



L'EXCELLENCE *POUR* TOUS

**Le Journal du
Groupe Hospitalier
Artois-Ternois**





Pierre **BERTRAND**

Directeur du
Groupe Hospitalier Artois-Ternois

Etablissement public de santé incontournable, le **Centre Hospitalier d'Arras** (CHA) s'investit fortement dans la prise en charge de la population de l'Artois et du Ternois, à tout âge de la vie. Depuis le 1er juillet 2016, le CHA s'est uni aux Centres Hospitaliers du Ternois et de Bapaume, dans le cadre du Groupe Hospitalier Artois-Ternois (GHAT), dont il est l'établissement support. Les **Centres Hospitaliers de Bapaume et du Ternois** offrent une prise en charge de proximité pour les territoires du bapalmois et du ternois, notamment en gériatrie, psychiatrie et accueil des personnes en situation de handicap.

Les trois établissements assurent une mission de soins, de prévention et de promotion de la santé grâce à des professionnels médicaux et soignants de grande qualité, capables de traiter, en urgence ou non, un large panel de maladies avec une haute technicité. Soucieux d'offrir aux patients des soins de qualité en toute sécurité, les Centres hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois concilient les valeurs d'égalité, de fraternité et de solidarité qu'ils incarnent, avec la nécessité de participer aux efforts budgétaires et de gestion, indispensables à la préservation de notre système de protection sociale.

Le GHT Artois-Ternois offre l'opportunité de constituer de véritables filières de soins afin d'améliorer la continuité et la fluidité des prises en charge, de favoriser les collaborations entre acteurs de santé ou encore, d'étendre l'offre de soins sur le territoire pour couvrir l'ensemble des besoins. Plaçant la qualité des soins au cœur de son organisation, le GHAT porte une dynamique commune centrée sur le parcours de soins du patient.

L'hôpital est un pilier essentiel de la permanence d'accès aux soins, permettant à chacun de bénéficier dans un délai restreint, de la meilleure attention et du meilleur traitement. Avec un budget global de fonctionnement de près de 240 000 000 d'€ et fort de plus de 2 500 agents, le Centre Hospitalier d'Arras est également un acteur économique majeur, maintenant un emploi local durable au service de l'ensemble des habitants de l'Artois et du Ternois.

Ce rapport d'activité vous donnera un aperçu des événements marquants de l'année 2019 et de quelques uns à venir pour 2020. Bonne lecture !

sommaire

Janvier

Le GHAT, un groupement attractif
Nouvelle année, nouvelles tenues
Un nouveau plan de circulation
Humanisation des urgences

Février

Le bien-être au travail par le sport
Un projet CHALLENGE récompensé
La santé mentale développe une nouvelle activité
L'imagerie médicale innove aussi !
Supporters et joueurs du RCL au chevet des ados

Mars

Bilan 2018 du CHA : les indicateurs sont au vert
Donner le goût et l'envie aux futurs diplômés
Oser le pari de la culture en santé

Avril

Le GHAT choisit Sillage pour son nouveau Dossier Patient Informatisé
3 nouvelles autorisations d'activité
COCOTH pour COLlaboration et CO-médiation THérapeutique

Mai

Le CHA, un acteur économique à part entière sur son territoire
Innovations au bloc opératoire
Nos internes ont du talent

Juin

Qualité de vie au travail
Bientraitance, une journée pour sensibiliser
Bienvenue Alfred !
Aire de jeux

Juillet

Une situation financière assainie
Adapter sa prise en charge aux patients
Innovation en uro
Alerte canicule
MSF 4 ever !

Août

Bravo aux équipes du CHT !
Eté record pour la maternité
Le développement durable passe aussi par l'aménagement paysager

Sept.

IPA, 3 lettres pour améliorer la qualité et l'accès aux soins
Journées Européennes du Patrimoine : 4ème édition
QVT : la dynamique est maintenue

Oct.

Les Longchamps, nouveau nom pour une nouvelle organisation
Le CHA au cœur des CSO des Hauts-de-France
Formation d'aide aux aidants

Nov.

Prévisionnel 2019
La socio esthétique s'exporte au Ternois
Accueil des urgences, la boucle est bouclée
Le service de pédiatrie intervient hors-les-murs

Dec.

Téléthon
Noël des enfants du personnel
Dernier before work de l'année
En attendant Noël

2020

Sillage, déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI)
Refonte de la communication digitale du GHAT
L'EHPAD Lucien Langlet va ouvrir ses portes
Réaménagements extérieurs des sites du Ternois

4



6



8



10



14



16



20



22



28



26



30



Le GHAT, un groupement attractif

Le Groupe Hospitalier Artois-Ternois, qui fêtera ses 3 ans en juillet, se montre attractif. Le Centre Hospitalier d'Arras en est certes le bâtiment amiral mais les établissements de Bapaume et du Ternois participent largement à cette attractivité. En 2018, le CH de Bapaume a investi 14 millions d'euros pour la construction de l'EHPAD et Foyer de vie Lucien Langlet. Les consultations avancées ont progressé de plus de 6% entre 2017 et 2018 et de nouvelles spécialités sont proposées : chirurgie vasculaire, rhumatologie, Cegidd... Au Ternois, les consultations ont fait un bond de 10% par rapport à l'année précédente. Premier employeur de son territoire, le CHA a créé 130 emplois en 2018. Il a investi près de 50 millions d'euros. L'activité poursuit son évolution positive depuis 2016 avec + 11% d'hospitalisations, + 16% d'actes au bloc opératoire, + 7% de naissances et + 13% d'appels entrant au SAMU 62. Une dynamique qui doit être maintenue en 2019.

+ 10 %
de consultations
au Ternois

+ 7 %
de naissances
à Arras

+ 11 %
d'hospitalisations
à Arras

+ 6 %
de consultations
à Bapaume



Un nouveau plan de circulation

Le CHA lance un nouveau plan de circulation et de stationnement. Dans un contexte d'augmentation de l'activité, deux nécessités s'imposent : donner plus de visibilité aux différentes zones de stationnement (personnel, visiteurs, patients) et garantir une offre de stationnement aux consultants et visiteurs.

Pour le personnel, 380 places lui sont dévolues via l'entrée Churchill et aux abords directs de la Clinique Aloïse Corbaz. Le parking dit « de délestage » compte 40 places de plus et les horaires sont étendus. Une seconde zone de délestage pour le personnel ouvrira au printemps. Boulevard Besnier, le dépose-minute est accessible aux patients, visiteurs, taxis et VSL avec un ticket offrant 20 minutes de gratuité. Pour empêcher le stationnement long à proximité immédiate des zones de consultations (voitures tampons) et ainsi garantir aux patients des places de stationnement faciles d'accès, 140 places situées au plus près du parvis deviennent payantes



et réservées aux consultants et visiteurs. Dans le même temps, 524 places gratuites restent à disposition des usagers sur l'actuel parking dit « visiteurs » (situé à l'entrée Besnier et aux abords du bâtiment abritant la balnéothérapie).

Les 170 places situées sur la rue Dumand demeurent gratuites et accessibles à tous les utilisateurs. Concernant les places réservées aux Personnes à Mobilité réduite, le CHA en compte 34 au total sur son site. Enfin, l'accès au parking P4, dévolu uniquement aux patients se rendant à l'IRM GIMA et au Scanner Churchill, se fait via le parking P1 payant. L'utilisateur prend un ticket qui lui sera remboursé à l'accueil de l'IRM GIMA et Scanner Churchill.

Afin de suivre ce projet et proposer d'éventuels ajustements, un comité réunissant la Direction Générale, la Direction Logistique et les Représentants syndicaux se rassemble chaque mois.



Nouvelle année, nouvelles tenues

Le Centre Hospitalier d'Arras profite du début d'année pour remplacer les tenues professionnelles. Un groupe de travail pluridisciplinaire a sélectionné des parements de couleurs différentes selon les catégories professionnelles pour les différencier plus facilement. Pour améliorer le confort des agents, les tenues sont boutonnées de haut en bas afin de faciliter leur enfilage et limiter ainsi les troubles musculo-squelettiques.

Blanc et **bleu** = IDE

Blanc et **vert** = AS

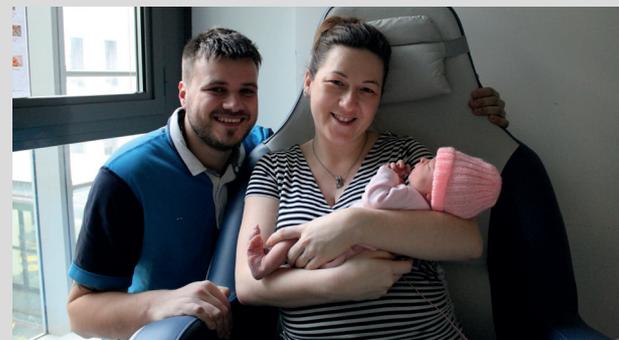
Blanc et **prune** = ASH, Agents logistiques et Brancardiers.

Pour le site principal du CHA, cela représente 7 000 tuniques pour un montant de 80 000 € TTC. Le Centre Hospitalier du Ternois a choisi le même fournisseur et déploie les mêmes tenues sur sites et depuis décembre, le Centre Hospitalier de Bapaume respecte le même code couleur.

EN BREF...

1er bébé de l'année

Valentino Bossu, né le 31 décembre à 17h34, porte à 2308 le nombre de naissances pour l'année 2018. En 2019, c'est la petite Charlie qui ouvre les compteurs le 1er janvier à 00h37.



Soirées robotiques

Afin de mettre en lumière la chirurgie robotique, les Drs Grégory Bozzini et Boris Reix, chirurgiens urologues, animent des sessions de formation « sensibilisation à la chirurgie robotique » auprès des médecins généralistes du territoire. Un bel exemple d'échange entre la médecine hospitalière et la médecine de ville !

Ceci est un exercice

Le SAMU 62 participe à un exercice à bord d'un ferry, au large de Calais, dans le cadre du dispositif ORSEC (Organisation de la Réponse de Sécurité Civile) Maritime. Le scénario : collision fictive entre un ferry et un remorqueur entraînant une prise en charge rapide de nombreuses victimes, en pleine mer. Une logistique impressionnante sous l'œil attentif du Ministre de l'intérieur Christophe Castaner, présent à l'occasion de son passage dans la ville de Calais.



Humanisation des Urgences



Parce qu'un passage aux urgences est synonyme d'attente et d'angoisse, parce que l'urgence ressentie n'est pas forcément l'urgence médicale, le Centre Hospitalier d'Arras lance un vaste plan de modernisation de son Service d'Accueil des Urgences. Un objectif : améliorer les conditions d'accueil des patients, de travail des soignants et de confort des familles. Cette restructuration est l'occasion de faire évoluer nos pratiques professionnelles, d'organiser au mieux les flux de manière à ce que la prise en charge des patients se fasse selon le concept de la marche en avant : passer d'une étape à l'autre sans jamais revenir en arrière.

Ami des bébés, c'est officiel !



Après avoir obtenu un avis favorable à l'obtention du Label IHAB, à l'unanimité, les équipes de maternité et néonatalogie se rendent à l'Hôtel de ville de Paris pour la remise officielle. Le CHA est le 1er établissement du département à être labellisé.

La mise en place d'un budget participatif au service des initiatives

En 2017, le Centre Hospitalier d'Arras lance « CHALLENGE » un concours d'idées ouvert à l'ensemble des professionnels, soignants ou non, de l'établissement. Parmi les 39 dossiers déposés, 3 obtiennent un prix de 10000 euros chacun pour aider leur mise en œuvre : Optimisation des flux magasin, Prise en charge des Troubles du Comportement Alimentaire par des ateliers thérapeutiques et « Sportez-vous bien ».



SPORTEZ - VOUS BIEN !

Projet
CHALLENGES
- Activités
physiques

Portée par le service de Santé au travail et Frédéric Janik, Professeur d'Activité Physique Adaptée, l'idée est de proposer aux agents des séances de sport adaptées et ainsi apporter une cohésion, une meilleure gestion du stress et un bien-être personnel sur le lieu de travail. Aujourd'hui, le programme est à nouveau renouvelé pour 2019. 6 séances hebdomadaires sont désormais proposées aux professionnels de plus en plus nombreux : Pilates, stretching, renforcement musculaire, training ou encore marche nordique... Parce qu'être bien dans sa tête c'est aussi être bien dans son corps.

Un projet CHALLENGE récompensé

Aude Roussel, diététicienne, intervient dans la prise en charge des Troubles du Comportement Alimentaire (TCA) et notamment l'anorexie, la boulimie ou encore le binge eating disorder. En 2017, l'équipe de nutrition participe au concours d'idées CHALLENGE avec un projet autour du « reprendre goût à manger » (travail sur les sens et l'alimentation, de la matière première à la conception du repas). Grâce à ce prix, l'équipe finance l'achat et l'installation d'une cuisine équipée dans l'unité. Toutes les 8 semaines, en collaboration avec 2 cuisiniers du Centre Hospitalier d'Arras, les patients préparent leur repas. L'objectif est de les aider à redécouvrir leurs sensations alimentaires. L'intérêt de la confection du repas réside d'une part dans l'exposition à certains groupes d'aliments systématiquement exclus par les patients et d'autre part à travailler sur les sens, la dimension olfactive étant un puissant activateur de l'appétit et des envies de manger. Cela permet également de dédramatiser face aux aliments caloriques, de travailler sur les nombreuses croyances alimentaires qui « alimentent » le TCA. Porté par Aude Roussel, cet atelier reçoit le 2ème prix Castelloti de la Fondation du même nom qui œuvre pour la recherche médicale appliquée.



La santé mentale développe une nouvelle activité

Particulièrement impliquée dans la Communauté Psychiatrique de Territoire, l'équipe de santé mentale du GHAT développe une activité d'Electro-Convulsivothérapie (ECT). Très demandée sur le territoire des Hauts-de-France, cette activité trouve une résonance particulière dans la prise en charge de dépressions résistantes à trois antidépresseurs, dans la prise en soins de patients porteurs de catatonie, souffrant de pathologies complexes, ou en cas d'échecs des psychotropes et psychothérapies, toujours selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS).

L'ECT ou sismothérapie consiste à induire, sous anesthésie générale et curarisation, une crise convulsive tonico-clonique généralisée (crise d'épilepsie). Cette crise est provoquée en utilisant un courant électrique faible et très bref, appliqué à la surface du crâne. Compte tenu de la particularité de la prise en charge, celle-ci est individualisée et le patient émet son consentement éclairé, qu'il s'agisse d'une hospitalisation sous contrainte ou en soins libres. L'ECT se déroule sous forme de cycle de 10 à 15 séances à raison de 2 séances par semaine, réalisées au bloc opératoire. Car il s'agit ici d'un travail en étroite collaboration entre les équipes de santé mentale, d'anesthésie et réanimation, et de chirurgie ambulatoire.



L'imagerie médicale innove aussi !



Le Dr Cédric Brochart, radiologue intervenant au Centre Hospitalier d'Arras, lance une activité de vertébroplastie. Cette technique, sous contrôle radiographique, permet d'injecter un « ciment » dans une vertèbre afin de réduire la douleur d'une fracture. Une activité qu'il présente lors d'une soirée d'échanges avec les Rhumatologues, Radiologues et Radiothérapeutes de l'arrageois.

Supporters et joueurs du RCL au chevet des ados

En décembre 2018, « Café et Cie », qui assure la gestion de la cafétéria de l'établissement, organise « Le Noël des enfants de l'hôpital ». A chaque boisson chaude achetée, 20 centimes sont reversés pour cette opération. Grâce à cette cagnotte, les ados du Centre de Soins Psychothérapeutiques Roger Misès reçoivent un superbe Babyfoot professionnel. Cerise sur le gâteau, ils l'inaugurent avec Jérémy Vachoux et Fabien Centonze, du Racing Club de Lens, venus avec les Cap'tain-Siko Galiboy Officiel, supporters du RCL.



A l'unanimité !

Le projet présenté par la Direction des Ressources Humaines pour le renouvellement de la convention avec le FIPHFP a été approuvé par le jury à l'unanimité. Le CHA obtient ainsi une enveloppe de 230 000 € pour l'accessibilité, le recrutement et le maintien dans l'emploi des agents en situation de handicap.

Enduropale

Comme chaque année, le SAMU 62 assure la couverture sanitaire de l'Enduropale du Touquet. Une mission assurée en collaboration avec les équipes du SDIS62 et de la Croix Rouge Française.



Arras/Rouen

Afin de choisir la meilleure solution de Terminaux multimédia pour son établissement, le Centre Henri Becquerel de Rouen (Réseau Unicancer) est au Centre Hospitalier d'Arras pour tester le tout nouveau parc de TMM installé dans les chambres de patients.



Bapaume : le chantier avance

Le chantier de construction du futur EHPAD et Foyer de vie Lucien Lenglet, commencé en avril 2018 avance à grands pas. L'aménagement des espaces intérieurs commence avec la pose des cloisons et des menuiseries.



Bilan 2018 du CHA : les indicateurs sont au vert

2018 devait être une année de projets, et elle l'a été. Le mois de mars nous apporte le recul nécessaire pour établir un bilan financier et social affiné de cette année 2018.



+ 1
millions d'euros
d'excédent budgétaire

FINANCES

Le Centre Hospitalier d'Arras et le Groupe Hospitalier Artois-Ternois dans son ensemble renouent avec l'excédent budgétaire. Ainsi, le résultat cumulé du GHAT est ramené de -2,9M € en 2017 à +1M € en 2018. Le CHA renoue avec les excédents budgétaires pour la première fois depuis 2014.

+ 6.2 %
d'admissions
en Médecine-Chirurgie
Obstétrique (MCO)

ACTIVITÉ

Les admissions en Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) ont progressé de 6,2% sur un an. Cette dynamique démontre l'attractivité grandissante du CHA en miroir de la qualité des soins délivrés et de l'environnement hôtelier proposé. Notons également l'essor des consultations avancées de praticiens arrageois aux Centres Hospitaliers de Bapaume et du Ternois, ainsi que chez nos partenaires privés, comme la polyclinique de Divion.

+ 12
millions d'euros
d'investissements
à l'échelle du GHAT

ATTRACTIVITÉ

Parmi les grands projets de l'établissement en 2018 figure un programme global d'amélioration de la politique hôtelière : marché de restauration (3M d'euros), nouveaux terminaux multimédia (1M d'euros), extension de la cafétéria (500K euros), refonte des flux de circulation et de stationnement (500K euros) et travaux divers dans les services de soins. L'attractivité repose aussi sur un investissement fort en matière d'innovation technologique, avec en 2018 l'installation d'une nouvelle chaîne d'automates au laboratoire (5M d'euros/ 7 ans), l'informatisation du transport interne des patients (50K euros) ou encore le renouvellement de matériel biomédical (400K euros).

+ 60
nouveaux agents
hospitaliers recrutés

POLITIQUE SOCIALE

En 2018, le Centre Hospitalier d'Arras a accueilli 37 nouveaux médecins, 53 internes en mai 2018 et 62 en novembre 2018, 129 externes et 9 assistants. La politique sociale a permis de faire reculer le taux d'absentéisme d'1 point sur un an (8,82% en 2018). Ce sont près de 60 agents (73,68 ETP soit +3.5% ETP par rapport à 2017) qui ont été recrutés et le plan de formation cette année est déployé à hauteur d'1 438 000 euros.



L'objectif pour 2019 est donc de maintenir cette dynamique et les marges de manœuvre budgétaire. Pour cela, le GHAT poursuit sa politique de gestion rigoureuse, attentive à la juste adéquation des moyens mobilisés aux exigences d'une prise en charge de qualité.



Donner le goût et l'envie aux futurs diplômés

L'EHPAD La maison d'Augustine du Centre Hospitalier de Bapaume accueille et encadre au quotidien des élèves mineurs afin de leur transmettre le goût et l'envie de s'orienter vers les métiers d'aide à la personne. C'est ainsi que des élèves de l'Institut Médico Educatif de Rieucourt-les-Bapaume découvrent les « métiers d'aide ». Une collaboration qui s'ajoute aux partenariats initiés avec les structures d'apprentissage comme le CREFO, Pôle Emploi, l'IRTS ou encore l'IFSI, en lien avec la Communauté de Communes du Sud Artois.

Le GHAT ose le pari de la culture en santé

Parce qu'il n'est pas seulement un lieu de soins mais bel et bien un lieu de vie, le Centre Hospitalier d'Arras s'inscrit dans le programme « Culture et santé » pour la 5^{ème} année consécutive. C'est ainsi que le CHA s'associe avec le Tandem Scène Nationale depuis 3 ans afin d'apporter aux patients un mode d'expression et une ouverture sur la création contemporaine. Pour la 1^{ère} fois, le projet est porté à l'échelle du GHAT et associe un nouveau partenaire, l'association Autour des Rythmes Actuels (ARA). L'idée de « Balades insolites » est de créer des balades sonores et visuelles mêlant plusieurs disciplines artistiques comme l'expression corporelle, la création musicale ou encore le dessin. La restitution est l'occasion pour

chaque groupe de présenter ses productions, fruit d'un travail débuté en novembre 2018. Pour le Tandem, c'est l'artiste Jeanne Mordoj qui accompagne les patients et résidents au travers d'atelier de dessin et d'expression corporelle. Pour l'ARA, Mohamed El Hilali et Maxime Duhamel partagent leur passion du son, Maxime Duhamel par des ateliers de Musique Assistée par Ordinateur et Mohamed El Hilali par la composition et l'écriture d'une chanson.

Après le succès de cette restitution et surtout l'engouement suscité par cette résidence artistique de plusieurs mois, patients, résidents, soignants, Tandem et ARA reconduisent à l'unanimité le partenariat pour la saison 2019-2020.



S'ouvrir sur la ville

Afin de renforcer le lien entre médecine hospitalière et médecine de ville, le GHAT, la Communauté Urbaine d'Arras et la ville d'Arras s'associent et organisent un afterwork au musée des Beaux-Arts. La soirée est l'occasion pour les professionnels médicaux d'échanger sur deux pratiques complémentaires de la médecine au bénéfice des patients du territoire.



Accréditation du LBM



Le GHAT poursuit sa démarche d'Accréditation du Laboratoire de Biologie Médicale. Avec 1,7 millions d'actes par an, il ne doit y avoir aucune erreur ! Le visite du 6 au 8 mars, conduite par des auditeurs du COFRAC, atteste de nos compétences et de la qualité de nos organisations de service. Bravo !

Et vous, quel est votre rêve ?

Après une rencontre autour du spectacle « Vole » de la Cie « La mécanique du fluide », un atelier d'écriture et un parcours sensoriel autour du rêve, les élèves du lycée J. le Caron et résidents des EHPAD du CHA se retrouvent autour de boîtes à rêves fabriquées par les élèves. 7 mois d'une complicité intergénérationnelle grâce au Pharos d'Arras.



Le GHAT choisit Sillage pour son nouveau Dossier Patient Informatisé

Le renouvellement du Dossier Patient Informatisé (DPI) a été lancé dans un souci de modernisation mais aussi pour faciliter les échanges d'informations au sein des trois établissements du Groupement Hospitalier Artois-Ternois (GHAT). Ce nouveau DPI doit nous permettre d'améliorer les usages au quotidien du personnel hospitalier avec une navigation plus fluide dans l'outil, une simplification de la saisie d'information et une intégration plus forte ou un remplacement des outils actuels. Parmi les caractéristiques qui ont motivé le choix de la solution Sillage, nous pouvons citer la facilité d'utilisation de l'appli, son visuel attractif, l'ergonomie des plans de soins, la gestion et l'accessibilité aux différents documents, la vue globale du dossier patient, la synthèse des transmissions ciblées...

Le SIB, concepteur de la solution Sillage, et le GHAT signe donc aujourd'hui l'accord qui officialise l'acquisition, la mise en œuvre et l'accompagnement au déploiement.

UN DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ EN QUELQUES CHIFFRES...

+ DE 2 000

utilisateurs sur le GHAT

15 ANS

Durée de vie d'un DPI

+ DE 2 000 000

de messages échangés entre les logiciels
par an

10

Une équipe de 10 personnes mobilisée
à plein temps



COÛT :
2 MILLIONS €

CALENDRIER :
FIN 2019
2021

3 nouvelles autorisations d'activité

Pour s'adapter à l'évolution des besoins de santé de son territoire, le Centre hospitalier d'Arras développe de nouvelles activités. Trois d'entre elles obtiennent une autorisation de l'Agence Régionale de Santé (ARS) des Hauts-de-France.

Soins de Suite et de Réadaptation des affections respiratoires

Il s'agit d'un programme de rééducation pour les patients atteints de BronchoPneumopathie Chronique Obstructive (BPCO), d'insuffisance chronique ou encore d'asthme grave.

Ouverture d'un Centre d'Accueil et de Crise (CAC) pour adolescent

Ce CAC sera situé dans les locaux du Centre de Soins Psychothérapeutiques pour Adolescents « Roger Misès ». Cette autorisation s'inscrit dans le cadre de la Communauté Psychiatrique de Territoire.

IRM 3 Tesla

En partenariat avec le GIE Churchill, cet équipement va permettre de réduire les délais et de développer la neuroradiologie, l'onco-radiologie, l'imagerie ostéo-articulaire ainsi que les projets de recherche associant l'imagerie.

3

COCOTH pour Collaboration et CO-médiation THérapeutique



Le projet COCOTH est un projet collectif de médiation animale qui réunit les soignants et résidents des 5 structures du Centre Hospitalier de Bapaume. L'animal permet de maintenir les personnes âgées et/ou en situation de handicap au contact de la réalité, en stimulant leurs capacités motrices, psychomotrices et cognitives. Il améliore les capacités d'attention. Sur un plan psycho-affectif et émotionnel, il encourage et valorise. L'animal sait être un réconfort et le fait de s'en occuper donne un peu d'autonomie, beaucoup de satisfaction et renforce le sentiment d'utilité.



Les résidents ont donc profité d'ateliers thérapeutiques sur le travail du bois pour créer des nurseries car aujourd'hui COCOTH se concrétise par l'accueil de 5 poussins ! Donner à manger, changer la paille, ramasser les œufs...les poules agissent sur la réminiscence, la résurgence de souvenirs des résidents qui, pour la plupart, sont issus d'un milieu rural et ont donc eu des poules à la maison.

EN BREF...

Une boutique solidaire pour maintenir le lien

Une boutique solidaire ouvre ses portes à l'EHPAD « L'Oasis » de Saint-Pol-sur-Ternoise. Véritable espace de convivialité, elle permet aux résidents d'avoir accès à des produits de première nécessité mais aussi de maintenir un lien social ainsi qu'une certaine autonomie.



SAU : fin de la 1^{ère} phase de chantier

Le mobilier est en cours d'installation dans la nouvelle salle d'attente des soins externes. Un lieu plus grand, plus lumineux, coloré et un espace pour distraire les enfants. Prochaine étape, la création de la nouvelle borne d'accueil et des box de l'infirmière d'accueil et d'orientation à la place de l'actuelle salle d'attente générale.

Nos ados ont du talent

En 2018, les ados du CSPA interprètent « Ferme les yeux et regarde au loin », un texte de Nathalie Rafal. Présente et touchée, l'auteure leur transmet un texte inédit « Il y a une fille dans mon arbre ». Aujourd'hui, ils sont en résidence artistique au Pharos pour préparer leur représentation, en présence de l'auteure.



Un intervenant de marque

Professeur à l'université de Picardie, fondateur du SAMU 80 et médecin médiateur au CHU d'Amiens, le Pr Bernard Nemitz intervient sur les aspects médico-légaux de la régulation médicale lors d'un séminaire organisé par le Pôle Urgences.

HANDIGHAT, faciliter les parcours de soin des personnes en situation de handicap

Le terme « handicap » recouvre de nombreuses situations, souvent différentes selon la personne, ses déficiences et ses difficultés dans la vie quotidienne. Le GHAT a donc choisi de travailler à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap tout au long de leur parcours, dès l'accès aux consultations.

HANDIGHAT, en chiffres

Depuis sa mise en place fin avril 2019, HandiGHAT c'est :

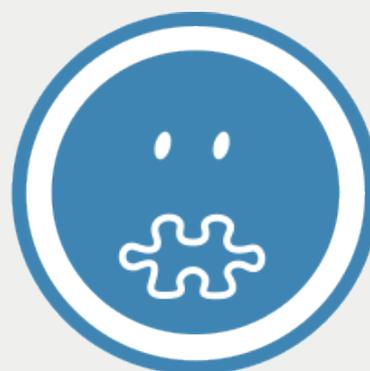
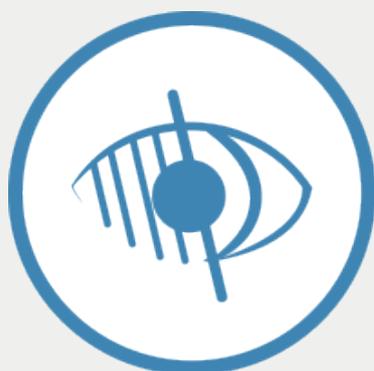


170 patients pris en charge



305 consultations réalisées

79 % des RDV sont pris par téléphone



CHARTRE ROMAIN JACOB

Unis pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap



Provenance des patients

52 %

Arras

17 %

Ternois

13 %

Territoire lensois

Rencontre avec Laëtitia Luce,

Infirmière référente du parcours patient



Comment est né le parcours HANDIGHAT ?

Le parcours HandiGHAT est né d'une réflexion, soutenue par la direction, autour de l'accueil du public handicapé au sein de l'établissement. Une réflexion menée avec les acteurs du secteur du handicap : Associations, usagers et structures médico-sociales du territoire. Christine Payen, Cadre Supérieur de Santé sur les parcours programmés et non programmés ainsi que Chantal Dupont, Cadre de Santé du Pôle Handicap du Centre Hospitalier du Ternois ont toutes deux initié la mise en œuvre de ce parcours.

Sur le terrain comment se traduit ce parcours ?

Nous avons d'abord axé notre travail sur le secteur programmé, c'est-à-dire les consultations externes. Afin de faciliter l'accessibilité aux consultations, nous avons mis en place un livret d'accueil Facile A Lire et à Comprendre (FALC) qui est remis au patient pour lui expliquer la venue dans l'établissement et sa consultation. Il existe, dans le hall d'accueil, un bureau d'admission dédié ainsi qu'une dalle podotactile amenant jusqu'à ce guichet administratif. Un autre bureau pour la prise de rendez-vous se situe aux consultations externes. Une signalétique dédiée au parcours a été créée, dès l'entrée dans le hall, et si nécessaire, les agents d'accueil peuvent également accompagner le patient jusqu'à sa consultation.

Un important travail a été réalisé en amont par Catherine Lysik, infirmière coordinatrice, qui a rencontré les médecins pour recenser les besoins et spécificités selon les consultations et le type de handicap. Une ligne téléphonique et une adresse mail dédiées ont été créées. A l'aide d'une grille de recueil des besoins, développée par le comité de pilotage, tout est fait pour qu'il ne manque rien le jour de la consultation : brancardage si besoin, matériel à mettre à disposition, formalités administratives... Une fiche parcours est ensuite envoyée à l'équipe paramédicale pour l'informer des attentions particulières à suivre.

Quels secteurs sont concernés par HANDIGHAT ?

C'est l'ensemble du secteur de consultations externes qui est concerné : Plateau technique, consultations externes, imagerie et consultations mère-enfant. Evidemment, nous proposons aux patients d'entrer dans le parcours mais cela n'est jamais une obligation. Par exemple, un patient atteint de la Sclérose En Plaques en période de poussée va souhaiter bénéficier du programme mais n'en aura pas besoin à un autre moment.

Quels sont les prochains axes de travail ?

Un travail a d'ores et déjà débuté avec le service des urgences et notamment sur la notion d'accompagnement par un proche.

Concernant la formation des agents, 2 formations ont eu lieu en 2019 et 4 sont prévues en 2020, en janvier, juin, septembre et décembre. Elles sont dispensées par le Comité national Coordination Action Handicap (CCAH). L'objectif est de former le maximum d'agents et d'avoir un référent dans chaque service pour porter la culture du handicap.

Afin de développer le parcours HANDIGHAT sur le versant hébergement, nous allons lancer un état des lieux pour évaluer les besoins. Le service de maternité va être pilote pour permettre l'accès PMR à la nurserie dans la chambre.

Fin 2020, HANDIGHAT sera étendu à l'échelle du Groupe Hospitalier Artois-Ternois.



Le CHA, un acteur économique à part entière sur son territoire ?



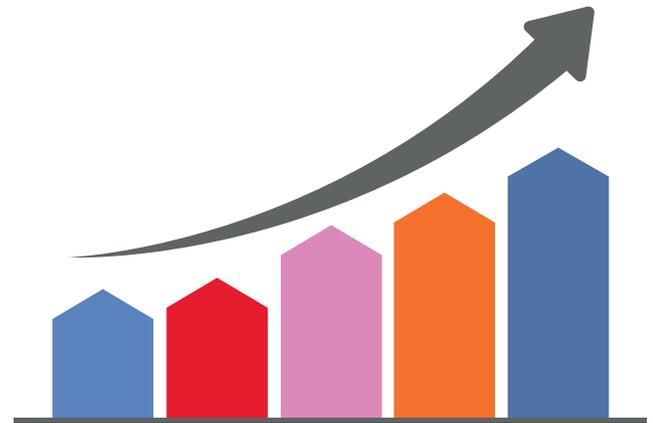
Les administrations sont souvent décrites comme une charge pour la collectivité. Or, non seulement elles exercent

des missions indispensables à la vie collective, mais elles jouent de surcroît un rôle central dans l'économie aux niveaux national et local. C'est d'autant plus vrai pour les hôpitaux.

En 2017, le Centre Hospitalier d'Arras (CHA) commandite auprès de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) des Hauts-De-France une étude sur l'impact économique et social de son activité dans un rayon de 16 km autour de l'établissement. Résultat de l'étude : avec un budget de 240 millions d'euros et 2 612 agents en 2016, le CHA génère 120,3 millions d'euros de retombées économiques dans son territoire et y suscite 2 489 emplois.

Outre cet impact, le CHA imprime à l'économie locale un « effet boule de neige » estimé à 70 millions d'euros : pour 1 € de retombée directe, l'activité du CHA génère in fine 1,43 € d'impact « induit » dans le territoire. A l'heure

où l'on se questionne sur le rôle du service public et des administrations, l'étude conduite par le CHA et la CCI Hauts-De-France permet ainsi de porter un regard nouveau sur l'hôpital public qui, en plus d'être le pilier du système de santé français, apparaît comme un opérateur économique central dans les territoires. Un vaste sujet dont débattent les intervenants de la table ronde : Danielle Portal DG du CHU d'Amiens, David Gruson, Fondateur d'Ethik-IA, Antoine Malone de la FHF et François Tortel, DG de Cousin Biotech.



Nouvelles tenues au Ternois



Après Arras, le Centre Hospitalier du Ternois déploie les nouvelles tenues professionnelles. Puisqu'il s'agit d'un marché commun, les agents du Ternois ont eux aussi participé au choix du modèle et des coloris. A ce jour, 2200 tenues sont en circulation sur les sites de Frévent et Auxi-le-Château. L'approvisionnement et l'entretien sont assurés par la blanchisserie du CHA située à Dainville.

Innovations au bloc opératoire



Avec près de 18 000 actes chirurgicaux par an, le bloc opératoire du Centre Hospitalier d'Arras est pour le moins dynamique. Mais il est aussi innovant. L'équipe de chirurgie vasculaire réalise le 1^{er} accès artério-veineux pour dialyse, par voie endovasculaire, avec un dispositif inédit en France. La technique endovasculaire permet de créer cette FAV, sans ouverture cutanée. Une technique moins lourde pour le patient, qui limite les cicatrices et les ré-interventions. Tous les patients ne sont pas éligibles à cette technique qui nécessite de remplir des critères précis. D'où un travail en étroite collaboration avec les angiologues et les néphrologues. Pour cette 1^{ère}, l'équipe de chirurgie vasculaire est accompagnée du Dr Panagiotis Kitrou de l'hôpital universitaire de Patras en Grèce.

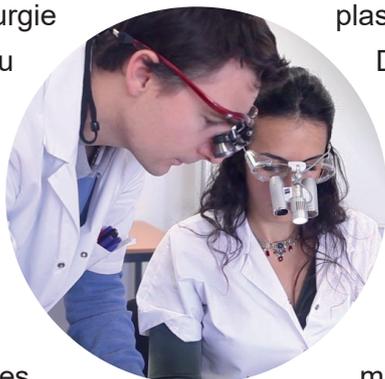
Autre innovation significative, la mise en place d'un système de traitement des déchets liquides lors des interventions. Une station de traitement, placée dans la salle d'opération, réceptionne les liquides de manière complètement hermétique, ce qui permet d'enchaîner plusieurs interventions, en toute sécurité, avant de procéder au vidage. Moins de risque infectieux, moins de temps de préparation de la salle opératoire, plus d'ergonomie et une réduction significative de la production de DASRI. Le CHA est le 1^{er} établissement public français à utiliser ce système de traitement.



Nos internes ont du talent

Line Khaddaj est interne et termine son semestre d'hiver auprès du Dr Adrien Bonnet, Chef du service de Chirurgie

Pendant 6 mois, sur une idée du à l'élaboration d'un projet de la microchirurgie. En effet, l'on retrouve en chirurgie pédiatrique...et qui nécessite effectué sur des rats et dans Pour faciliter cet apprentissage crée un outil qui simule les



semestre d'hiver auprès du Dr Adrien Bonnet, plastique, esthétique et reconstructrice.

Dr Bonnet, ils ont tous deux travaillé pédagogique autour des techniques il s'agit d'une compétence que plastique, urologique, vasculaire, un apprentissage bien souvent le cadre d'un diplôme universitaire. et le rendre accessible, Line Khaddaj manipulations de microchirurgie.

Cet outil est maintenant à la disposition des internes de chirurgie qui souhaitent une 1^{ère} approche et évoluer dans l'apprentissage de la microchirurgie.

EN BREF...

Un semestre d'été record !

Le Centre Hospitalier d'Arras accueille 61 internes pour le semestre d'été, soit 8 de plus qu'en mai 2018. 1/3 d'entre eux étaient déjà présents lors d'un précédent semestre ou ont pris des gardes. Une attractivité bien résumée par les internes eux-mêmes dans une vidéo disponible sur nos réseaux sociaux.



Opération de maintenance majeure

Le CHA, c'est 300 serveurs, 9000 ports réseaux et plus de 100 To de données stockées et sauvegardées. Durant toute une nuit, Mathieu et Jean-Baptiste, ingénieur et technicien réseaux, réalisent une des plus importantes opérations de maintenance du réseau informatique. Une opération qu'ils préparent depuis plus d'un mois pour remplacer les équipements, connecter les fibres optiques et faire en sorte que le réseau soit opérationnel dès 6h du matin.

« Agir pour s'en sortir »

Le Foyer de Jeunesse d'Education Populaire (FJEP) de Pas-en-Artois et l'équipe d'animation des EHPAD de Bapaume organisent différents ateliers permettant la rencontre et l'échange entre les résidents et 12 adultes en insertion sociale et professionnelle. Des moments qui permettent d'établir une relation de confiance et de créer du lien.



Qualité de vie au travail



Le GHAT s'inscrit dans le cadre de la semaine nationale de qualité de vie au travail (QVT). Pour organiser cette semaine, une trentaine de professionnels se porte volontaire pour faire découvrir différentes activités à leurs collègues. La semaine QVT se déroule sur 5 jours, à Arras, Bapaume et au Ternois. Au programme, un « before work » de 5h45 à 9h pour partager un petit-déjeuner en sortant ou avant de prendre son poste, des séances de réveil musculaire, de la gym aquatique, des tournois de Green Volley à Arras et au Ternois et de Ping-Pong et Baby-Foot à Bapaume, des conférences pour s'informer sur les bases d'une alimentation rapide mais saine ou encore sur les bienfaits d'un sommeil réparateur pour se sentir mieux au travail. Les ambassadeurs

de la qualité de vie au travail proposent aussi des ateliers d'initiation à la relaxation, à la sophrologie, à l'hypnose, au Shiatsu, au Reiki, au Qi gong ou encore au yoga... L'objectif n'est pas seulement de renouveler l'opération une fois par an, certaines activités proposées pourront être pérennisées.

Parallèlement, la QVT étant inscrite dans la politique de développement durable du GHAT, des ateliers sont également proposés : déplacements durables, covoiturage, vélos électriques, mobilier recyclé par les patients de la clinique Aloïse Corbaz, réduction de l'exposition aux perturbateurs endocriniens, ou encore fabrication de produits cosmétiques maison.

Bienvenue Alfred !



Elior Services, qui a remporté le marché de restauration en 2018 et qui gère la nouvelle cafétéria, ouvre un service de conciergerie à destination des personnels du Centre Hospitalier d'Arras. L'objectif d'Alfred : Améliorer la qualité de vie au travail en proposant des services tel un assistant personnel. 24h/24 via une plateforme digitale et au comptoir aux heures d'ouverture de la cafétéria, divers services sont proposés comme le pressing, le lavage auto, la livraison de colis, la cordonnerie ou encore le dépôt de pain.



Bientraitance, une journée pour sensibiliser

Le groupe de pilotage « Bientraitance et droits des patients » organise une journée à destination des professionnels et des usagers. Assemblée générale des associations, présentation de la politique HandiGHAT et signature des chartes Romain Jacob et Handident ont rythmé cette journée. Autre temps fort, l'Escape Game proposé par l'équipe de santé mentale aux professionnels du GHAT. 8 situations qui correspondent aux 8 engagements de la charte de la bientraitance dévoilée à cette occasion. L'objectif, déceler les dysfonctionnements et relever les indices permettant de résoudre l'énigme finale. C'est Chantal Dupont, Cadre de santé à Frévent qui conclut la journée avec un café débat autour de la bientraitance au quotidien.



Aire de jeux

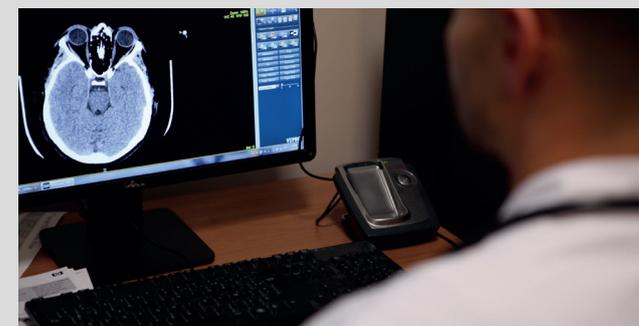
Les travaux commencés mi-avril étant terminés, l'aire de jeux située sur le parvis ouvre ses portes pour le plus grand plaisir des petits. Sur une surface de 200m², l'aire de jeux comprend 4 modules : balançoire adaptée pour les enfants souffrant de handicap moteur, une balançoire à bascule, une structure avec toboggan et un mini-parcours. Même si l'idée peut surprendre, cette aire de jeux permet de patienter pendant la visite d'un proche et surtout de faire patienter les enfants qui ne peuvent pas toujours accéder à certains services de soins.



EN BREF...

TéléAorte opérationnel !

Le dispositif TéléAorte permet aux Chirugiens vasculaires et aux Urgentistes de bénéficier d'une aide au diagnostic de l'équipe de chirurgie vasculaire du CHU de Lille, lors de situations cliniques complexes et urgentes (ex : dissection aortique). Un outil d'optimisation de la prise en charge chirurgicale.



LE GHAT dans le Top 3

Avec près de 6000 « J'aime », la page Facebook du GHAT entre dans le top 3 régional des pages d'établissements de santé présents sur le réseau social. Une 3^{ème} place derrière le CH de Valenciennes et le CHU de Lille.

FB : @GHAT62 Tw : @GHAT_62



D'une rive à l'autre

Les patients handidanseurs de la clinique Aloïse Corbaz participent au gala de danse de l'école Elodie Obert, à Artois Expo, après presque un an de répétitions. Selon les patients, les objectifs sont différents, à la fois physiques, psychiques, cognitifs ou encore sociaux. Malgré le trac, ils réalisent une belle performance largement applaudie par le public.



INITIATIVES DU GHAT



Une kermesse toujours très populaire !

Menacée par les fortes chaleurs qui se sont abattues sur la région, la kermesse du Centre Hospitalier de Bapaume a finalement été maintenue et a tenu toutes ses promesses : du monde, des sourires, de la musique et une ambiance plus que festive, cet événement incontournable a encore connu un franc succès !



Le Centre Hospitalier du Ternois se met au vert !

La semaine du développement durable au sein des établissements du GHAT a permis de mettre en lumière les actions déployées pour répondre aux grands enjeux écologiques. Au Centre Hospitalier du Ternois, un atelier «menuiserie» permet la revalorisation des palettes et du bois permettant la confection de meubles décoratifs.

Une situation financière assainie

Le Centre Hospitalier d'Arras profite des taux bas sur les marchés financiers et de sa bonne santé financière pour assainir la structure de sa dette. L'établissement signe une double opération de sécurisation qui permet de ramener la part des prêts structurés potentiellement très volatiles à 21% de l'encours total de la dette. Dans un premier temps, il emprunte 10 Millions d'€ pour financer sa politique d'investissement, avec l'accord de l'Agence Régionale de Santé des Hauts-De-France et sécurise par ses propres moyens 2 emprunts structurés supplémentaires. L'objectif de cette opération est de ramener la part des emprunts structurés dans l'encours total de la dette à 18% en 2021.

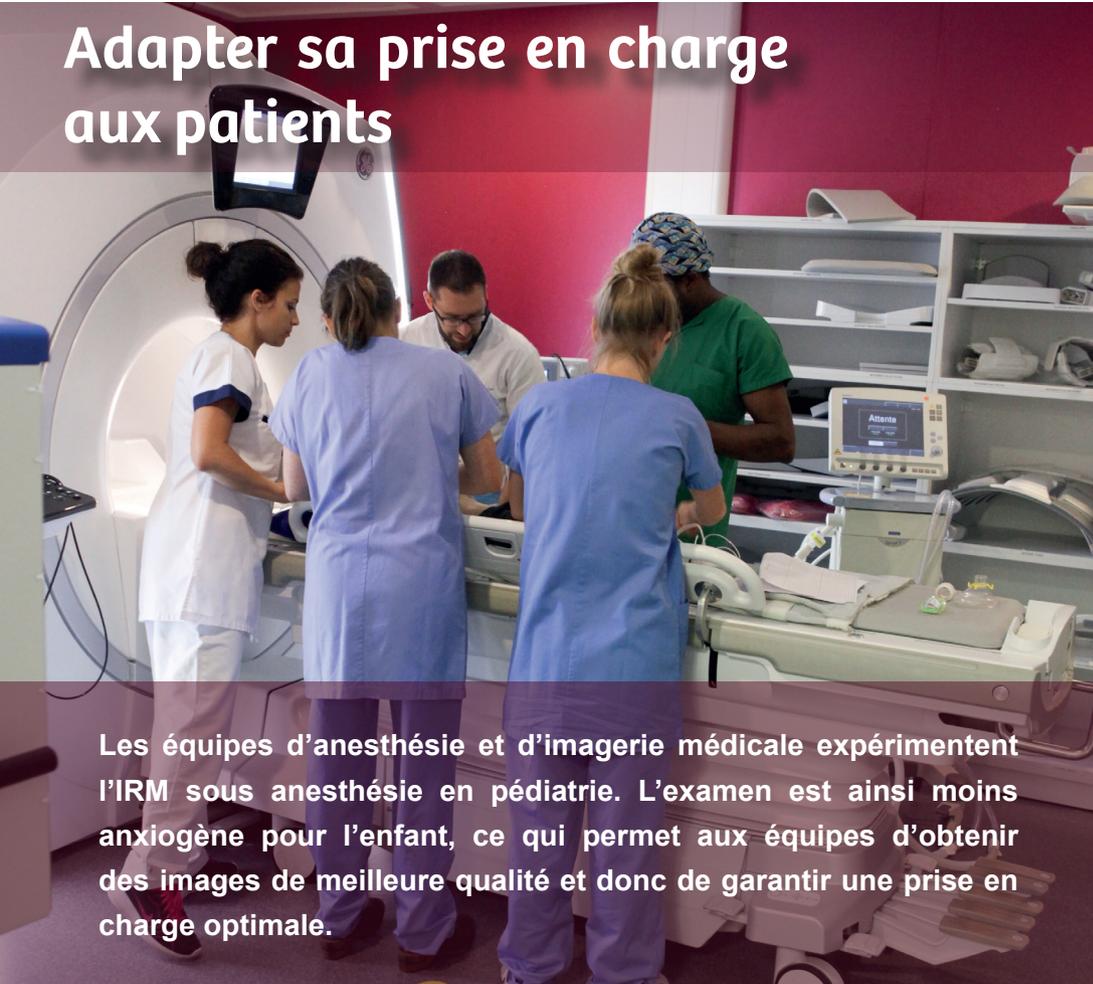


Innovation en urologie

Le Dr Boris Reix, chirurgien urologue, développe une activité de neuromodulation, indiquée dans le traitement de l'hyperactivité de la vessie (fuites et incontinence). Les patients constatent une réduction importante des désagréments et retrouvent une meilleure qualité de vie. Une réponse chirurgicale supplémentaire pour les patients du territoire Artois-Ternois.

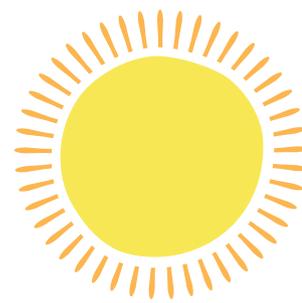


Adapter sa prise en charge aux patients



Les équipes d'anesthésie et d'imagerie médicale expérimentent l'IRM sous anesthésie en pédiatrie. L'examen est ainsi moins anxiogène pour l'enfant, ce qui permet aux équipes d'obtenir des images de meilleure qualité et donc de garantir une prise en charge optimale.

Alerte canicule



La région connaît un épisode caniculaire. Face aux fortes chaleurs, les équipes soignantes et logistiques se mobilisent pour préserver les patients : vigilance accrue, distribution de bouteilles d'eau, refroidissement des installations techniques. Les équipes ne sont pas oubliées et profitent d'une distribution de glaces pour se rafraîchir.



CANICULE, FORTES CHALEURS

ADOPTÉZ LES BONS RÉFLEXES

MSF 4 ever !

Comme chaque année, le SAMU 62 est mobilisé pendant le Main Square festival. Un travail mené conjointement avec la Croix-Rouge et le SDIS 62. Bilan : 125 000 festivaliers sur les 3 jours, 870 passages aux postes de secours dont 200 prises en charge médicales par le SAMU et 15 hospitalisations au Centre Hospitalier d'Arras.



Bravo aux équipes du CHT !

Le Centre Hospitalier du Ternois obtient une subvention de 4100€ de l'ARS pour la réalisation d'actions de soutien et d'accompagnement des aidants de personnes âgées en perte d'autonomie : sensibilisation aux risques d'épuisement des aidants ainsi que des programmes d'accompagnement psychosocial individualisé pour les aidants de malades d'Alzheimer.



Été record pour la maternité



Alors que la natalité est en baisse au niveau national, la maternité du Centre Hospitalier d'Arras connaît un pic d'activité estival sans précédent. Peut-être l'effet Initiative Hôpital Ami des Bébé (IHAB), un label que l'équipe a obtenu en début d'année et qui récompense un travail de plus de 5 ans.

17

Nombre d'accouchements recensés au mois d'août, en moyenne, sur une garde de 24 heures.

Le développement durable passe aussi par l'aménagement paysager

Alexandra Mineau est Chargée de mission en aménagement paysager pour tous les établissements du GHAT.

Comme cela se concrétise sur le terrain ?

En ce qui concerne les extérieurs, nous avons dû abattre des arbres très fragilisés par nécessité. Cependant, les copeaux ont donc été récupérés et utilisés dans les massifs et jardinières, ce qui est bénéfique notamment pendant les fortes chaleurs.

Les prairies fleuries sont intéressantes à plusieurs titres. Elles peuvent avoir une valeur strictement esthétique comme celle du parvis, mais aussi thérapeutique pour les résidents de l'EHPAD de Dainville.

Tout cela favorise bien sûr la biodiversité qui se trouve enrichie et limite également l'intervention humaine puisque nous créons également des zones tampons sur lesquelles nous limitons la tonte.



Quelles sont vos missions ?

Je suis arrivée en janvier 2019 au sein du Groupe Hospitalier Artois-Ternois avec deux missions principales : Revaloriser les espaces verts et développer une démarche participative pour impliquer l'ensemble des acteurs hospitaliers. Le premier travail de réflexion porte sur les prairies fleuries et la gestion des extérieurs.

Quels sont les projets à venir ?

Nous avons d'abord un projet de nichoirs à oiseaux avec les patients de la Clinique Aloïse Corbaz. L'unité d'addictologie vient d'arriver sur le site principal du CHA et il serait peut-être intéressant de créer des espaces extérieurs de relaxation dans le cadre de la prise en charge.

La plupart des sollicitations sont assez identiques : jardins sensibles, thérapeutiques, parcours de marche. Il faut maintenant trouver comment faire vivre ces projets sur le long terme.

IPA, 3 lettres pour améliorer la qualité et l'accès aux soins

Rencontre avec Maryline Caroux, Infirmière d'accompagnement en chirurgie.

Qu'est que l'IPA ?

L'Infirmier(e) en Pratique Avancée (IPA) permet d'améliorer l'accès aux soins et la qualité des parcours patients en libérant du temps médical sur des pathologies ciblées. L'IPA se voit ainsi confier des missions d'évaluation et d'orientation des patients dans le dispositif de soins ainsi que la possibilité de prescrire certains examens et de renouveler les prescriptions de thérapeutiques.

Comment devient on IPA ?

Accessible en formation initiale et en formation continue, le diplôme d'Etat d'Infirmier de Pratique Avancée peut être obtenu après une formation théorique et pratique de grade master, d'une durée de 2 ans. Quatre spécialités sont d'ores et déjà identifiées : pathologies chroniques stabilisées, oncologie et hématologie, maladie rénale chronique, dialyse, transplantation, psychiatrie et santé mentale.



Et au Centre Hospitalier d'Arras ?

Un appel à candidature a été lancé, début 2019, auquel nous sommes trois infirmières à avoir répondu. Je commence donc ma formation ce mois-ci pour la mention Oncologie et Hématologie. Un groupe de travail se met également en place au sein du service de neurologie. De plus, l'établissement accueille deux étudiantes préparant le Diplôme d'Etat d'Infirmier en Pratique Avancée mention Pathologies Chroniques Stabilisées. Elles effectuent leur stage sous la responsabilité du Dr Foutrein, du Dr Le Coz et de Laurence Boulet, infirmière référente SEP.

Journées du Patrimoine : 4^{ème} édition

Elles sont devenues un événement incontournable et rencontrent toujours autant de succès. Comme chaque année, les visites attirent les curieux : cuisine, bloc opératoire, pharmacie et imagerie, sous-sols, urgence, santé mentale ou encore Hopale Rééducation. Outre l'exposition de la plasticienne arrageoise Sandrine Laura-Garcia, le pôle Handicap et le pôle Santé mentale du GHAT proposent des ateliers créatifs (fresque participative, Bao Pao) ainsi qu'une exposition du projet culture et santé « Balades insolites » mené avec le Tandem et Autour des Rythmes Actuels (ARA). Temps fort du week-end, l'Escape Game écrit et mis en scène par les professionnels de santé de la clinique Aloïse Corbaz. Pour la 1^{ère} fois, le Centre Hospitalier de Bapaume ouvre également ses portes au public : visite des locaux, expositions et moments musicaux sont au programme.

Thème :
Art & divertissement



QVT : la dynamique est maintenue

Afin de prévenir les Troubles Musculo Squelettiques, maladies professionnelles et accidents du travail, une formation à la manutention de charges est mise en place et est ouverte à tous les agents. Celle-ci débouchera sur une formation de formateurs en fin d'année pour multiplier le nombre de formateurs en interne. Autre formation, cette fois proposée aux cadres soignants, administratifs et techniques, « Prendre soin de son équipe ». Au travers d'échanges d'expériences, de mises en situation, de cas pratiques...cette formation met à leur disposition des outils et méthodes pour manager et accompagner les équipes dans une démarche collective et participative. Enfin, de manière plus informelle, le before work organisé lors de la semaine de la qualité de vie au travail, est de nouveau proposé. L'objectif reste le même, rassembler autour d'un petit-déjeuner tous les corps de métier pour un moment convivial.



EN BREF...

Inauguration de la cafétéria

Le Centre Hospitalier d'Arras profite de l'inauguration de la nouvelle cafétéria pour ouvrir officiellement l'aire de jeux du parvis. Deux chantiers menés dans le cadre de sa politique d'amélioration de la prestation hôtelière lancée en 2018.



Stationnement consultants

Avec une activité à la hausse en 2019 et un bilan mitigé sur la mise en place de 140 places de stationnement payantes, le CHA ouvre aux consultants la possibilité de bénéficier de deux heures de gratuité sur le parking P1.

Bapaume : Lula, projet d'équipe

Les équipes se préparent à un moment majeur dans la vie de l'hôpital, la réception du nouvel EHPAD LUCIEN L'Anglet. Groupes de travail, projets de soins, besoins des résidents...LuLa permet un échange et crée une effervescence indispensable dans la construction du futur projet de service.



4^{ème} récompense pour le GHAT

Après avoir répondu à un appel à projet vidéo autour de la télémédecine en décembre 2018, le GHAT fait partie des 5 lauréats et reçoit une distinction lors d'une cérémonie officielle au Ministère des Solidarités et de la Santé.



Mission de service public, la Recherche Clinique (RC) recouvre l'ensemble des recherches à visées médicales menées sur l'être humain. Elle a pour finalité de produire des connaissances biologiques et médicales et permet aux patients inclus dans un essai clinique de bénéficier de traitements innovants prometteurs et d'une meilleure qualité de soins. Ainsi, en participant à la RC, les équipes du CHA contribuent au progrès médical en proposant aux patients un accès rapide aux dernières innovations en la matière.

L'Unité de Recherche Clinique, qu'est-ce que c'est ?

L'Unité de Recherche Clinique du Centre Hospitalier d'Arras a été créée en 2009. Elle a pour mission d'assister les médecins dans leurs recherches et de veiller au respect de la réglementation en vigueur.

Elle est composée

- ◆ D'une Attachée de Recherche Clinique coordonateur
- ◆ D'une Attachée de Recherche Clinique moniteur
- ◆ De 3 Attachées de Recherche Clinique hospitaliers

En 2019, la Recherche Clinique c'est :

32

études institutionnelles

12

études industrielles

8

études académiques

15

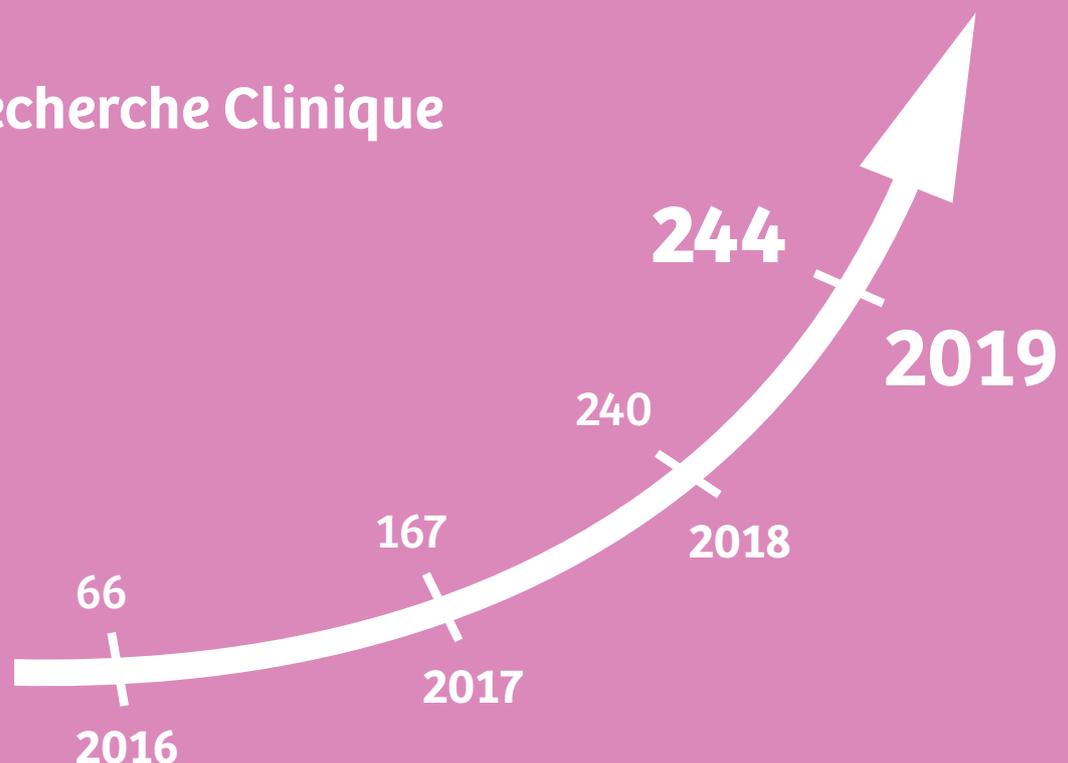
spécialités médicales impliquées

3

le CHA, promoteur de 3 études (en réanimation)

Évolution de l'activité de Recherche Clinique au CHA depuis 2016 :

Nombre d'inclusions



Le CHA, établissement promoteur



L'URC du Centre Hospitalier d'Arras s'est lancée en 2017 dans la promotion. Elle accompagne les médecins dans leurs projets de recherche clinique de la conception à la valorisation en passant par la mise en œuvre, le suivi et la coordination de l'étude.

Actuellement, le CHA est promoteur de **3 études en Réanimation** :

- **VPP-ImPROVE** (Investigateur Coordonnateur - Dr Mallat) : « Les changements des variations de la pression artérielle pulsée induits par le test de lever de jambes passif pour prédire la réponse au remplissage vasculaire en réanimation ». Il s'agit d'une étude multicentrique, en collaboration avec **12 Centres Hospitaliers** répartis au niveau national. Au total, **536 patients** seront inclus dans cette étude.
- **ICU-MIC** (Investigateur Coordonnateur - Dr Lemyze) : « Soulager la soif du patient déshydraté en rafraichissant sa bouche : étude pilote en réanimation ». Elle a été réalisée au sein du service de Réanimation du CH d'Arras et du CH de Lens pour inclure un total de **26 patients**.
- **UNDER-PRESSURE** (Investigateur Coordonnateur - Dr Lemyze) : « L'appui sous-narinaire vs. l'appui sus-narinaire pour prévenir les escarres de la face en ventilation non-invasive dans l'insuffisance respiratoire aiguë hypercapnique ». Cette étude est multicentrique, en collaboration avec le CH de Lens et le CH de Béthune. Au total, **108 patients** seront inclus dans cette étude.

Rencontre avec...le Dr Vincent Florent

Médecin nutritionniste au Centre Hospitalier d'Arras et Référent médical de l'Unité de Recherche Clinique et du G2RC

La Recherche Clinique, un travail en partenariat

Nous faisons partie du Groupement Régional de Recherche Clinique (G2RC). Ce groupement est un consortium de Centres Hospitaliers fondé pour promouvoir la recherche clinique à l'échelle de la Région Hauts-de-France. Nous travaillons également avec des partenaires académiques tels que L'INSERM (Unité U1172) du Centre de recherche Jean-Pierre Aubert et la Faculté de Psychologie de Lille 3 et son laboratoire PSITEC.

La Nutrition étant une discipline transversale, de nombreux champs de recherche sont possibles (chirurgie de l'obésité, anorexie-boulimie, dénutrition). D'autres spécialités sont également très impliquées comme la réanimation et la médecine interne.

L'exemple de l'étude LEPTOB

Il s'agit d'un projet européen qui réunit 3 laboratoires de sciences fondamentales en métabolisme : Lille, Lübeck et St-jacques de Compostelle, et pour lequel nous intervenons sur le versant translationnel, c'est-à-dire l'application de la recherche fondamentale sur des patients. Ce projet, qui va débiter en 2020 pour 4 ans, est possible grâce à un financement de l'Union Européenne, SantélyS et la Fondation de l'Avenir.

L'étude doit permettre de comprendre pourquoi les patients obèses ont une résistance hormonale à la leptine qui coupe normalement l'appétit au niveau du cerveau. La 1^{ère} patiente sera accueillie en 2020 et nous devons inclure 31 patients au total.

L'inclusion des patients est faite avec l'Unité de Recherche Clinique du Centre Hospitalier d'Arras en partenariat avec l'hôpital de Saint-Philibert. Cette étude va nous amener également à travailler avec le service de Pharmacie, car un médicament sera testé, le Laboratoire de biologie Médicale, l'Hôpital de jour, et l'équipe de psychologues pour le volet neuropsychologique.



Les Longchamps, nouveau nom pour une nouvelle organisation

Connue de tous sous le nom de «Pierre Brunet», l'établissement situé à Dainville s'appelle désormais «Les Longchamps». Au-delà d'un changement de nom et d'une nouvelle signalétique, il s'agit d'un projet global lancé il y a maintenant 3 ans. Tout part d'une nécessaire réorganisation de notre filière d'urgence. La saturation des Services d'Accueil des Urgences (SAU) du territoire trouve en partie sa source dans le manque de lits d'aval et notamment à orientation gériatrique. L'enjeu stratégique est

donc de favoriser les liens entre l'hôpital, les structures médico-sociales et le retour à domicile. 1^{ère} étape, la création d'une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) suivie de la création d'une Unité Post-Urgence (UPU) et enfin de l'extension du service de Court Séjour Gériatrique. Pour rendre cette extension possible, une dernière étape : rapprocher le service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) des structures médicosociales et du retour à domicile. C'est ainsi que les 34 lits de

SSR situés au 4^{ème} étage du Centre Hospitalier d'Arras sont transférés au 1^{er} étage des Longchamps et leur nombre augmenté pour atteindre 54 lits. Au CHA, la place libérée par les lits de SSR permet d'étendre la capacité d'accueil du Court Séjour Gériatrique (CSG) à 45 lits. Désormais, ce nouveau capacitaire du SSR permet de renforcer la médicalisation du site de Dainville, d'améliorer la qualité des soins et enfin de garantir une complémentarité de la prise en charge gériatrique territoriale.



L'équipe médicale des Longchamps, avec, au centre, le Dr Bincy Darré, Chef du pôle Gérontologie



Le CHA au cœur des CSO des Hauts-de-France

Le Centre Hospitalier d'Arras fait partie des 37 Centres Spécialisés Obésité (CSO) nationaux reconnus par la Direction Générale de l'Offre de Soins. Schématiquement, un CSO par région est identifié. Mais notre région fait exception avec l'identification de 4 CSO, en cohérence avec la prévalence locale de l'obésité, bien plus élevée dans les Hauts-de-France. Les 4 CSO (Arras, Boulogne, Lille et Valenciennes) ont constitué un groupe de travail, réuni initialement 4 ans maintenant, plusieursvergures ont abouti comme, d'une base de recherche commune en chirurgie destiné aux patients et aux un document national sur hôpital de jour, une amorce transports bariatriques... régions, le CSO du CHU coordinateur dynamique des projets picards, a donc naturellement été associé au groupe de travail des Hauts-de-France, permettant de conserver une remarquable cohérence régionale auprès de la nouvelle ARS. La situation d'Arras plaçant notre établissement au coeur géographique de cette nouvelle carte, les réunions de travail des 5 CSO se déroulent désormais au sein de notre établissement.



travaux de grande entre autres, la création clinique régionale bariatrique, un site internet professionnels de santé, les bilans « obésité » en Suite à la refonte des d'Amiens, initiateur et



Formation d'aide aux aidants

Les professionnels de la Plateforme d'Accompagnement et de Répit des Aidants du Centre Hospitalier du Ternois organisent et animent une formation au repérage des aidants, proches de personnes âgées

en perte d'autonomie, et présentant un risque d'épuisement. Une formation subventionnée par l'Agence Régionale de Santé (ARS) dans le cadre du projet INTERREG mené avec l'Agence pour une Vie de Qualité de la région Wallonne (Belgique) et le Département du Nord. A destination des professionnels du domicile, cette formation sensibilise sur les situations auxquelles les aidants proches de personnes souffrant d'une maladie neurodégénérative peuvent être confrontés et permet de les orienter vers un accompagnement personnalisé en cas d'épuisement.

Interreg

France-Wallonie-Vlaanderen



UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

39 ans de service

Le Dr Pierre Marquis, Gynécologue-Obstétricien, raccroche. Il a débuté sa carrière arrageoise en 1980. Il a mis au monde plusieurs générations d'arrageois et arrageoises. Avec 2500 naissances par an et un label IHAB, il confie le service au Dr Céline Brochot et son équipe pour prendre une retraite méritée.



L'EFS inaugure la Maison du don

Bel exemple de la coopération ville-hôpital, l'Établissement Français du Sang inaugure la Maison du Don, ouverte depuis le mois d'avril sur le site du Centre Hospitalier d'Arras.

Le GHAT se pare de rose

Cette année, c'est l'ensemble du GHAT qui se mobilise pour Octobre Rose. Au CHA, deux temps forts sont organisés notamment pour le public lors de l'AfterWork à Cité Nature et auprès des personnels du SPASAD, service d'aide à domicile, lors d'une sensibilisation à l'autopalpation. Les résidents des EHPAD du Ternois confectionnent quant à eux 60 coussins cœur pour la Ligue contre le cancer et profitent d'un repas entièrement rose.



L'hémodialyse fête ses 20 ans !

Ouvert en octobre 1999 le service d'hémodialyse compte aujourd'hui 20 postes dont 2 d'entraînement, une unité de dialyse médicalisée et 2 centres d'auto dialyse. 400 patients sont aujourd'hui suivis par l'unité dont 2 à domicile. Bravo !



Prévisionnel 2019

Après un résultat définitif excédentaire pour 2018, l'heure est aujourd'hui au résultat budgétaire prévisionnel pour l'année 2019. L'activité poursuit sa progression. Malgré une dynamique moins marquée qu'en 2018 sur les 3 premiers mois de l'année, la projection est maintenue à hauteur de **+2.75 %** pour 2019.



Les admissions en hospitalisation de Médecine, Chirurgie et Obstétrique progressent de **+2,8 %**,



Le Court Séjour Gériatrique enregistre une hausse de **+20,7 %**. Les consultations externes sont également en hausse de **2,8 %**.



Les passages aux urgences adultes et pédiatriques enregistrent respectivement une hausse de **6,1 %** et de **10,5 %** par rapport à la même période en 2018.

En ce qui concerne la sécurisation des emprunts, le CHA a reçu une aide de la Direction Générale de l'Offre de Soins en 2018 de 10,3 millions d'euros. La dernière opération de sécurisation d'une partie de la dette restante a été conduite en juillet 2019 sur fonds propres.

Sur les dépenses de personnel, le CHA connaît l'une des dynamiques les plus fortes de la région relativement à l'évolution de la masse salariale.



La part de personnel non médical a progressé de **5,73%**. 73 ETP ont été recrutés en 2018 en lien avec le développement de l'activité. Entre décembre 2018 et juin 2019, les effectifs ont été augmentés de **+40 ETP**.

La progression des dépenses pour le personnel médical est de **7,81%** entre 2018 et 2019 et de **15,15%** entre 2017 et 2019.



Le résultat prévisionnel s'établit donc à **-2,6 millions d'euros** sur le budget principal. Un déficit maîtrisé par rapport aux estimations, il faut toutefois noter que cette hypothèse repose sur des prévisions volontaristes d'activité. En 2020, il s'agira de maintenir la dynamique d'activité tout en contenant la masse salariale car l'évolution des dépenses ne saurait être supérieure à celle des recettes.

La socio-esthétique s'exporte au Ternois

Par le biais d'un toucher, d'un massage, d'un regard, d'une écoute complémentaire à celle du soignant, la socio-esthéticienne apporte une aide sur le plan physique mais aussi psychologique en restaurant l'image et l'estime de soi. Par cette approche et compte tenu des bienfaits qu'elle apporte aux résidents et patients, il est indispensable de considérer la socio-esthétique comme une prise en charge non médicamenteuse de la douleur à part entière. Au Centre Hospitalier du Ternois, ces soins sont prodigués par Sandra Chéry. Avec Christine Riquart pour le Centre Hospitalier d'Arras, elles sont donc deux socio-esthéticiennes sur l'ensemble du GHAT.





Accueil des Urgences, La boucle est bouclée

En janvier 2019, le Centre Hospitalier d'Arras lançait un vaste chantier de restructuration et d'humanisation de son Service d'Accueil des Urgences (SAU).

Aujourd'hui, le service est officiellement inauguré par Pierre Bertrand, Directeur du GHAT, le Dr Pierre-Luc Maerten, Chef du Pôle Urgence, le Dr Enayet Edun, Chef de Service, et Frédéric Leturque, Maire d'Arras et Président du Conseil de Surveillance. Devant les représentants de l'Agence Régionale de Santé et de la Préfecture, ces derniers profitent de cette cérémonie pour saluer le travail des équipes médicales, paramédicales et techniques au profit de l'humanisation de ce service.

Dans le même temps, afin de sensibiliser le public sur l'attente aux urgences, l'inauguration du SAU est l'occasion de lancer une série de 3 vidéos intitulées « L'attente aux urgences, c'est du bon sens et un peu de patience ». Une manière d'expliquer avec humour pourquoi l'attente peut-être plus ou moins longue.

Des vidéos à retrouver sur les réseaux sociaux du GHAT



@GHAT62



Centre Hospitalier d'Arras



@GHAT_62



Chaîne du Centre Hospitalier d'Arras



Le service de pédiatrie intervient hors-les-murs

La période hivernale apporte son lot de maladies associées chez l'enfant. Afin d'aller à la rencontre du public, et en partenariat avec la ville d'Arras, la Protection Maternelle Infantile et le réseau Bronchiolite, les pédiatres et puéricultrices du service se rendent dans plusieurs centres sociaux de la ville pour évoquer le lavage de nez, la température, les vomissements, diarrhées chez l'enfant ainsi que l'hygiène des mains.



Semestre (encore) record

Le Centre Hospitalier d'Arras accueille pas moins de 72 internes pour le semestre d'hiver, soit 10 de plus qu'en novembre 2018. Une attractivité qui est le fruit d'une politique volontariste, d'un engagement de nos praticiens et d'une étroite collaboration avec les facultés de médecine et pharmacie de Lille.



La campagne de vaccination est lancée !

Avec le mois de novembre débute la campagne de vaccination contre la grippe. Soignants, patients, tous concernés. L'Equipe Opérationnelle d'Hygiène et le service de Santé au Travail organisent une campagne de vaccination des personnels du GHAT.



Preuve de courage

Mickaël Hochart, infirmier au sein de l'Unité Sanitaire du Centre de Détention (CD) de Bapaume, reçoit les félicitations de la Direction Interrégionale de l'Administration Pénitentiaire pour son comportement exemplaire. Son intervention rapide aux côtés d'un surveillant a permis de libérer sa collègue infirmière d'une violente agression par une personne détenue.



Les soins palliatifs du GHAT reconnus

L'équipe mobile de soins palliatifs du GHAT est une équipe spécifiquement dédiée et coordonnée sur l'ensemble des sites d'Arras, de Bapaume et du Ternois. Formée en octobre 2018, elle voit ses actions saluées lors de la première Journée de Coordination en Soins Palliatifs des Hauts-de-France. Une reconnaissance méritée !

Téléthon

Le Centre Hospitalier d'Arras et les associations se mobilisent de nouveau pour le Téléthon. Après le succès de l'édition précédente, les partenaires répondent présents et assurent les permanences toute la journée dans le hall d'accueil : Tricot'thé, Blouses Roses, 100 laisses, la Parenthèse, Vie libre, France Adot 62, SRDC-Algodystrophie et APF...A partir de 17h30, Frédéric Janik, Professeur d'Activité physique adaptée, prend le relai en proposant un échauffement avant les départs des courses et de la marche.

Au total, le CHA a récolté 2 546 € de dons, intégralement reversés au téléthon.



Noël des enfants du personnel

L'arbre de Noël des enfants du personnel se met à l'heure du GHAT ! Les enfants des personnels des 3 établissements sont réunis au Casino d'Arras pour le spectacle « Alice, la comédie musicale », tiré du célèbre conte de Lewis Carroll « Alice aux pays des merveilles ». Les enfants du personnel du Centre Hospitalier du Ternois profitent en plus de la traditionnelle sortie au cinéma « Le Regency ».

Dernier Before Work de l'année



Lancé pour la 1^{ère} fois dans le cadre de la semaine pour la qualité de vie au travail en juin, le 3^{ème} et dernier beforework de l'année se déroule à la cafétéria du Centre Hospitalier d'Arras. Un lieu convivial et inévitable pour les agents qui prennent ou quittent leur poste. Ils sont d'ailleurs de plus en plus nombreux à prendre part à ce moment convivial et informel.

Moment musical

Le Conservatoire d'Arras et particulièrement les élèves de la classe de saxophone proposent un moment musical gratuit et ouvert à tous, en salle Besnier. Le thème ? Les mélodies de Noël évidemment !



Cap'tain Siko Galiboy

Pour la 3^{ème} année consécutive, l'association Cap'tain Siko Galiboy, qui réunit près de 350 supporters du Racing Club de Lens, se mobilise pour les enfants du service de pédiatrie. C'est accompagnés de joueurs du RCL et du Père Noël que les supporters distribuent les cadeaux pour le plus grand plaisir des enfants.



Joseph Chédid, un parrain investi

Un an après sa 1^{ère} venue, Joseph Chédid, parrain de l'association ESPADO du Centre de Soins pour Adolescents, remet le couvert. Tout en pudeur et en simplicité, avec sa guitare et son répertoire, il rend visite aux adolescents qui lui réservent deux surprises : un conte accompagné au Bao Pao et une chanson de la famille Chédid accompagnée à la guitare par deux soignants.

L'arbre de Noël du service de pédiatrie

Depuis près de 20 ans, le Comité Miss Sucre offre un arbre de Noël aux enfants de pédiatrie, en partenariat avec la radio Planète FM. La journée commence par le spectacle de Flat Hat, un clown d'origine britannique et résidant dans la région, avant que Miss sucre ne remette les cadeaux aux enfants.



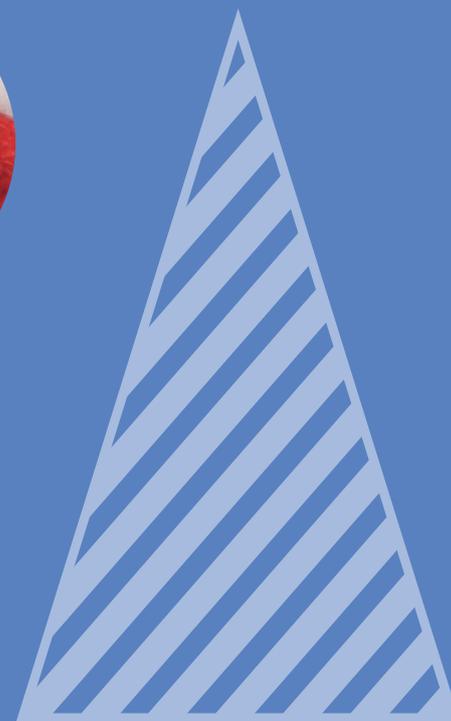
L'US Vimy rencontre les ados du CSPA

En 2013, la Fédération Française de Football lance le Programme Educatif Fédéral à destination des clubs amateurs. Sur le thème de l'engagement citoyen, Hassan Elbaghar a souhaité travailler avec le CHA et plus précisément les ados du CSPA. Cette journée d'échange et de partage commence par une remise de matériel sportif par le club au CSPA, suivie d'un moment de jeu entre les jeunes joueurs et les ados.



Les marchés de Noël

Tout au long du mois de décembre, les marchés de Noël s'enchaînent dans les différentes structures du GHAT. Associations, personnels et résidents organisent diverses animations que ce soit dans les EHAPD et UVA d'Arras, de Bapaume et du Ternois, à la Clinique Aloïse Corbaz ou encore à la Maison des Usagers avec les Blouses Roses.



Sillage, déploiement du nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI)

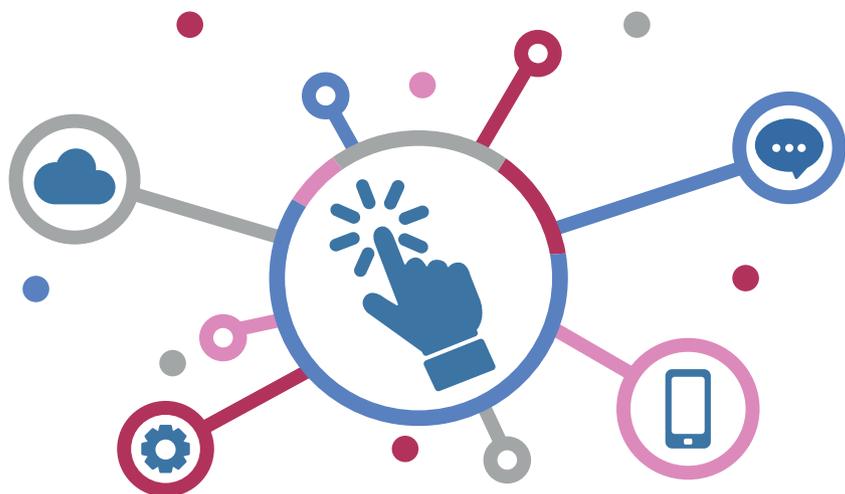


Dans un souci de modernisation et d'amélioration de notre Dossier Patient Informatisé (DPI) mais aussi pour faciliter les échanges d'informations au sein des trois établissements du Groupement Hospitalier Artois-Ternois (GHAT), le projet de renouvellement du DPI a été lancé en 2018 comme un des projets majeurs de notre Groupement Hospitalier de Territoire. C'est la solution Sillage, éditée par le GIP SIB, qui a été choisie à l'unanimité par les membres du comité de pilotage. En avril, Olivier Morice-Morand, DG du SIB, et Pierre Bertrand, DG du GHAT, officialisent ce choix pour un coût global de 2 millions d'euros comprenant l'acquisition, la mise en œuvre et l'accompagnement soutien au déploiement.

Ce nouveau DPI doit nous permettre d'améliorer les usages au quotidien du personnel hospitalier avec une navigation plus fluide dans l'outil, une simplification de la saisie d'information et une intégration plus forte ou un remplacement des outils actuels. Parmi les caractéristiques qui ont motivé le choix de la solution Sillage, nous pouvons citer la facilité d'utilisation de l'appliquatif, son visuel attractif, l'ergonomie des plans de soins, la gestion et l'accessibilité aux différents documents, la vue globale du dossier patient, la synthèse des transmissions ciblées...

La mise en œuvre de cette solution vient tout juste de commencer et le déploiement se poursuivra sur l'ensemble des services de soins du Centre Hospitalier d'Arras dans le courant de l'année 2020 et par extension, sur l'ensemble des services du GHAT en 2021.

Refonte de la communication digitale du GHAT



Depuis 2016, le Centre Hospitalier d'Arras développe une politique ambitieuse de communication digitale avec notamment la création de la page Facebook (plus de 7000 abonnés), les pages Twitter et LinkedIn et enfin la chaîne YouTube. Ce mode de communication nécessite de s'adapter à l'évolution constante des outils disponibles. La mise en place d'une identité de groupement est donc l'occasion parfaite de refondre à la fois le site internet et intranet à l'échelle du GHAT.

Parallèlement, le succès des réseaux sociaux et la nécessité de pouvoir réunir l'ensemble des professionnels nous conforte dans l'idée de mettre en place un Réseau Social d'Entreprise (RSE). Pour ce faire, un appel à candidatures a été lancé début avril pour mettre en place un comité de pilotage composé de professionnels des 3 établissements, tous métiers confondus. Ce COPIL a permis de définir les besoins et de rencontrer différents prestataires. Un appel d'offres a été lancé au dernier trimestre 2019 et devrait déboucher sur le choix du ou des prestataires techniques.

Le RSE sera déployé en priorité, suivi du site internet et de l'intranet, pour une mise en ligne complète 1^{er} semestre 2020.

L'EHPAD et le foyer de vie Lucien Langlet va ouvrir ses portes



Janvier 2018, la cérémonie de vœux du Centre Hospitalier de Bapaume est l'occasion de poser la première pierre du futur EHPAD/Foyer de vie Lucien Langlet. Un chantier qui entre dans le cadre d'un vaste programme de modernisation des infrastructures de l'établissement Bapalmois qui souhaite adapter son offre d'hébergement aux besoins actuels et à venir de la population, notamment en matière de prise en charge de la maladie d'Alzheimer et du handicap. 2 ans plus tard, le chantier touche à sa fin. Les mois de janvier et février 2020 verront la livraison des mobiliers et équipements avant le passage de la commission de sécurité et du Conseil Départemental.

Sous réserve de modification du calendrier, les résidents prendront possession des lieux en mars 2020.

La capacité d'accueil sera de 102 lits répartis de manière fonctionnelle et efficace :

- Le foyer de vie pour adultes handicapés de 20 lits dont une place d'hébergement temporaire
- L'EHPAD de 82 lits comprenant une Unité de Vie pour Personnes Handicapées Agées de 16 lits, deux unités de vie pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées de 12 lits chacune, un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés et trois unités de vie traditionnelle de 14 lits chacune. S'y ajouteront une offre d'hébergement temporaire de deux lits.

Des sols connectés ont été installés dans les 42 chambres d'EHPAD et 24 chambres d'Unité de Vie Alzheimer. Une technologie qui permet de détecter les éventuelles chutes de résidents mais aussi les comportements « anormaux » des résidents désorientés. Par ailleurs, 42 rails lève-personne ont également été installés dans les chambres d'EHPAD pour faciliter le déplacement des résidents tout en garantissant un confort de travail pour les professionnels de santé.

Coût global du chantier : 14 430 000€ TTC financés par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), le Conseil départemental du Pas-de-Calais et le Centre hospitalier de Bapaume.

Réaménagements extérieurs des sites de St-Pol-sur-Ternoise et Gauchin-Verloingt

D'un montant global de 200 000 €, ce projet va permettre une mise en accessibilité des extérieurs et de l'entrée du site, une réorganisation de la cour de service de Gauchin-Verloingt et une valorisation paysagère. La maîtrise d'ouvrage sera attribuée en janvier 2020. Les travaux de Gauchin-Verloingt se dérouleront au deuxième semestre 2020, suivis de Saint-Pol-sur-Ternoise au premier semestre 2021.



Femme Mère Enfant

Dr Emmanuelle HENRIET - Chef de pôle

Services

Pédiatrie (HC-USC-HJ)
Médecine Néonatale (réanimation, soins intensifs, soins continus, unité kangourou, unité koala)
Bloc obstétrical
Explorations fonctionnelles pédiatriques et néonatales
Urgences pédiatriques, néonatales, gynécologiques, obstétricales
Gynécologie sociale
Maternité – grossesse à haut risque
Consultations externes mère enfant : gynécologie – obstétrique – PMA – génétique – pédiatrie de spécialité

AMIR - Anesthésie, Médecine Intensive et Réanimatoire

Dr Thierry ZANFONHOUÉDE - Chef de pôle

Services

Anesthésie
Réanimation
Unité de Surveillance Continue
Prélèvement Multi-Organes et de Tissus
Cardiologie - USIC
Service mortuaire
Neurologie - USINV - UNV

Urgence

Dr Pierre-Luc MAERTEN - Chef de pôle

Services

Service d'accueil et de traitement des urgences (SAU)
Unité post urgences (UPU)
Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)
Service d'aide médicale urgente départemental (SAMU)
Zone d'hospitalisation de très courte durée (ZHTCD)
Service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR)
Centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU)
Unités sanitaires

Gérontologie

Dr Bincy DARRE - Chef de pôle

Services

Unité de soins de longue durée (USLD)
Pôle activités et de soins adaptés (PASA)
Equipe mobile d'évaluation gérontologique (EMEG)
Unité d'hébergement renforcée (UHR)
Soins de suite et de réadaptation affections de la personne âgée (SSR) et Unité Cognitive Comportementale (UCC)
Accueil de jour
Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
Unité de vie Alzheimer (UVA)
Court séjour gériatrique

Santé Mentale

Dr Laurence SOUBELET - Chef de pôle

Services

Pôle de santé mentale inter-établissement avec Le Centre hospitalier de Bapaume
Psychiatrie adulte
Pédopsychiatrie

Spécialités Chirurgicales

Dr Eric GUILBERT - Chef de pôle

Services

Chirurgie viscérale, endocrinologique et bariatrique
Chirurgie gynécologique et carcinologique
Chirurgie thoracique
Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie
Chirurgie ophtalmologique
Chirurgie ambulatoire
Chirurgie oto-rhino-laryngologique
Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique
Chirurgie vasculaire et endovasculaire
Chirurgie traumatologique et orthopédique

Médecine Polyvalente hospitalière et spécialités médicales

Dr Marc BROUILLARD - Chef de pôle

Services

Médecine polyvalente hospitalière
Pneumologie
Hématologie
Addictologie
Oncologie
Infectiologie
Hôpital de jour de médecine (HDJM)
Hôpital de semaine (HDSM)
SSR – Affections du système digestif, métabolique et endocrinien
SSR – Affections cardiaques et respiratoires (en cours de mise en place)
SSR – Affections des conduites addictives
Centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
Néphrologie et hémodialyse
Endocrinologie et diabétologie
Nutrition et métabolisme
Soins palliatifs (lits) et équipe mobile de soins palliatifs (EMSP)
Rhumatologie / médecine interne
Hépatologie – Gastro - Entérologie

Transversalités

Dr Isabelle PATTE - Chef de pôle

Services

Imagerie médicale
Pharmacie
Laboratoire
Bloc opératoire
Stérilisation
Médecine physique et réadaptation fonctionnelle
Plateaux explorations fonctionnelles
Consultations externes adultes
Endoscopies
Douleur
Equipe opérationnelle d'hygiène (EOH)
Education thérapeutique du patient

CONSULTATIONS AVANCÉES

CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

Addictologie	Dr DUBOCAGE
Angéiologie - Phlébologie	Dr JANSSENS, Dr RIFAI, Dr GREBET
Chirurgie orthopédique et traumatologique	Dr
Chirurgie vasculaire	Dr TOUIL
Dietétique	Mme POUTRAIN
Hépatologie-Gastro-Entérologie	Dr JANICKI
Néphrologie	Dr AAZIB
Neuro-psychiatrie	Dr LESTAVEL
Ophtalmologie	Dr DRUESNE
Urologie	Dr BOZZINI

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS POLYCLINIQUE DU TERNOIS

Gynécologie	Dr MARQUIS
CSAPA	Dr LEJEUNE
Chirurgie viscérale	Dr SÉQUIER
Neurologie	Dr LE COZ
Pneumologie	Dr AMOURETTE
Néphrologie	Dr ABD EL FATAH

Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)

Centre Hospitalier d'Arras - Consultations externes

Le CeGIDD est ouvert le lundi de 9h30 à 12h30 et sur RDV de 16h00 à 19h00,
le mercredi de 15h00 à 18h30 et le vendredi de 13h30 à 17h30.

Pour toutes questions : 03.21.21.14.24

Centre Hospitalier de Bapaume - Consultations externes

Le CeGIDD est ouvert chaque mercredi matin en semaine paire, de 9h30 à
12h30, sur RDV.

Pour toutes questions : 03.21.16.06.06

Centre Hospitalier du Ternois - Consultations externes

Le CeGIDD est ouvert chaque jeudi après-midi en semaine paire, de 14h30 à
17h30, sur RDV.

Pour toutes questions : 03.21.03.57.82

BAPAUME

Activités sanitaires

Soins de Suite et de Réadaptation

SSR Polyvalent
SSR Gériatrique

Equipe mobile de soins palliatifs

Structures médico-sociales

EHPAD Henri Guidet
EHPAD La Maison d'Augustine
Foyer de vie pour adultes handicapés

Activités du secteur de psychiatrie

Centre Médico-Psychologie (CMP)
SAAS (Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée)
Centre d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP)

TERNOIS

St Pol-sur-Ternoise / Gauchin-Verloingt

Soins de Suite et de Réadaptation
EHPAD « Les Hortensias »
USLD
Unité d'Hébergement Renforcé « Aquarelle »
EHPAD « L'Oasis »
Unité de Vie Alzheimer « Carpe Diem »

Frévent

EHPAD « Allart de Fourment »
EHPAD « Les Pommiers »
Unité de Vie Alzheimer « Les Oliviers »
Foyer Accueil Médicalisé « Les Châtaigniers »
Foyer de vie « La Pannerie »
FAHV « Les Châtaigniers »

Auxi-le-Château

EHPAD « Les Varennes »
UVA « L'Étincelle »





Centre Hospitalier d'Arras

Boulevard Georges Besnier - 62022 ARRAS

Tél : 03.21.21.10.10

Pour prendre rendez-vous :

CHA@LINE : 03.21.21.10.33

www.ch-arras.fr

Centre Hospitalier de Bapaume

55 Rue de la République - 62450 Bapaume

Tél : 03.21.16.06.00

Pour prendre rendez-vous : 03.21.16.06.06

Centre Hospitalier du Ternois

Rue d'Hesdin - 62130 Gauchin-Verloingt

Pour prendre rendez-vous : 03.21.03.20.00

Suivez notre actualité

 @GHAT62

 @GHAT_62