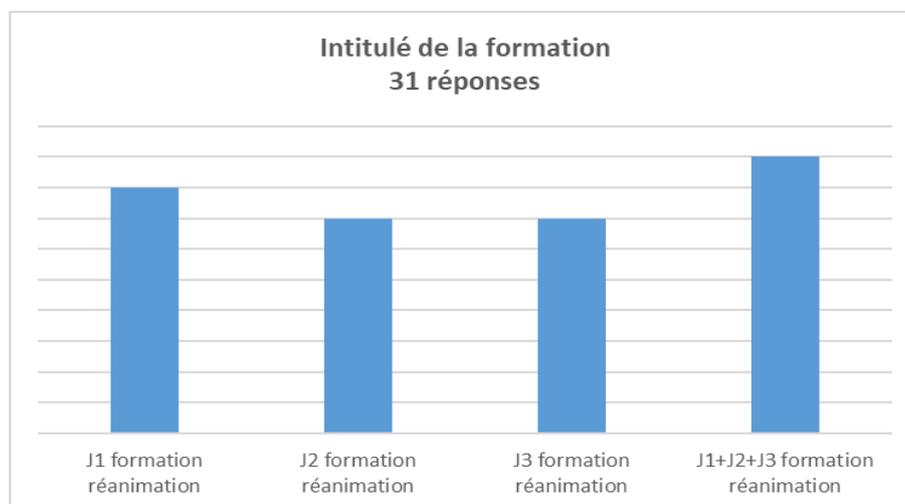
## IX- Résultats

Une synthèse des données et du plan d'actions sera communiquée aux cadres du secteur concerné pour présentation aux équipes, après validation de la direction générale.

Les réponses seront transmises aux participants a posteriori, par les cadres des services.

- a. Analyse des résultats : (Les non réponses ne sont pas pris en compte dans les graphiques)

### Généralités



**Quelle est votre profession ?** : 100% des réponses : IDE/IADE/IBODE/Puéricultrice

**La formation s'est déroulée ?** : 100% des réponses : au CESU

### Modalités d'inscription

#### ➤ La formation s'est déroulée au CESU :

<b>J1 formation réanimation : la formation s'est déroulée au CESU</b>	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	100%	0%	0%	0%	8	100%
L'environnement/locaux/salles	63%	25%	13%	0%	8	88%
Le contenu de la formation	75%	25%	0%	0%	8	100%
L'animation	63%	38%	0%	0%	8	100%

<b>J2 formation réanimation : la formation s'est déroulée au CESU</b>	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	71%	29%	0%	0%	7	100%
L'environnement/locaux/salles	57%	43%	0%	0%	7	100%
Le contenu de la formation	57%	43%	0%	0%	7	100%
L'animation	57%	43%	0%	0%	7	100%

<b>J3 formation réanimation : la formation s'est déroulée au CESU</b>	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	71%	29%	0%	0%	7	100%
L'environnement/locaux/salles	43%	57%	0%	0%	7	100%
Le contenu de la formation	71%	29%	0%	0%	7	100%
L'animation	100%	0%	0%	0%	7	100%

<b>J1+J2+J3 formation réanimation : la formation s'est déroulée au CESU</b>	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant	total	Satis. Glob.
L'accueil en formation	100%	0%	0%	0%	9	100%
L'environnement/locaux/salles	78%	22%	0%	0%	9	100%
Le contenu de la formation	89%	11%	0%	0%	9	100%
L'animation	89%	11%	0%	0%	9	100%

#### ➤ La durée de la formation :

<b>J1 formation réanimation : durée de la formation</b>	Trop courte	Suffisante	Trop longue	total	Satis. Glob.
Cette formation est de durée ?	0%	100%	0%	8	100%

<b>J2 formation réanimation : durée de la formation</b>	Trop courte	Suffisante	Trop longue	total	Satis. Glob.
Cette formation est de durée ?	29%	71%	0%	7	71%

<b>J3 formation réanimation : durée de la formation</b>	Trop courte	Suffisante	Trop longue	total	Satis. Glob.
Cette formation est de durée ?	14%	86%	0%	7	86%

<b>J1+J2+J3 formation réanimation : durée de la formation</b>	Trop courte	Suffisante	Trop longue	total	Satis. Glob.
Cette formation est de durée ?	22%	78%	0%	9	78%



## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formations au CESU - CHA – 4<sup>me</sup> trimestre 2021

### Evaluation de la satisfaction des séquences par jour

#### ➤ Qu'avez-vous le plus apprécié dans cette formation ?

J1 formation réanimation	J2 formation réanimation	J3 formation réanimation	J1+J2+J3 formation réanimation
Les mises en situation avec un débriefing après	La théorie et la pratique en même temps, faire participer les autres à nos ajuster	Ateliers pratiques en lien avec des apports théoriques	Ateliers pratiques
La pratique	Le lien avec pratique théorie, l'interaction durant la journée	L'intervention autour du SDRA et les modes ventilatoires	De revoir les points fondamentaux de la réanimation
Le rappel des bases à connaître et à mettre en place auprès du patient ainsi que la bonne mise en place des outils du service	le mélange apport théorique et mise en pratique, le fait de d'abord faire une mise en commun des connaissances avant l'apport théorique	La participation	Le globalité de chaque chose reprise. Tout
Association théorie pratique d'allier les deux et qu'on participe	Revoir les bases, ce qui nous permet de nous situer dans notre formation et revoir certains points	Interaction question/réponse, et partie théorie en lien	Lien entre théorie pratique, interaction, mise en situation
La diversité du contenu	La mise en pratique et la re mobilisation de connaissances du jour précédent	la parallèle entre théorie et pratique autour d'un cas clinique et notre participation sur nos connaissances avant l'apport théorique	De revoir les points fondamentaux de la réanimation
Beaucoup de photo, visuel et pratique	L'intervention sur un ACR et les thérapeutiques administrés sur la tri-lumière	Association théorique et pratique	Remise à 0 de nos connaissances et nous situer dans notre formation
l'association théorie / pratique basée autour d'un cas clinique	Beaucoup de schéma et d'image	Revoir des points importants, que l'on pensait avoir acquis	la parallèle entre théorie et pratique autour d'un cas clinique et notre participation et partage sur nos connaissances avant l'apport théorique, le fait de refaire un point sur les notions vues précédemment à chaque nouveau jour de formation
Revoir les bases, que l'on pense parfois être acquises Ce que nous permet de nous recentrer et nous situer dans notre formation			Association pratique / théorie, jeu de quizz pour récapitulatif des jours d'avants,
			Théorique et pratique

#### ➤ Qu'avez-vous le moins apprécié dans cette formation ?

J1 formation réanimation	J2 formation réanimation	J3 formation réanimation	J1+J2+J3 formation réanimation
Disposition de la salle et manque de chauffage	Passage de certaines diapositives rapide, voir pour les récupérer par la suite pour les revoir et si jamais reposer des questions		Trop court

➤ **Quels sont les points à améliorer ?**

J1 formation réanimation	J2 formation réanimation	J3 formation réanimation	J1+J2+J3 formation réanimation
Un peu plus de pratique le matin ( ouverture de chambre, scope..)	Plus de matériels (tubulures/ pochons...) pour les mises en situation	Les bases pour lire un gaz du sang, quand alerter	Expliquer le gaz du sang, les bases
Participation au niveau du scope ou voir pour tester un respi avec les alarmes		Beaucoup de contenu en peu de temps	Allonger la formation
Mettre en pratique la théorie			

➤ **Quels sujets auriez-vous souhaité aborder ?**

J1 formation réanimation	J2 formation réanimation	J3 formation réanimation	J1+J2+J3 formation réanimation
Les contre indication sur la ventilation non invasive	Alarmes respi, les réglages par rapport aux patients comment les régler	Dialyse	Les dialyses x3
Les dialyses	ils etaient tous pertinents	Dialyse, préparation irm scanner, picco	Revoir gaz du sang, picco, déroulement d'un transport irm et scanner comment préparer le patient
Les modes ventilatoires	Les SDRA	Parler plus des Traitements	Dialyse - Picco- Gaz
Alarmes du respi, de la Cpap, vni comment les régler	Plus de cas pratique		Dialyse, Picco, fibro
Les dialyses, Picco, les différentes alarmes des respirateurs			Dialyse, interprétation GDS

➤ **Quels sujets n'auriez-vous pas souhaité aborder ?**

J1 formation réanimation	J2 formation réanimation	J3 formation réanimation	J1+J2+J3 formation réanimation
aucun	aucun	aucun	aucun

➤ **Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?**

<b>J1 formation réanimation</b>	Pas du tout	Un peu	Probablement	certainement	<b>total</b>	<b>Satis. Glob.</b>
Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	0%	0%	0%	100%	<b>8</b>	<b>100%</b>
<b>J2 formation réanimation</b>	Pas du tout	Un peu	Probablement	certainement	<b>total</b>	<b>Satis. Glob.</b>
Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	0%	0%	0%	100%	<b>7</b>	<b>100%</b>
<b>J3 formation réanimation</b>	Pas du tout	Un peu	Probablement	certainement	<b>total</b>	<b>Satis. Glob.</b>
Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	0%	0%	0%	100%	<b>7</b>	<b>100%</b>
<b>J1+J2+J3 formation réanimation</b>	Pas du tout	Un peu	Probablement	certainement	<b>total</b>	<b>Satis. Glob.</b>
Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ?	0%	0%	0%	100%	<b>9</b>	<b>100%</b>

➤ **Noter sur 10 votre degré d'expertise :**

	<b>Avant la formation ?</b>	<b>Après la formation ?</b>	<b>Evolution</b>
J1 formation réanimation : Quel était votre degré d'expertise avant la formation dans le domaine traité ?	6.12	8.25	<b>+ 2.13</b>
J2 formation réanimation : Quel était votre degré d'expertise avant la formation dans le domaine traité ?	5.71	7.85	<b>+ 2.14</b>
J3 formation réanimation : Quel était votre degré d'expertise avant la formation dans le domaine traité ?	6.14	8.42	<b>+ 2.28</b>
J1 + J2 + J3 : formation réanimation : Quel était votre degré d'expertise avant la formation dans le domaine traité ?	5.44	8.11	<b>+ 2.67</b>

➤ **Globalement quelle note sur 4 donneriez-vous à la formation ?**



J1 formation réanimation	3.63
J2 formation réanimation	3.85
J3 formation réanimation	3.85
J1 + J2 + J3 formation réanimation	4

**Score moyen**

**3.83** 

**1. POINTS FORTS (TAUX DE SATISFACTION > OU = A 80%).**

Tous.

**2. POINTS A AMELIORER (TAUX DE SATISFACTION OU DE OUI ENTRE 0 ET 79%)**

Aucun.

**3. AUTRES SCORES**

Néant.

**4. RESULTATS NON INTERPRETABLES**

Néant.

**5. COMPARAISON DES RESULTATS PAR RAPPORT A LA PRECEDENTE ENQUETE**

Néant.

**X- Plan d'actions – Partie réservée au management**

Actions d'amélioration prioritaires (à reporter dans le PAQSS)	Responsable de l'action	Pour quand ?	Echéances	Etat d'avancement <sup>1</sup>
1.				
2.				
3.				

Actions d'amélioration complémentaires	Responsable de l'action	Pour quand ?	Echéances	Etat d'avancement
Déménagement des locaux du CESU	Direction	Février 2022	Mars 2022	En cours

Date de réalisation : Avril 2022

Nom des rédacteurs : MT BARNET / JF POKKER / E. LEBLANC

<sup>1</sup> Non initiée/ en cours/ réalisée



**Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction  
formations au CESU - CHA – 4<sup>me</sup> trimestre 2021**




Annexe :

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION :  
"FORMATION AU CESU ARRAS"

Vous venez de suivre une formation au CESU d'Arras, votre avis nous intéresse...

\* Obligatoire

1. Date \*

Entrez la date (dd/MM/yyyy)



2. Quel est l'intitulé de votre formation ? \*

Entrez votre réponse

3. Quel est votre profession ? \*

Aide Soignant(e)/Auxiliaire de Puériculture

Ambulancier/Auxiliaire ambulancier

Etudiant(e)

Infirmier/IADE/IBODE/Puéricultrice

Médecin

Sage - femme

Autre

4. La formation s'est déroulée ? \*

Dans vos locaux

Au CESU



5. Si la formation s'est déroulée au CESU, comment évaluez-vous ? \*

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
L'accueil en formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'environnement/ locaux/salles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu de la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Si la formation s'est déroulée dans vos locaux, comment évaluez-vous ? \*

	Très bien	Bien	Moyen	Insuffisant
Le contenu de la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Cette formation est de durée ? \*

- Trop courte
- Suffisante
- Trop longue



## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formations au CESU - CHA – 4<sup>me</sup> trimestre 2021

8. Qu'avez vous le plus apprécié dans cette formation ? \*

9. Qu'avez vous le plus moins apprécié dans cette formation ? \*

10. Quels sont les points à améliorer ? \*

11. Quels sujets auriez vous souhaité aborder ? \*

12. Quels sujets n'auriez vous pas souhaité aborder ? \*

13. Pensez-vous que cette formation vous sera utile dans votre pratique professionnelle ? \*

- Pas du tout
- Un peu
- Probablement
- Très certainement

14. Quel était votre degré d'expertise avant la formation dans le domaine traité ? \*

- Score le plus faible    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    Score le plus fort
-



## Méthodologie et traitement de l'évaluation : Enquête de satisfaction formations au CESU - CHA – 4<sup>me</sup> trimestre 2021

15. Quel était votre degré d'expertise après la formation dans le domaine traité ? \*

Score le plus faible	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Score le plus fort
	<input type="radio"/>										

16. Globalement quelle note donneriez-vous à la formation \*



Disponible via :

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w4nxU0dFm0SdSXXK01vtDbqNK\\_ORa5nBCkT85eGL13udUNTcxTjFWNFpHRVgyTkxSzFZTkROT0xZOS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=w4nxU0dFm0SdSXXK01vtDbqNK_ORa5nBCkT85eGL13udUNTcxTjFWNFpHRVgyTkxSzFZTkROT0xZOS4u)

ou

