

RÉSULTATS QUALITÉ

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (E-SATIS) – ANNÉE 2020

RÉSULTATS DES 5 COMPOSANTES DE LA MESURE DE SATISFACTION ET DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

	Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
	Avant l'hospitalisation	Avant l'hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	MCO	82/100	-
	Accueil	Accueil le jour de la chirurgie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	MCO	83/100	-
	Prise en charge	Prise en charge	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	MCO	83/100	-
	Chambre et collation	Chambre et collation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	MCO	75/100	-
	Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	MCO	71/100	-

NR DI NC

NR : Non répondant – NV : Non validé – NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS