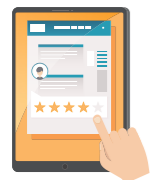





RÉSULTATS QUALITÉ

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (E-SATIS) – ANNÉE 2020

	Mots clés	Intitulé	Description	Résultat		
	Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	71/100	
	Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	78/100	



NR : Non répondant – DI : Données insuffisantes – NC : Non concerné
Chaque couleur correspond à une classe de résultat

Pour la Note de Satisfaction globale des patients hospitalisés + de 48 H en MCO :

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS