



# EXCELLENCE POUR TOUS

**Le Journal du  
Groupe Hospitalier  
Artois-Ternois**





Pierre **BERTRAND**

Directeur du  
Groupe Hospitalier Artois-Ternois

**E**n qualité d'établissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arras (CHA) s'investit fortement dans la prise en charge de l'ensemble de la population de l'Artois, de la pédiatrie au grand vieillissement. Depuis le 1er juillet 2016, le CHA s'est uni aux Centres Hospitaliers du Ternois et de Bapaume dans le cadre du Groupe Hospitalier Artois-Ternois (GHAT) dont il est l'établissement support. Les Centres hospitaliers de Bapaume et du Ternois assurent, quant à eux, une offre de proximité pour les territoires du bapalmois et du ternois notamment en gériatrie, psychiatrie et handicap. Les trois établissements disposent de professionnels médicaux et soignants de très grande qualité, capables de traiter en urgence ou non, avec la meilleure technicité, un large panel de maladies.

L'hôpital est un pilier essentiel de la permanence d'accès aux soins qui permet à tous de bénéficier de la meilleure attention et du meilleur traitement. Avec un budget global de fonctionnement de près de 210 000 000 d'€ et fort de ses plus de 2 500 agents, le Centre Hospitalier d'Arras est à ce titre un acteur économique majeur qui assure un emploi local durable au service de l'ensemble des habitants de l'Artois.

Soucieux d'assurer quotidiennement qualité et sécurité des soins aux patients, les Centres hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois concilient les valeurs d'égalité, de fraternité et de solidarité qu'ils incarnent avec la nécessité de participer aux efforts budgétaires et de gestion indispensables pour préserver notre système de sécurité sociale.

Le GHT Artois-Ternois offre l'opportunité de constituer de véritables filières de soins afin d'améliorer la continuité et la fluidité des prises en charge, de favoriser la collaboration médicale territoriale afin d'améliorer l'accès aux soins pour tous ou encore de développer l'offre de soins sur le territoire pour couvrir l'ensemble des besoins.

Ce rapport d'activité vous donnera un aperçu des événements marquants pour l'année 2017 et quelques-uns de ceux à venir pour 2018. Bonne lecture !

# sommaire

Janvier

Interviews Sarah Tollot / Dr Karine Legrand  
L'hôpital facilite la prise de rendez-vous  
À la pointe de la technologie  
La grippe n'épargne pas les urgences

Février

Un espace au service des usagers  
Nouvelle ambulance de réanimation au CHA  
De la prescription à la délivrance des traitements  
Innové dans la prise en charge chirurgicale

Mars

Journée Mondiale du Rein  
Plan d'actions « Qualité de vie au travail » au département de médecine d'urgence  
Du nouveau à la maternité  
L'Unité Cognitivo-Comportementale se lance dans l'expérience Snoezelen

Avril

Accompagner le patient dès son arrivée  
Jeunes et engagés, ils sont « ambassadeurs de la convivialité »  
Renouvellement et autorisations d'activités  
Nouvelle organisation de la CHAline  
Après l'écopaturage, les abeilles !

Mai

Première réunion du Comité Territorial des élus du GHAT  
Labellisation de l'unité de court séjour gériatrique  
Nos agents ont du talent  
Le robot chirurgical, 9 mois plus tard...

Juin

Rédaction du projet médical partagé et du projet de soins partagé  
L'ouverture du GHAT vers la ville  
GHAT Pro, l'application des médecins libéraux  
Échanges de bonnes pratiques autour de la prise en charge de la personne âgée  
Réflexion autour du flux de circulation

Juillet

Itinéraire d'un jeune déterminé  
Partenariat public / privé : ça fonctionne !  
Urgences : un nouvel espace pour l'accueil des enfants  
Le feuilleton de l'été

Août

Fauteuils ergonomiques en néonatalogie  
Une première récolte fructueuse

Sept.

Journées Européennes du Patrimoine  
Trésors de Bapaume  
Interview de Laura Brunner  
Adapter l'offre de soins en santé mentale aux besoins du territoire  
Pagayer pour sa santé

Oct.

Innové pour mieux soigner  
L'hôpital comme lieu d'échanges et d'information  
La musique adoucit les moeurs  
La cardiologie d'Arras respire  
Réorganiser pour optimiser

Nov.

La recherche clinique primée !  
Un hôpital attractif  
Nouveau nom pour un nouvel EHPAD au CH de Bapaume  
Soignants et universitaires s'engagent  
Finances 2.0

Dec.

EOS : un système d'imagerie innovant  
Le CHA toujours aussi attractif auprès des externes  
Fin d'année studieuse pour les cadres du GHAT  
Appel à projet : Télémedecine en milieu pénitentiaire  
Noël avant l'heure !

2018

Politique de développement durable  
La maison du don  
Nouvel agencement et extension de l'espace cafétéria  
Theo ou la régulation du brancardage  
Troubles respiratoires du sommeil  
Renouvellement des écrans multimedia patients





## L'hôpital facilite la prise de rendez-vous

### Sarah Tollot INTERVIEW

Sarah Tollot a intégré l'Unité de Recherche Clinique en qualité d'Attachée de Recherche Clinique Coordinateur (ARC-Co)



#### Quelles sont vos missions ?

Ma mission première est d'élaborer et proposer un plan d'action permettant de structurer et développer la recherche clinique au sein de notre établissement en proposant une aide humaine et logistique aux médecins afin de faciliter l'inclusion de patients dans les essais en cours et à venir. En parallèle, j'étudie la faisabilité d'une promotion directe des projets proposés par les médecins du Centre Hospitalier d'Arras.

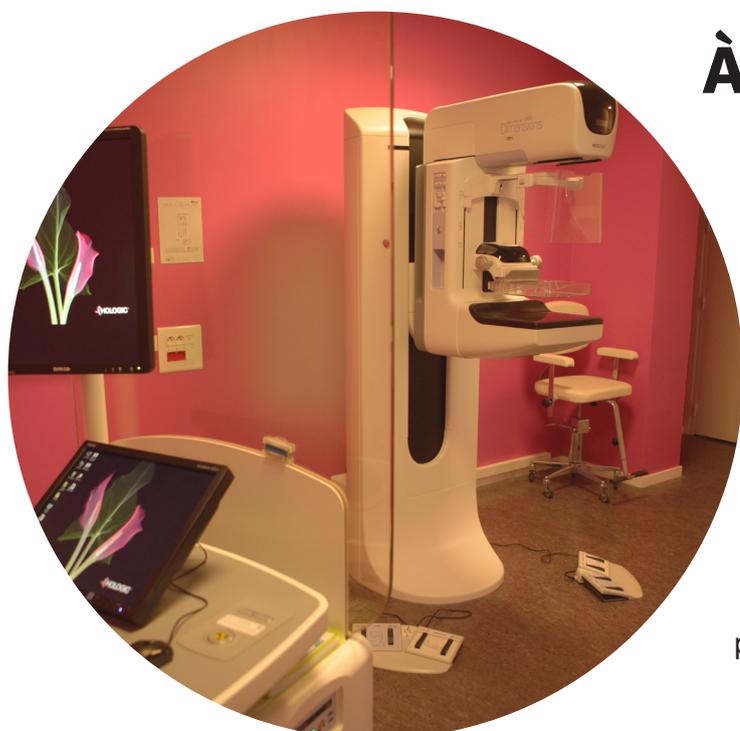
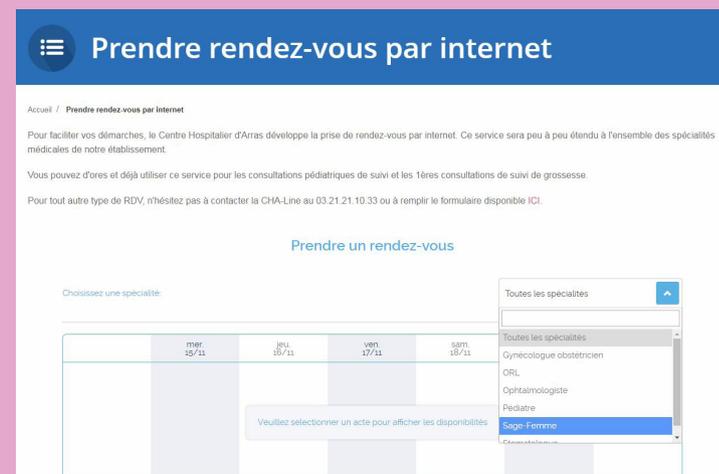
#### Le CHA promoteur de la recherche clinique

Jusqu'à aujourd'hui, le Centre Hospitalier d'Arras participait à des essais cliniques promus principalement par des centres hospitaliers universitaires et des industriels. L'établissement compte une trentaine d'études en cours. Mais depuis quelques temps, certaines études réalisées le sont à l'initiative de nos médecins. C'est le cas, par exemple du Dr Vincent Florent dont l'étude a pour but d'améliorer la prise en charge et le suivi post-opératoire des patients ayant bénéficié d'une chirurgie bariatrique (de l'obésité) par bypass gastrique, ou encore du Dr Jihad Mallat dont l'étude porte sur un test permettant de prédire la réponse à un traitement pour des patients en état de choc circulatoire.

#### Son parcours :

Titulaire d'un Doctorat en Sciences Biomédicales et Pharmaceutiques, elle a réalisé sa thèse ainsi qu'un post-doctorat à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) au sein du laboratoire d'Epigénétique du Cancer. Après quelques années en recherche fondamentale, Sarah Tollot s'est orientée vers la recherche translationnelle (mise en application de la recherche fondamentale), puis vers la recherche clinique. Elle a par ailleurs travaillé pendant 2 ans au sein de la Direction de la Recherche en Santé du CHRU de Lille avant de rejoindre nos rangs.

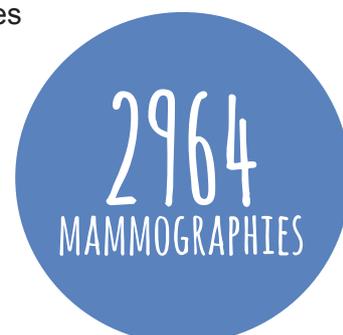
L'offre de soins du Centre Hospitalier d'Arras est riche d'une grande diversité et d'une multiplicité de consultations de spécialités. L'établissement souhaite offrir un service complémentaire pour fluidifier le parcours de soins : la prise de RDV par internet. Que ce soit tard en journée, la nuit ou le week-end, le patient doit pouvoir prendre rendez-vous facilement. Ce nouvel outil doit également permettre aux médecins libéraux d'adresser des patients grâce à des créneaux qui leurs sont exclusivement réservés. Une solution a été retenue : mondocteur.fr. Les travaux d'implémentation ont rapidement débuté, suivis de phases de paramétrages notamment pour synchroniser l'outil avec notre agenda local. 5 spécialités sont désormais disponibles à la prise de RDV par internet : l'obstétrique, les consultations de suivi de pédiatrie, l'ORL, la stomatologie, l'ophtalmologie et le déploiement se poursuit. La prise de RDV est possible directement depuis la page d'accueil du site internet du Centre Hospitalier d'Arras.



## À la pointe de la technologie



Dans le cadre du développement de l'activité d'imagerie de la femme et gynécologique, le service d'imagerie médicale remplace son appareil de mammographie par un appareil de dernière génération. Jusque-là, l'image mammographique conventionnelle était une projection à plat du volume du sein. Désormais, avec la tomosynthèse, l'imagerie du sein en 2 et 3 dimensions est possible, permettant un gain en matière de caractérisation et de localisation des lésions. La méthode d'acquisition des images permet d'obtenir une meilleure résolution et la sensibilité du récepteur est plus élevée. De fait, le nombre de faux-positifs diminue sensiblement (environ 15%) ainsi que la nécessité de réaliser des examens complémentaires, le taux de détection des cancers est augmenté d'environ 27% et enfin, pour les patientes, ce nouveau mammographe, grâce à un système innovant de compression, diminue la gêne occasionnée lors de l'examen qui pouvait être désagréable jusqu'alors.





## INTERVIEW Dr Karine Legrand

Arrivée en toute fin d'année 2016, le Dr Karine Legrand assure la coordination de la Structure Douleur Chronique (SDC) du Centre Hospitalier d'Arras.

### Qu'est-ce que la Douleur ?

La douleur aiguë est un signal d'alarme dont la finalité est d'informer l'organisme d'un danger pour son intégrité. Lorsqu'elle devient chronique (durable), la douleur perd sa finalité de signal d'alarme : elle devient une maladie.

### Comment identifier la Douleur Chronique ?

Quelle que soit sa topographie et son intensité, la douleur est chronique lorsqu'elle présente plusieurs des caractéristiques suivantes :

- persistance ou récurrence, qui dure au-delà de ce qui est habituel pour la cause initiale présumée, notamment si la douleur évolue depuis plus de 3 mois ; réponse insuffisante au traitement
- détérioration significative et progressive du fait de la douleur, des capacités fonctionnelles et relationnelles du patient dans ses activités de la vie journalière, au domicile comme à l'école ou au travail.

### Comment se déroule la prise en charge ?

Le patient est admis en consultation à la demande de son médecin généraliste ou spécialiste par courrier ou mail [secretariat.douleur@ch-arras.fr](mailto:secretariat.douleur@ch-arras.fr). La prise en charge commence, dans un premier temps, par un questionnaire médical détaillé que le patient doit soigneusement remplir. Le patient est ensuite accueilli en consultation par une infirmière Ressource Douleur, puis par le médecin spécialiste de la douleur. A l'issue de la 1<sup>ère</sup> consultation médicale, qui dure une heure, un projet thérapeutique est proposé. La structure Douleur Chronique repose sur une équipe multi disciplinaire composé de médecins algologues (spécialiste de la douleur), neurologues, anesthésistes, médecin comportementaliste, infirmières ressources douleurs, psychologue, et ostéopathe. Les dossiers sont discutés en Réunion de Synthèse pluridisciplinaire avec l'équipe et si besoin en réunion de concertation pluridisciplinaire avec d'autres spécialistes. Nous travaillons en étroite collaboration avec les autres services du CHA. La SDC prend en charge les pathologies telles que : douleur post opératoire, douleur neuropathique, douleur du zona, syndrome douloureux régional complexe (algoneurodystrophie), douleur musculo-squelettique, fibromyalgie, lombalgie chronique, lombo-radicalgie, douleur abdomino-pelvienne chronique, douleur en lien ou séquellaire du cancer, céphalée, migraine, douleur oro-faciale, douleur de l'enfant.

## La grippe n'épargne pas les urgences



Début 2017, au niveau national, les services d'urgences sont confrontés à un afflux important de personnes touchées par la grippe, atteignant même leurs limites de capacités. Les urgences du Centre Hospitalier d'Arras ne sont pas épargnées. Le service compte en moyenne 120 passages par jour avec un pic à 173 passages le 5 janvier et 199 pour la journée du mardi 10 janvier. Pour faire face à cette situation, des lits supplémentaires sont ouverts dans les services afin d'accueillir les patients nécessitant une hospitalisation après passage aux urgences. Côté personnel, le dispositif de rappel a été activé et a permis de mobiliser rapidement du personnel en renfort. A titre d'exemple, 7 IDE et/ou AS sont mobilisés aux urgences. D'autres secteurs sont également renforcés : médecine, pneumologie, chirurgie. Malgré l'afflux important de patients, les mesures anticipées permettent une certaine fluidité du parcours. Concernant les personnes âgées, pour les Résidences Pierre Brunet et Pierre Bolle, les prélèvements sont revenus négatifs. Seule la Résidence de Dainville, qui compte 134 lits, connaît un épisode de grippe avec 25 résidents touchés, dont 2 hospitalisés en Court Séjour Gériatrique et en Pneumologie. La mobilisation des personnels et l'entraide entre l'équipe d'hygiène, les services de soins, les urgences et le SAMU nous permettent de répondre à la demande de soins malgré cet épisode épidémique.

## Exposition photo « La dormeuse »

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, le Centre Hospitalier d'Arras reconduit son partenariat avec le TANDEM Scène nationale dans le cadre d'un nouveau projet Culture et Santé, soutenu par l'ARS et la DRAC. Ce projet s'articule autour de la thématique du sommeil.



© Vincent Beaume – Compagnie l'Isomnante

## Le CHA se met à la page

Le Centre Hospitalier d'Arras profite de la cérémonie de vœux qui a lieu le 18 janvier 2017 pour lancer officiellement sa page Facebook. Parce que la communication institutionnelle via les réseaux sociaux est incontournable et prend une place de plus en plus importante, le Centre Hospitalier d'Arras se doit d'être présent. C'est désormais chose faite.

 @CHArras62

## Coup de projecteur sur le bilan de l'année 2016

Lors de cette traditionnelle cérémonie de vœux, le Centre Hospitalier d'Arras diffuse deux vidéos à ses invités. La première présente l'activité 2016 et la carte d'identité des 3 établissements qui composent le Groupe Hospitalier Artois-Ternois. La seconde, intitulée « J'aime le CHA », met en avant des patients satisfaits de leur prise en charge et qui l'ont fait savoir notamment par un courrier de remerciement adressé aux services concernés. Publiées également sur la page Facebook de l'établissement, ces deux vidéos atteignent respectivement 27 000 et 10 000 utilisateurs du réseau social.

## Renouvellement des écrans

En 2007, le Centre Hospitalier d'Arras était un des premiers établissements de santé à proposer des terminaux multimédia (TMM) au lit du patient. Pour le patient, le TMM offre un accès TV internet, téléphone, jeux... L'informatisation du dossier patient et les avancées technologiques nous permettent aujourd'hui de repenser notre offre de service multimédia. Profitant d'un contexte favorable de renouvellement de marché public, l'hôpital redéfinit ses besoins en la matière. La nouvelle solution multimédia devra répondre avant tout aux besoins et attentes des patients et des personnels soignants.

## Un espace au service des usagers



Inaugurée le 7 février, la Maison des Usagers s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients. C'est un lieu neutre, rassurant et convivial où les personnes hospitalisées ou suivies en consultation et leur entourage peuvent recevoir un soutien, obtenir des informations, dans le respect de la confidentialité.

Elle donne à l'utilisateur un rôle actif dans la prise en charge de sa propre santé et dans les décisions de santé publique, fondement d'une « démocratie sanitaire ». Cela se traduit par la mise à disposition d'un lieu gratuit et accessible permettant à chaque usager d'obtenir des informations, de prendre connaissance des associations existantes à l'intérieur comme à l'extérieur de l'hôpital, d'être accueilli par des représentants d'associations lors de permanences, d'être écouté...

La maison des usagers a vocation à permettre la rencontre entre les usagers, les professionnels de santé et les associations de santé. Il s'agit d'un lieu d'information répondant pleinement à la politique d'ouverture sur la ville du Centre Hospitalier d'Arras. Fin 2017, 42 associations de santé publique, de loisirs et de professionnels de santé interviennent sur le CHA et les EHPAD. 10 d'entre elles tiennent des permanences mensuelles à la maison des usagers ; 5 ont bénéficié d'une subvention pour 2017.



## Nouvelle ambulance de réanimation au CHA

Plus d'espace, plus de sécurité et moins de bruit, le CHA investit 130 000 € pour la nouvelle ambulance de réanimation du SMUR.



Ce nouveau véhicule est plus spacieux et donc plus confortable, que ce soit pour les patients comme pour les soignants. Cet espace supplémentaire présente deux avantages, il permet d'emmener une 3<sup>ème</sup> personne à l'arrière, un parent en cas de transport d'enfant ou un soignant. Côté patient, la largeur de la cabine offre la possibilité de transporter des patients présentant une obésité sévère pour un poids pouvant aller jusqu'à 250 kilos. A l'intérieur, l'éclairage LED améliore la visibilité et en extérieur, l'éclairage autour de la cabine permet une utilisation de nuit sur la voie publique en toute sécurité. 7 mois de fabrication, française, ont été nécessaires à l'assemblage du véhicule. Son concept éco-responsable permet d'optimiser les coûts d'investissement en séparant le châssis de la cabine. Ainsi, le châssis peut être remplacé tout en conservant la cabine sanitaire.

## Optimiser et sécuriser la préparation des traitements

La pharmacie du Centre Hospitalier d'Arras s'équipe d'un automate de dispensation nominative. Nécessitant plusieurs mois de montage et de paramétrage, cet automate permet de préparer les traitements des patients, quotidiennement et nominativement, mais aussi de produire, à partir des conditionnements industriels, des doses unitaires sous formes de sachets où figurent le nom de la spécialité, le dosage, le lot et la date de péremption. Ces présentations permettent d'avoir des médicaments systématiquement identifiables jusqu'à l'administration au patient, ce qui répond pleinement à la réglementation en matière de sécurisation du circuit du médicament. Cela permet également, d'une part, de réduire la quantité de médicaments auparavant jetés (plaquettes découpées, flacons entamés...) et d'autre part, de faire bénéficier d'un gain de temps aux soignants dans la préparation des traitements et le réapprovisionnement de leurs armoires à pharmacie. Parmi les objectifs du CAQES (Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Effizienz des Soins), signé entre le CHA et l'ARS, il y a la généralisation de ce nouveau circuit de Dispensation Nominative Automatisée à 60% des lits d'hospitalisation d'ici la fin de l'année 2018.



## Un concert de piano pour les patients

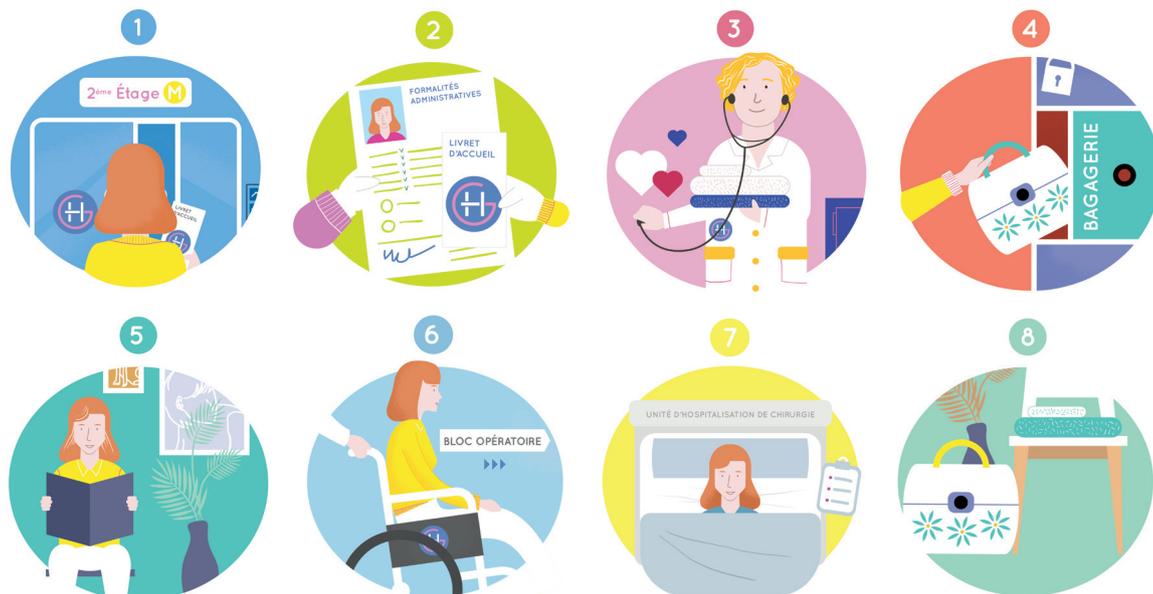
Dans le cadre de son cycle d'enseignement professionnel au Conservatoire d'Arras, Constance Chudzinski, jeune pianiste, propose un moment de partage musical aux patients du service d'onco-hématologie ainsi qu'à leurs familles. Une parenthèse mélodieuse autour d'œuvres classiques et modernes pour le plus grand plaisir des nombreux auditeurs.



## TIPI, la plateforme de paiement en ligne

Grâce à TIPI (Titre payable par internet), les factures des patients peuvent désormais être réglées en ligne, 24h/24 et 7 jours/7, via une plateforme de paiement sécurisé mise en place par la Direction des Finances Publiques. Cette plateforme est accessible depuis la page d'accueil du site internet du Centre Hospitalier d'Arras.

## Innover dans la prise en charge chirurgicale



Afin d'améliorer et fluidifier le parcours du patient en chirurgie, le Pôle Spécialités chirurgicales ouvre une unité d'accueil pré interventionnelle. Cette unité s'adresse aux patients devant bénéficier d'une intervention programmée en chirurgie conventionnelle. Désormais, tout patient, dont le passage par l'unité d'accueil aura été validé en consultation par le chirurgien, est admis le matin de son intervention, 2h30 avant le passage au bloc opératoire. L'heure d'arrivée dans l'unité est systématiquement confirmée au patient la veille de son intervention par l'infirmière. Après avoir complété son dossier administratif dans le hall d'accueil, le patient se rend directement dans l'unité où il est pris en charge par une équipe infirmière et aide-soignante entièrement dédiée à la préparation physique et psychologique préopératoire : examens complémentaires si besoin, vérification du dossier, tenue opératoire... Ses effets personnels, qui ont été inventoriés et mis sous scellés, sont stockés dans une bagagerie sécurisée avant d'être transférés dans le service de chirurgie conventionnelle par l'aide-soignante. Le patient « préparé » est ensuite installé dans un salon d'attente avant de rejoindre le bloc opératoire à pied ou en fauteuil, accompagné par un brancardier. Après l'intervention, le patient est transféré en lit dans une chambre du service de chirurgie conventionnelle, le temps de son hospitalisation.

## « Verdict », programme de recherche clinique en cardiologie

Sous la responsabilité du Dr Jonathan Grebet, angiologue au Centre Hospitalier d'Arras, le service de cardiologie participe au PHRC (Programme Hospitalier de Recherche Clinique) VERDICT, coordonné au niveau national par le Professeur Patrick Mismetti (CHU de Saint-Etienne). Cette étude permet d'évaluer le bénéfice clinique d'une réduction de dose de deux anticoagulants courants dans le traitement de l'embolie pulmonaire et de la thrombose veineuse profonde (phlébite) chez les patients atteints d'insuffisance rénale. L'objectif visé est la démonstration d'une efficacité préservée du traitement malgré une posologie plus faible et une diminution des saignements (effets secondaires principaux des anticoagulants) chez ces patients.

## Wi-Fi gratuit en maternité

Depuis le 1<sup>er</sup> février, les patientes du service de maternité peuvent bénéficier gratuitement d'un accès Wi-Fi sur leur tablette, téléphone, ordinateur portable... A l'arrivée dans le service, il leur suffit de demander cet accès à l'équipe soignante qui crée un identifiant et un mot de passe. L'accès au réseau, limité au service de maternité, est alors ouvert pour une durée de 5 jours.





C'ÉTAIT  
il y a **10** *ans*



Le 17 février 2007, Jean-Marie Vanlerenberghe, alors Sénateur-Maire d'Arras et Président du Conseil de Surveillance, Pierre Thépot, Directeur de l'hôpital à l'époque, et Dominique Deroubaix, Directeur de l'Agence Régionale d'Hospitalisation, inauguraient le nouveau Centre Hospitalier d'Arras.



Jeudi 9 mars

## Journée Mondiale du Rein

Développer le lien ville-hôpital est un enjeu prioritaire pour l'établissement. Ce dernier s'emploie à créer une dynamique favorisant la rencontre et l'échange entre les professionnels de santé. Le Pr Christian Noel, Chef du service de néphrologie et de transplantation du CHRU de Lille, intervient lors d'une table ronde médicale organisée dans le cadre de la Journée Mondiale du Rein, en présence du Docteur Cécile Douchet, médecin référent Prélèvement Multi-Organes de Tissus et Cornée (PMOTC) au CH d'Arras, du Docteur Franck Bourdon, néphrologue à l'Hôpital privé Le Bois à Lille et Président de la Commission de la Prévention des Maladies Rénales du réseau Néphronor et de Sophie Houppermans, Pharmacienne d'officine et Secrétaire adjointe de l'URPS Pharmaciens des Hauts de France. Durant la journée, l'Association Française des Diabétiques de l'Artois et la Fédération National d'Aide aux Insuffisants Rénaux du Nord-Pas-de-Calais, proposent des dépistages à la Maison des Usagers de l'hôpital.

## Plan d'actions «Qualité de vie au travail» au département de médecine d'urgence



Après une période hivernale intense en termes de flux de patients et dans un contexte de mouvement social, le Directeur présente un plan d'action pour meilleure qualité de vie au travail au sein des urgences, du SAMU et du SMUR lors d'un CHSCT extraordinaire.

Parmi les 13 mesures proposées, certaines sont déjà mises en place : une plus grande amplitude de présence des agents administratifs aux urgences afin de mieux formaliser les tâches administratives et ainsi libérer les soignants de cette saisie, suppression du numéro d'appel depuis l'extérieur vers l'Infirmier(e) d'Accueil et d'Orientation (IAO), augmentation du parc de matériel informatique, recrutement d'un cadre de nuit afin de faciliter la gestion des flux de patients depuis les urgences jusque dans le service d'hospitalisation, anticipation de l'absentéisme

et organisation de la suppléance. Une réflexion est également engagée sur le renforcement des équipes des urgences en développant une synergie avec les équipes du SMUR.

A la suite d'un audit sur les conditions de travail en régulation et après une période test, l'ergonomie de cette salle (accessibilité, luminosité, fauteuils, écrans...) sera finalisée début 2018.

Enfin, deux réflexions majeures déjà engagées seront poursuivies : Le déménagement des urgences pédiatriques, du service des urgences vers un espace dédié à proximité, en juillet 2017. Ces nouvelles urgences pédiatriques comprendront 3 lits d'hospitalisation de courte durée, 3 box de soins et 1 box de déchoquage. La création d'une Zone d'Hospitalisation de Très Courte Durée (ZHTCD) de 5 lits et 3 places en décembre 2017.



## Du nouveau à la maternité

Samedi 4 mars

La maternité du Centre Hospitalier d'Arras, qui assure plus de 2000 accouchements par an, a profité de la fin des quelques travaux de confort dans le service pour organiser une matinée conférence autour de ses différents projets et enjeux à venir. Après une présentation générale par le Dr Céline Brochot, Chef de service, le Pr Damien Subtil, Chef du pôle femme mère nouveau-né au CHRU de Lille, présente le label Initiative Hôpital Ami des Bébé. Label pour lequel les équipes s'investissent pleinement depuis septembre 2015 et dont

l'objectif principal est d'organiser les soins autour des rythmes biologiques du nouveau-né et de la mère. En parallèle, le Dr Sophie Lucidarme présente la démarche de développement durable entreprise au sein du pôle. Damien Maurice, Directeur de la CPAM de l'Artois, accompagné d'Anne Delporte, sage-femme libérale, intervient ensuite sur le « Programme d'Accompagnement du retour à Domicile » (PRADO) mis en place conjointement par les deux institutions et qui prévoit, quand les conditions le permettent, un retour anticipé au domicile après l'accouchement. Pour conclure cette matinée, le Dr Brochot emmène les personnes présentes en visite dans le service pour y apprécier les nouvelles peintures, l'exposition photographique permanente ainsi que l'espace petit-déjeuner à la demande, tout juste installé.

## L'Unité Cognitivo-Comportementale (UCC) se lance dans l'expérience Snoezelen

Porté par l'ensemble de l'équipe soignante de l'UCC (cadre, aides-soignant(e)s, ergothérapeute, infirmier(e), neuropsychologue, médecin), le projet de création d'un espace Snoezelen dans le service obtient une subvention de la Fondation des Hôpitaux de Paris - Hôpitaux de France qui, ajoutée à la participation de l'établissement, permet sa mise en place. Cet espace aménagé (colonne à bulles, matelas à eau et à vibrations, rideaux lumineux, tableau tactile...) crée une sensation de détente et permet une exploration sensorielle. Par le climat rassurant de cet espace, par la relation privilégiée et de confiance qui va se nouer entre soignant et soigné, par l'écoute et la verbalisation des émotions, le patient éprouve une sensation de mieux-être, de sécurité, d'apaisement. La plupart des patients accueillis à l'UCC ont une anxiété majeure et se sentent agressés par leur environnement qu'ils n'arrivent plus à analyser. Cet espace multi sensoriel et l'accompagnement du soignant formé au Snoezelen apportent l'apaisement dont a besoin le patient. C'est un outil ayant des effets positifs et qui vient enrichir la palette d'actions thérapeutiques non médicamenteuses des soignants.



## « Pour toi, l'interne ! ... »

Afin d'attirer les internes pour le semestre d'été, l'établissement diffuse, juste avant la répartition des stages, une vidéo décalée intitulée «Top 10 des raisons de ne pas venir faire son stage à Arras». Rapidement, sur la page Facebook du Centre Hospitalier d'Arras, la vidéo comptabilise plus de 35 000 vues et près de 500 partages.



## Info ou intox ?

4 résidents de nos EHPAD participent à un atelier intergénérationnel avec un groupe d'élèves du Lycée Savary-Ferry d'Arras. Sur le thème du complot, de la rumeur et du traitement de l'information, cet atelier est organisé par le Réseau CANOPE et animé par Hélène Alex, Journaliste.



## Snoez' attitude aussi à Aloïse Corbaz

Suite à une formation proposée au personnel médical et paramédical du pôle santé mentale et convaincus par la technique, les soignants de l'unité de resocialisation psychosociale (URPS) mettent en place une ambiance Snoezelen dans la pièce de vie. Le but étant d'amener aux patients, atteints de troubles mentaux, un moment de détente et de relaxation. Les séances ont lieu tous les jours à 17h00, un horaire correspondant à la manifestation de phases d'anxiété. Les patients sont beaucoup plus calmes et sereins, les angoisses sont en nettes diminution et les tensions, qui existaient auparavant, disparaissent.

## Accompagner le patient dès son arrivée



Depuis 2016, le Centre Hospitalier d'Arras s'engage dans un projet d'amélioration continue de l'accueil des usagers. La mise en place d'une nouvelle signalétique au sein de l'hôpital et la rénovation architecturale du hall d'accueil ont été les premières pierres de cette politique ambitieuse. En avril 2017, le Centre Hospitalier d'Arras poursuit ses actions. Le circuit des patients est modifié et toutes les procédures d'admissions sont harmonisées. Désormais, chaque patient pris en charge pour des soins externes ou pour une hospitalisation programmée est accueilli systématiquement par un agent d'accueil et de facturation situé dans le grand hall d'accueil. Ce nouveau circuit d'admission permet ainsi d'améliorer l'ouverture en temps réel des droits des patients (Assurance maladie et mutuelle), de renforcer notre politique d'identitovigilance et enfin d'orienter le patient vers le bon service. Pour ce faire, les horaires de présence des agents dans le hall central sont modifiés pour permettre un accueil individualisé et plus large du lundi au dimanche. Cette présence dans le hall contribue à humaniser les relations avec les usagers du service public.

## Jeunes et engagés, ils sont « ambassadeurs de la convivialité »

Ils s'appellent Lucie, Amandine, Anaisse, Tiffany et Jean-Baptiste. Ils ont entre 20 et 25 ans et ils sont « ambassadeurs de la convivialité pour personnes âgées isolées socialement » dans les EHPAD du Centre Hospitalier d'Arras. 5 au départ, ils sont finalement 4 puisque Lucie, qui découvrait ainsi les missions des professionnels de santé en EHPAD, a depuis intégré une préparation au concours d'aide-soignante. Bien qu'ayant des parcours professionnels très différents, Amandine, Anaisse, Tiffany et Pierre-Baptiste sont unanimes sur le fait que le service civique relève d'une réelle volonté d'engagement. «*On aurait tous pu faire autre chose*» explique Tiffany, mais «*c'est plus intéressant de travailler avec l'humain*», ajoute Amandine.



## Renouvellement et autorisations d'activités

Le Centre Hospitalier d'Arras a déposé 3 dossiers d'autorisation et de renouvellement d'activité. Le premier dossier concerne la création d'une unité médicale de 4 lits en hospitalisation complète de Soins de Suite et de Réadaptation spécialisés en affections cardiovasculaires, un projet porté par le Dr Géry Hannebicque, Cardiologue. Le second dossier concerne la création de deux places d'hospitalisation de jour de Soins de Suite et Réadaptation spécialisés en affections des systèmes digestif, métabolique et endocrinien pour la prise en charge des Troubles du Comportement

Alimentaire (TCA), notamment l'anorexie mentale. Ces deux dossiers ont reçu une réponse favorable de l'Agence Régionale de Santé et peuvent donc démarrer.

Le 3<sup>ème</sup> dossier présentait la demande d'autorisation d'activité de prélèvement de tissus à des fins thérapeutiques sur une personne décédée présentant un arrêt cardiaque et respiratoire persistant. Porté par le Dr Cécile Douchet, réanimateur, et Aurélien Dupont, infirmier coordinateur PMOT, le dossier a depuis reçu une réponse positive.

## Nouvelle organisation de la CH@LINE

Dans le cadre de la mise en place du « virage ambulatoire » de médecine, une cellule de programmation est lancée pour compléter l'offre de service de la CHA line, plateforme de prise de RDV. Composée de 5 agents de la CHAline et d'une secrétaire d'imagerie, cette cellule a pour mission de programmer les examens ainsi que les hospitalisations de jour et de semaine de médecine. Un guichet dédié permet au patient de programmer rapidement, à sa sortie de consultation ou d'hospitalisation, ses prochains examens ou sa prochaine hospitalisation. Depuis 2017, la CHA line et la cellule de programmation, ce sont 17 agents qui assurent la prise de RDV pour l'ensemble des spécialités de l'établissement. Chaque mois, ces agents gèrent en moyenne 14 500 appels. La nouvelle organisation permet de fluidifier et d'optimiser le parcours du patient, de le rendre acteur de sa santé.

## Stage humanitaire au Bénin

Amandine, Camille et Marie sont étudiantes à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers du Centre Hospitalier d'Arras. Dans le cadre de leur cursus, elles doivent réaliser un stage et elles ont choisi de l'effectuer à l'étranger, au Bénin. Elles créent alors une association : Amkama in Africa et se mobilisent pour récolter les fonds qui permettront de financer leur voyage. Elles sensibiliseront les mamans à la mortalité infantile dans deux centres de soins.

## Opération déminage

Suite à la découverte d'une munition de la seconde guerre mondiale, d'un poids de 250 kg, sur un chantier à Outreau, une opération de déminage est mise en place. Une équipe du SAMU 62 du CHA (Cadre de santé et ARM superviseur) se rend sur place, au poste de commandement opérationnel, afin d'assurer la coordination des opérations de secours sur site en cas de besoin. La manoeuvre est assurée par le service de déminage de la sécurité civile. Un rayon de 400 m autour de la zone de déminage est évacué.

## Après L'écopaturage, les abeilles !



L'association «Le Rucher Neuvilleois» est venue installer deux ruches sur le site principal du Centre Hospitalier d'Arras et une autre à proximité du centre de soins pour adolescents «Roger Misès» à Dainville. Au-delà de ces actions ponctuelles, l'établissement souhaite bâtir une politique globale de développement durable avec l'aide de professionnels engagés et sensibilisés à ce type de problématiques. Un audit de diagnostic aura lieu en 2018. Différentes thématiques seront alors évaluées comme la réduction des consommations énergétiques, la prévention des risques chimiques et la réduction de l'exposition aux perturbateurs endocriniens et la réduction du gaspillage alimentaire. Cet audit sera suivi par la mise en place d'un plan d'action annuel pour lequel l'établissement sera accompagné par un organisme expert en démarche de développement durable dans le monde de la santé.



## Olymp'EHPAD



Le Comité d'Arras des Blouses roses organise, pour la 1<sup>ère</sup> fois, les Olymp'EHPAD aux Grandes Prairies. Cet événement réunit une cinquantaine de résidents de 6 EHPAD arrageois. Le Centre Hospitalier d'Arras est fièrement représenté par les résidents de l'EHPAD Pierre Brunet.

## Tout beau, tout neuf !

Dans le cadre de sa politique d'attractivité auprès des jeunes médecins, le Centre Hospitalier d'Arras a lancé un chantier de rénovation de son internat. Peintures neuves, nouvelle cuisine, coin détente avec télé et baby-foot, salle de sport ; Tout est fait pour que nos internes s'épanouissent durant leur stage.



## Première réunion du Comité Territorial des élus du Groupement Hospitalier Artois-Ternois (GHAT)

Début mai, le CHA accueille la première réunion du Comité Territorial des Elus Locaux du GHAT, groupement créé entre les établissements hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois. Ce comité est composé des représentants des élus des collectivités territoriales aux conseils de surveillances des trois établissements parties. Les membres de la commission médicale du groupement hospitalier sont également associés. Cette première réunion a permis de présenter le GHAT, les axes stratégiques identifiés par la communauté médicale et les missions du comité. Ses missions consistent essentiellement à évaluer les actions mises en oeuvre par le GHAT pour garantir l'égalité d'accès à des soins sécurisés et de qualité sur l'ensemble du territoire du groupement.



## Labellisation de l'unité de court séjour gériatrique



L'unité de court séjour gériatrique (CSG) du CHA est labellisée par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Cette labellisation est une belle reconnaissance du travail des équipes médicales et paramédicales auprès des personnes âgées du territoire. C'est aussi un premier pas dans une démarche de labellisation de l'ensemble de la filière de prise en charge de la personne âgée qui comprend : une consultation, un hôpital de jour gériatrique, une équipe mobile d'évaluation gériatrique, un service de soins de suite et de réadaptation, une unité cognitive comportementale, une unité de soins de longue durée et deux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

Début 2017, Pierre Bertrand et l'équipe de Direction avaient invité l'ensemble des personnels à « mettre leurs idées en lumière » afin de valoriser les projets en cours, de susciter une prise d'initiative individuelle ou collégiale mais surtout de faire participer les professionnels à la vie de l'institution. 39 dossiers ont été déposés dans le cadre du concours interne CHALLENGES. Les 3 meilleurs projets reçoivent la somme de 10 000 euros pour permettre leur mise en œuvre :

**L'activité physique pour améliorer le bien-être au travail** : l'équipe du service de médecine préventive propose à tous les membres du personnel des séances d'activités physiques adaptées aux besoins de chaque salarié et de relaxation encadrées par un professionnel spécialisé en bien-être au travail.

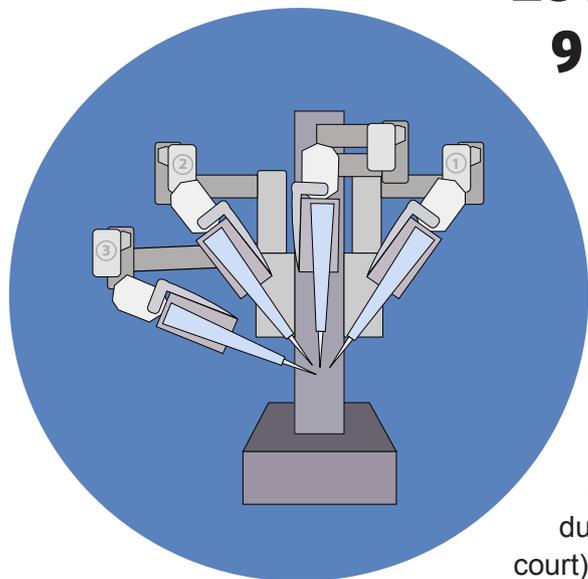
**Optimisation des flux du magasin** : la logistique propose une réorganisation du flux magasin afin de libérer du temps aux personnels soignants au profit des patients. Cette organisation permet de gérer les flux, de la commande à la réception, et ainsi de limiter le rôle d'intermédiaires pour les soignants.

**Prise en charge des troubles des conduites alimentaires grâce à la création d'ateliers innovants à but thérapeutique** : les membres de l'unité de nutrition proposent d'améliorer la prise en charge des patients présentant des troubles du comportement alimentaire via la création d'un espace thérapeutique spécialisé avec ateliers innovants.

## Nos agents ont du talent

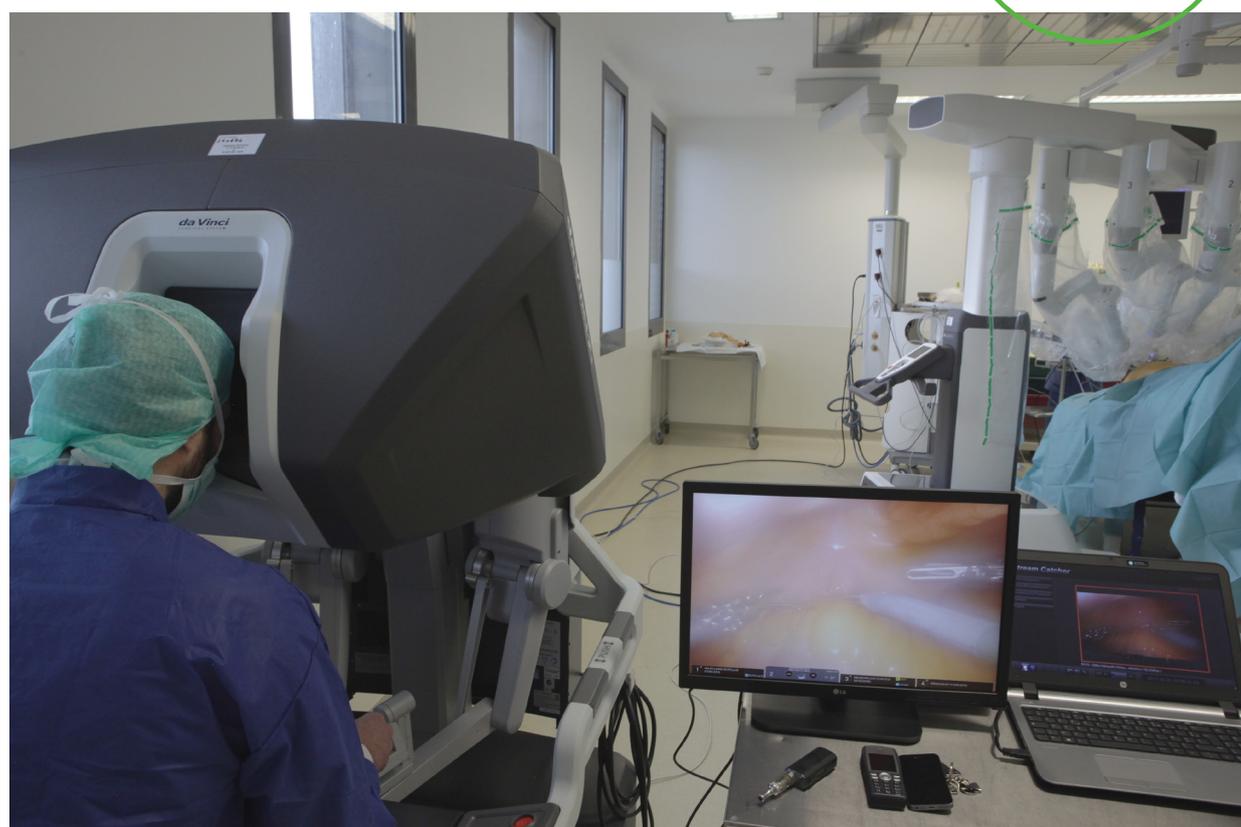


## Le robot chirurgical, 9 mois plus tard...



Afin d'améliorer toujours plus la prise en charge chirurgicale de ses patients, le CHA a fait l'acquisition en septembre 2016 d'un robot chirurgical pour un montant de 1,8 millions d'euros. Ce robot permet une prise en charge optimale tout en améliorant la qualité de vie post-opératoire des patients (Chirurgie micro-invasive, durée d'hospitalisation moins longue, diminution des douleurs post-opératoires, réduction du risque d'infection, temps de convalescence plus court).

Un premier bilan à 9 mois : le robot chirurgical est à ce jour utilisé pour l'urologie, la gynécologie ainsi que pour la chirurgie digestive. A terme, la chirurgie robotique au CHA sera étendue aux spécialités de chirurgie vasculaire et thoracique.



De septembre 2016 à décembre 2017, près de 130 interventions ont été réalisées à l'aide du robot chirurgical.

« Après l'opération, on ressent moins les douleurs que lors d'une intervention « normale » et les cicatrices sont plus petites. »

(22 septembre 2016 – Patiente de chirurgie gynécologique).



## Prix « Coup de cœur » pour l'attractivité médicale

La Fédération hospitalière de France a entrepris de promouvoir l'innovation en matière d'attractivité. Le CHA a choisi de concourir avec sa dernière campagne de communication auprès des internes comprenant notamment la publication d'une vidéo humoristique dont le but est de les convaincre de choisir le CHA comme lieu de stage. Postée sur Facebook, cette vidéo a été vue plus de 35 000 fois en moins de 24h. Cette démarche a trouvé un écho favorable auprès du jury puisque celui-ci a décidé de décerner au CHA le prix «Coup de cœur».

## Ergonomie du transport hélicoptéré

La nouvelle configuration de l'hélicoptère permet désormais d'embarquer le patient de manière latérale ou en position assise, lorsque son état de santé le nécessite, mais également d'embarquer un professionnel supplémentaire ou un parent qui accompagne un enfant.



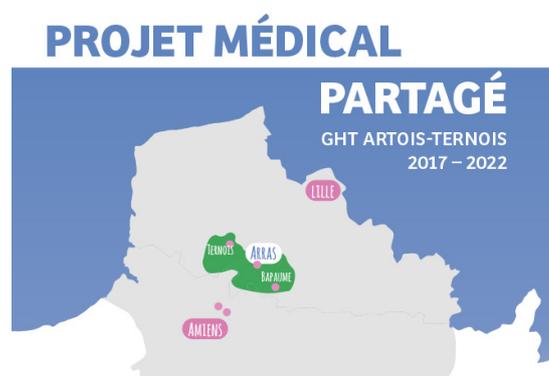
## Visite de certification HAS

Du 29 mai au 2 juin, les Centres Hospitaliers de Bapaume et d'Arras accueillent quatre experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la visite de certification. Durant cette semaine, les experts audient les établissements. Ils rencontrent les pilotes des groupes de travail, effectuent des visites thématiques dans les services et enfin réalisent des patients traceurs.

## Direction et syndicats tombent d'accord

A l'initiative de Pierre Bertrand, les organisations syndicales FO et CGT et la direction se réunissent afin de signer deux protocoles d'accord relatifs à l'exercice des droits syndicaux et du droit de grève. En signant ce protocole, chaque signataire s'engage à maintenir un dialogue de qualité dont l'existence est désormais formalisée. Cette signature participe au développement de la politique de l'établissement relative à la qualité de vie au travail.

## Rédaction du projet médical partagé et du projet de soins partagé



Le Groupement Hospitalier de Territoire de l'Artois-Ternois (GHAT) regroupe les Centres Hospitaliers d'Arras, du Ternois et de Bapaume. Parmi les objectifs du GHAT, définis par la loi, figure l'élaboration d'un projet médical partagé et d'un projet de soins partagé garantissant une offre de soins de proximité, de référence et de recours.

Le **projet médical partagé 2017-2022** du GHAT est le résultat d'un travail concerté entre la direction, la communauté médicale, les partenaires extérieurs et les élus locaux du territoire. Il s'articule autour de 10 grands enjeux : poursuivre la structuration des filières de soins, **sortir l'hôpital de ses murs en confortant le lien ville-hôpital**, garantir l'accès aux soins pour tous et l'accès aux soins urgents, développer la recherche clinique ou encore s'adapter à la médecine de demain en innovant.

Certaines actions identifiées sont transversales comme le renforcement des liens entre les médecins du GHAT, les médecins de ville et le personnel paramédical de territoire, la communication auprès de la population, les consultations de spécialités dans les zones rurales en partenariat avec les maisons de santé pluri-professionnelles (MSPP), le développement de la télémédecine, la fluidité des parcours patients ou la diminution des délais de consultations.

Le **projet de soins partagé** du GHAT est adossé d'une part au Projet Médical Partagé, instruit sur la base d'un diagnostic territorial, et d'autre part à la politique des parcours de soins des établissements du groupement. Elaboré en concertation avec l'ensemble des équipes d'encadrement des Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois, il vise à organiser, à développer et à manager les complémentarités professionnelles pour assurer une prise en charge soignante des patients coordonnée à l'échelle du territoire. Quatre axes structurent le projet : les 12 parcours de soins, la qualité et la sécurité de la prise en charge, les compétences et les filières d'expertise et d'attractivité, la recherche et l'innovation.

Chaque axe se décline en plusieurs parties auxquelles sont associés les objectifs opérationnels de mise en œuvre comme structurer les parcours patients pour chaque filière médicale, développer une culture commune de la qualité et de la sécurité des soins, faire émerger les compétences et les filières d'expertises territoriales, développer les pratiques avancées et la culture de recherche en soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques.

Transmis à l'Agence Régionale de Santé, ces deux projets sont effectifs depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2017.

### L'ouverture du GHAT vers la ville

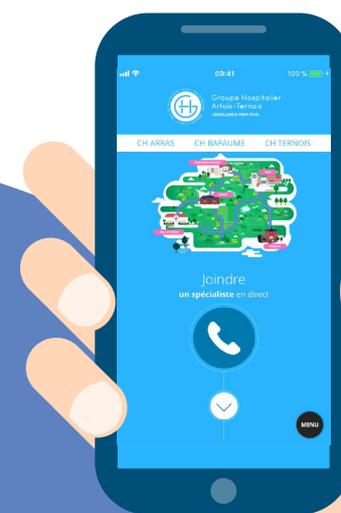
Le GHAT a fait de l'ouverture vers la ville un enjeu prioritaire de son projet médical partagé.

Le CHA a mis en place des numéros dédiés, réservés exclusivement aux médecins généralistes et leur permettant de joindre directement un confrère hospitalier. Parallèlement, une solution de prise de rendez-vous par internet, disponible 7 jours sur 7 et 24h/24, est en cours de déploiement au CHA. Certaines plages de rendez-vous seront réservées aux médecins de ville afin que ces derniers puissent obtenir des consultations spécialisées pour leurs patients.

Porté par le Dr Laurent Turi, médecin généraliste à Saint-Pol-sur-Ternoise, un projet de Maison de Santé Pluri Professionnelle (MSPP) verra le jour début 2018 sur le site du Centre Hospitalier du Ternois.

### GHAT Pro, l'application des médecins libéraux

Le GHAT a développé différents outils pour donner un accès privilégié à la médecine de ville. Des numéros dédiés, à usage exclusif, permettent aux praticiens de ville de joindre directement un confrère hospitalier, quelle que soit la spécialité. Tous ces numéros ont été compilés au sein d'un répertoire adressé à l'ensemble des praticiens libéraux. Ce répertoire a également été décliné sous forme d'application mobile gratuite et téléchargeable sous n'importe quel système d'exploitation : « GHAT Pro »



## Echanges de bonnes pratiques autour de la prise en charge des personnes âgées



Les cadres de santé des EHPAD des Centres Hospitaliers de Bapaume, d'Arras et du Ternois se sont réunis au Centre Hospitalier du Ternois afin d'échanger et de valoriser les bonnes pratiques au sein des établissements du GHAT. Les thématiques abordées lors de ce séminaire étaient le projet de vie, la prise en charge de la douleur, les missions de l'infirmière diplômée d'état coordonnatrice et les effectifs dans les EHPAD du GHAT.

Les nombreux échanges bâtis sur l'expérience de chacun ont permis de mettre en évidence l'opportunité de conduire une réflexion sur une culture commune de prise en charge et d'organisation des soins dans les EHPAD du GHAT.

L'ensemble des professionnels a été satisfait de cette rencontre autour d'une démarche coordonnée, contribuant à une meilleure prise en charge des résidents des EHPAD du GHAT.

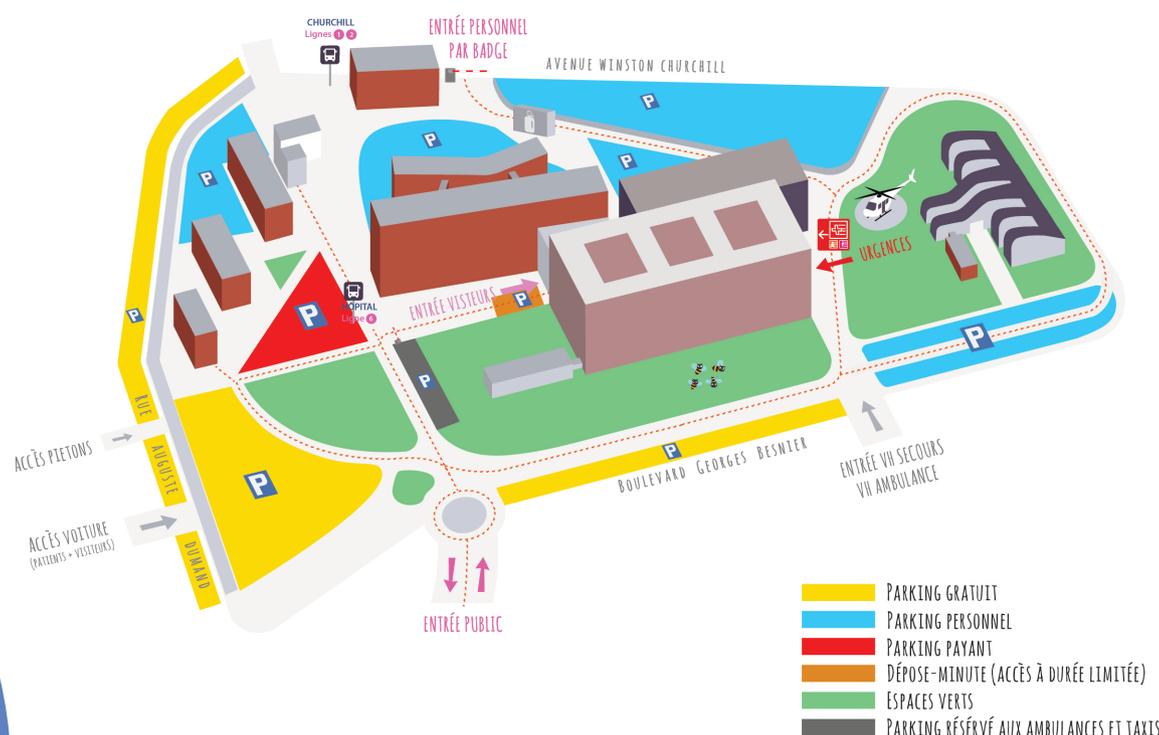
## Réflexion autour du flux de circulation

A l'été 2016, le CHA a entrepris un vaste chantier de création de plus de 180 places de stationnement supplémentaires. L'établissement a depuis étudié les différentes possibilités de modifier le plan de circulation sur son site et ainsi améliorer et faciliter encore l'accès à son site à travers trois axes :

**Transports en commun** : Au deuxième semestre 2018, la ligne 6 traversera le site principal, reliant ainsi le boulevard Besnier à l'avenue Churchill ;

**Stationnement** : Une meilleure visibilité va être donnée aux différentes zones de stationnement (personnel, visiteurs, patients) afin de faciliter l'orientation sur les parkings ;

**Signalétique** : La mise en place d'une nouvelle signalétique extérieure va permettre de mieux informer et mieux réguler les flux sur le site.



## La télémédecine au service de la santé de demain

Le Dr Pierre Simon, néphrologue et expert en télémédecine auprès du Ministère de la Santé et de la Fédération Hospitalière de France, donne une conférence sur le déploiement de la télémédecine. De nombreux sujets sont abordés : les aspects juridiques et politiques de la télémédecine, la téléconsultation, la télé expertise, les prescriptions à distance, la valorisation des actes de télémédecine... Autant de questions-réponses qui aident le déploiement de la télé expertise et des téléconsultations notamment entre le Centre Hospitalier d'Arras et la Maison de Santé Pluri Professionnelle Léonard de Vinci de Saint-Pol-sur-Ternoise d'ici 2018.

## Les internes se forment aux soins urgents

Les internes en médecine du Centre Hospitalier d'Arras bénéficient d'une formation sur les gestes techniques en soins urgents. Au programme : ateliers suture, immobilisation (plâtre, attelle), exploration ORL etc... encadrée par les médecins urgentistes du CHA.

## Le CH du Ternois sous toutes les coutures

Dans la continuité de la vidéo présentant l'activité 2016 des 3 établissements du GHAT et diffusée en janvier 2017, une vidéo dédiée à la présentation du Centre Hospitalier du Ternois a été publiée. Elle reprend l'ensemble des activités des 3 sites qui composent le Centre Hospitalier du Ternois, à savoir : Saint-Pol-sur-Ternoise, Auxi-le-Château et Frévent.

## Le SAMU veille sur les festivaliers

Comme chaque année, les équipes du SAMU sont mobilisées afin de veiller sur la santé des 130 000 spectateurs du Main Square Festival qui se déroule du 30 juin au 2 juillet 2017.



## Itinéraire d'un jeune déterminé

Nazeer a quitté le Soudan, et plus précisément la région du Darfour, en 2015 pour les raisons que l'on connaît. Commence alors pour lui une longue période d'exil. Il passe par la Libye avant d'arriver en Italie un an plus tard, en juillet 2016. Après une traversée en bateau, il rejoint la France. Il se retrouve à Paris puis à Calais. Lors du démantèlement de la jungle, Nazeer prend un bus qui l'amène au Centre d'Accueil et d'Orientation de Croisilles avec 36 autres réfugiés. A l'époque, l'affaire fait grand bruit. Mais c'était sans compter sur la force mentale de ce jeune homme de 22 ans. Il obtient un titre de réfugié politique, apprend le français en un temps record et trouve un travail, avec l'aide de l'Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance, dans les cuisines du Centre Hospitalier d'Arras. Il y travaille depuis juillet et connaît déjà son prochain objectif : devenir soignant...



## Partenariat public / privé : ça fonctionne !

Cette convention s'inscrit dans le cadre d'une volonté réciproque de partenariat entre le Centre Hospitalier d'Arras, établissement support du GHT de l'Artois-Ternois et le groupe AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois Clinique), au bénéfice des patients et de la population du bassin de vie. Il s'agit d'abord de renforcer les coopérations déjà existantes que sont les consultations avancées à la Polyclinique du Ternois. Il s'agit ensuite de garantir une offre de soins cohérente et complémentaire. Par exemple, organiser un partenariat en hépato-gastro-entérologie, pour la réalisation de consultations et/ou d'actes dans les Polycliniques de Divion et de Saint-Pol-sur-Ternoise. Enfin, ce partenariat doit permettre de fluidifier le parcours des patients : une convention entre le Centre Hospitalier d'Arras et la Polyclinique de la Clarence à Divion permet un accès à la maternité du Centre Hospitalier d'Arras en cas de grossesse à haut risque mais aussi à l'activité de recours de réanimation néonatale en cas de naissance prématurée.

## Urgences : un nouvel espace pour l'accueil des enfants

En plus d'un réaménagement complet dans de nouveaux locaux exclusivement dédiés à la prise en charge pédiatrique, ces nouvelles urgences disposent d'une salle d'attente vaste et conviviale et d'une salle dédiée à la prise des constantes (tension artérielle, température etc...) qui permet aux infirmières puéricultrices de prioriser, au regard des critères de gravité, la prise en charge médicale des enfants. Elles comptent également 3 lits d'hospitalisation de courte durée permettant de limiter les hospitalisations en service de pédiatrie. En tout, le Centre Hospitalier d'Arras aura investi près de 280 000 € afin d'améliorer la prise en charge des enfants accueillis via les urgences.



## Le feuilleton de l'été

Chaque été, les éditions locales de la Voix du Nord consacrent une de leurs pages à une série d'été hebdomadaire. Cette année, la rédaction du Ternois a souhaité faire un focus sur le Centre Hospitalier du Ternois. Chaque lundi, du 17 juillet au 28 août, l'établissement est mis à l'honneur : ses particularités, son histoire, ses services, ses personnels... Le premier numéro de cette série est consacré à la présentation générale de l'établissement : situation financière, sociale, les spécialités, place dans le GHT Artois-Ternois, chiffres clés et projets. Après les chiffres, l'histoire et le patrimoine sont mis en lumière avec notamment Laura Brunner en responsable de la visite guidée. Alexis Degroote, journaliste, est

ensuite allé en cuisine, à la rencontre de Frédéric Caudeville, en charge de la restauration des établissements de St-Pol-sur-Ternoise, Frévent et Auxi-le-Château. Il a également rencontré un groupe de résidents pour savoir comment se passe la vie dans les EHPAD du Ternois. Côté prises en charge, la rédaction s'intéresse à la maladie d'Alzheimer, et plus particulièrement à l'aide apportée aux aidants via la plateforme d'accompagnement et de répit, mais aussi à l'accueil des personnes en situation de handicap notamment à Frévent. Enfin, pour clôturer cette rubrique, place à la relation entre le Centre Hospitalier du Ternois et la médecine de ville.





## Fauteuils ergonomiques en néonatalogie



Le service de médecine et réanimation néonatale a reçu 32 fauteuils permettant d'améliorer le confort des parents et des bébés lors du peau à peau ou de l'allaitement. Cet équipement, financé par les Pièces Jaunes, le Centre Hospitalier d'Arras et l'Aphase, association du service de néonatalogie, a fait l'objet d'une publication sur la page Facebook de l'établissement. En une semaine, elle a pulvérisé le record d'audience de la page, jusque-là détenu par la vidéo des internes. Plus de 75 000 personnes ont vu cette publication qui compte pas moins de 3500 commentaires, réactions et partages. Et s'agissant des commentaires laissés sur la page, nombreux sont ceux qui font l'éloge du service et du professionnalisme de l'équipe.



4 mois seulement après l'installation des ruches et alors que la première récolte n'était prévue que l'année prochaine, Sébastien Legay et Thomas Lorenc, apiculteurs et fondateurs de l'association «Le Rucher Neuvilleois», récoltent finalement près 8 kg de miel. Preuve en est que les abeilles se sentent bien dans leur nouvel environnement.

## Une première récolte fructueuse

## Journées Européennes du

# PATRIMOINE

16 & 17 Septembre  
2017



Les 16 et 17 septembre, le Centre Hospitalier d'Arras ouvre de nouveau ses portes au public, pour la deuxième année consécutive, à l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine. Près de 800 personnes franchissent les portes de l'établissement pour découvrir les expositions, visiter les coulisses ou encore assister à des conférences sur le thème « jeunesse et patrimoine ». Les Centres Hospitaliers de Bapaume et du Ternois sont à l'honneur avec l'exposition « D'hier à demain ». Hervé Hernu, artiste arrageois, présente également une série de 12 portraits d'agents hospitaliers des 3 établissements dont le métier est méconnu. ACED Metallia, association composée d'anciens fondeurs de Métaeurop, propose une exposition sur la thématique « le métal à travers la médecine ». Enfin, Thomas Lorenc et Sébastien Legay, apiculteurs passionnés de l'association Le rucher Neuillois distribuent au public près de 250 pots contenant le miel issu de la 1ère récolte du Centre Hospitalier d'Arras. En lien avec la jeunesse, thème national des journées du patrimoine, les professionnels de santé de l'établissement proposent des conférences débat : l'adolescence, l'alimentation, l'addiction aux jeux, le diabète, les perturbateurs endocriniens... Moment incontournable, la découverte des coulisses connaît de nouveau un vif succès avec 9 parcours proposés.

5 septembre

## Trésors de Bapaume



En avant-première des Journées Européennes du Patrimoine, le Centre Hospitalier de Bapaume est au cœur d'un événement un peu particulier avec la présentation officielle de documents historiques découverts en ses murs et dont le plus ancien est daté de 1494. C'est lors de ses recherches au Centre Hospitalier de

Bapaume que Laura Brunner a fait une découverte pour le moins étonnante et surprenante : des actes anciens, dont certains remontent à l'époque de l'ancien régime, remarquablement conservés. L'établissement a alors pris contact avec les Archives Départementales afin de faire expertiser ces documents en vue de leur versement au patrimoine local. L'ensemble des documents versés concerne essentiellement des titres de propriété et des actes de fondation de l'hôpital. Après cette cérémonie, les documents sont exposés sous vitrine lors des Journées Européennes du Patrimoine avant de rejoindre les archives départementales afin de bénéficier de conditions de conservation optimales.

« Des professionnels vraiment touchant par leur côté très humain, leur côté très accessible et en même temps un professionnalisme qui transparaît, donc une très belle découverte »

*Suzanne, après la visite du bloc opératoire*

« La visite était très intéressante, on voit que les gens sont passionnés par leur métier et qu'ils font bien leur travail »

*Adélaïde et sa fille Gabrielle, après la visite du SMUR*



## INTERVIEW

### Laura Brunner

En 2016, le Centre Hospitalier d'Arras s'est attaché les services de Laura Brunner, alors étudiante en Licence Histoire et Patrimoine à l'Université d'Artois, afin d'effectuer un travail de recherche sur l'histoire de l'établissement pour les Journées Européennes du Patrimoine. Son travail a ensuite été étendu au Ternois et à Bapaume pour retracer l'histoire du Groupe Hospitalier Artois-Ternois.

#### Histoire et patrimoine : une passion...

« Dès le lycée, j'ai été sensibilisée au patrimoine de notre région, à sa richesse et à l'importance de sa conservation. Naturellement, après l'obtention de mon baccalauréat scientifique en 2013, j'ai intégré une licence d'Histoire à Arras. Dès la troisième année, j'ai pu me spécialiser dans la gestion du patrimoine. A la fin de mon cursus universitaire, je souhaiterais passer le concours de l'INP (Institut National du Patrimoine) afin de devenir conservatrice »

#### ...confirmée sur le terrain

« En 2015, j'ai rejoint une équipe de bénévoles au musée d'Histoire et d'Archéologie de Harnes. A leur côté, j'ai appris à inventorier des collections, à concevoir et à mettre en place des expositions. Pour valider ma 3ème année de licence, j'ai effectué un stage au Centre de Ressources du Louvre-Lens. J'ai ainsi participé à la mise en place d'une programmation culturelle et plus précisément, au sein du service conservation, à la mise en place des expositions « RC Louvre » (régie des oeuvres et relecture des textes du catalogue) et « Charles Le Brun ». C'est lors de ce stage que j'ai vu l'annonce du Centre Hospitalier d'Arras. »

## Adapter l'offre de soins en santé mentale aux besoins du territoire



L'EPSM Val de Lys-Artois de Saint-Venant, le GHT Artois-Ternois (Arras, Bapaume, Ternois), le GHT Artois (Lens et Hénin-Beaumont) et l'AHNAC donnent naissance, fin septembre, à la Communauté Psychiatrique de Territoire de l'Artois (CPTA). Dans un territoire marqué par un profil socio-sanitaire défavorable, une pénurie avancée de praticiens spécialistes et une offre de soins et d'accompagnement non ajustée aux besoins, la participation active de l'ensemble des acteurs de la santé mentale à l'élaboration de ce diagnostic territorial, conduisant à la création de la CPTA, illustre parfaitement le dynamisme du partenariat visant à enrichir et améliorer l'efficacité de l'offre de soins. Au-delà de prévoir le fonctionnement de la CPTA, cette convention fixe le socle du projet médical de territoire.

## Pagayer pour sa santé

Pour la première fois et en prémices d'Octobre Rose, le mois consacré à la mobilisation contre le cancer du sein, le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE) de l'Artois, l'ASL Canoë Kayak de Saint-Laurent-Blangy et le Centre Hospitalier d'Arras organisent ensemble une journée de mobilisation intitulée « Nature et Dragon boat ». Pratique ancestrale chinoise, le Dragon Boat est un sport nautique d'équipe permettant d'embarquer une vingtaine de personnes dans une pirogue. Le mouvement du bras, induit par l'utilisation de la pagaie, s'avère être un excellent moyen de favoriser la circulation de la lymphe et donc de prévenir le lymphœdème. La journée s'est articulée autour de deux temps forts. La matinée est consacrée à une ballade pédestre avec un animateur du CPIE Artois afin de découvrir la faune et la flore aux abords de la Scarpe. Après le pique-nique, un temps d'échauffement a été proposé à l'ensemble des participantes avant d'embarquer dans une pirogue avec un animateur du CPIE et un moniteur de l'Association Sports et Loisirs (ASL Canoë-Kayak) de Saint-Laurent-Blangy, pour une ballade nautique en douceur et en toute sécurité. Une quinzaine de patientes, suivies par le Dr Audrey Pereira, Chef du service de chirurgie gynécologique et carcinologique du Centre Hospitalier d'Arras, ont accepté de pagayer et autant ont manifesté leur envie de renouveler l'expérience l'année prochaine.



## Marcher ensemble pour mieux respirer

Le service de pneumologie du Centre Hospitalier d'Arras organise sa 3<sup>ème</sup> marche de réhabilitation respiratoire aux grandes prairies. Cette marche s'inscrit dans un programme d'éducation thérapeutique à destination des patients souffrant de maladies respiratoires chroniques. Ces programmes leur permettent de mieux connaître leur maladie et participent ainsi à améliorer leur confort et leur autonomie au quotidien. Le 9 septembre, ils sont 35 patients et 15 accompagnants à participer à la marche.

## Ouragan IRMA

Une délégation de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP 62) du Centre Hospitalier d'Arras part en Guadeloupe pour apporter son aide à la population suite au passage de l'ouragan Irma.

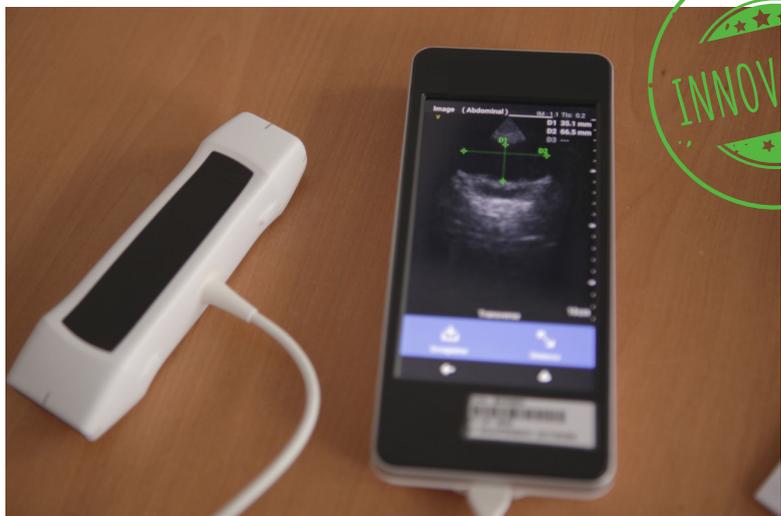
## Accueil des externes

Le Centre Hospitalier d'Arras accueille 26 étudiants en médecine de la Faculté de Lille. Ils ont choisi l'établissement comme terrain de stage pour s'exercer à la pratique médicale, en marge de la préparation du concours de médecine. Le CHA collabore également avec la faculté de médecine de l'Institut Catholique de Lille et a accueilli 4 étudiants en 6<sup>ème</sup> année aux Urgences et au SMUR.



## Le début du chantier approche

Le projet de reconstruction de l'EHPAD et du foyer de vie pour adultes handicapés du Centre Hospitalier de Bapaume débutera en 2018. Afin d'impliquer les résidents et les personnels dans ce projet, l'équipe d'animation organise un vote afin de choisir le nom du nouvel établissement.



Le Centre Hospitalier d'Arras poursuit sa politique d'innovation et investit pour cela dans l'achat de matériel biomédical dernier cri, permettant une prise en charge de qualité et en toute sécurité des patients. L'échographe embarqué, qui équipe désormais les 3 équipes du SMUR, est une véritable révolution technologique. Pas plus grand qu'un Smartphone, il permet aux urgentistes d'établir un diagnostic plus précis pendant l'intervention, notamment lors de traumatismes abdominaux ou de pathologies cardio-vasculaires, et ainsi d'orienter le patient vers le bon service ou le bon établissement si son état de santé le nécessite. **Seuls 15% des SMUR de France disposent à ce jour de cet équipement qui a un coût d'environ 10 000 euros.**

15%  
DES SMUR  
ÉQUIPÉS

## Innover pour mieux soigner

Autre innovation, cette fois au sein du Laboratoire de Biologie Médicale : le spectromètre de masse. Ça ressemble à un grand réfrigérateur et pourtant cet appareil est d'une efficacité redoutable. La spectrométrie est une technique permettant de mesurer la masse des molécules et ainsi de définir leur composition chimique. Concrètement, cette

technique permet d'identifier les bactéries dans le cas d'une infection, étape préalable à tout traitement par antibiothérapie. Avec ce nouvel équipement, dont l'investissement avoisine les 200 000 €, le laboratoire pourra désormais identifier les bactéries en 1 heure (contre 24 heures auparavant).



## L'hôpital comme lieu d'échanges et d'information

Au lendemain des Journées Européennes du patrimoine et avec cette même volonté de s'ouvrir sur l'extérieur, le Centre Hospitalier d'Arras organise plusieurs conférences sur des thèmes de santé, ouvertes à la fois au grand public, aux professionnels de ville et hospitaliers. Ce cycle de conférences commence avec une rencontre autour du lymphome organisée par nos hématologues en partenariat avec l'association France Lymphome Espoir. Le 10 octobre, à l'occasion de la journée mondiale, les équipes de soins palliatifs du Groupe Hospitalier Artois Ternois organisent un temps d'échanges sur le sujet. Le 19 octobre, le Professeur Eric Hachulla, médecin interniste reconnu du CHRU de Lille, intervient sur les maladies auto-immunes et systémiques rares, quelques jours avant le 17ème salon de la polyarthrite, qui se déroule le 21 septembre et auquel participent nos rhumatologues. Tout au long de l'année, l'AMKHA (Associations des Masseurs-Kiné Hospitaliers Arrageois) organise des conférences à destination cette fois des professionnels de santé : médecins généralistes, de rééducation, chirurgiens orthopédistes, masseurs-kinés... Le 12 octobre, la conférence porte sur les innovations techniques en chirurgie rachidienne. Le succès de ces moments d'échanges (80 personnes présentes en moyenne) conforte l'établissement dans l'organisation d'autres événements de ce type.



## La musique adoucit les mœurs

Depuis 2006, l'association « Nymphéas » accompagne les patients en fin de vie au Centre Hospitalier de Bapaume. Présidée par le Docteur Isabelle Mathys, médecin responsable de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs du Centre Hospitalier de Bapaume, l'équipe compte aujourd'hui 5 bénévoles. Avec l'arrivée de Sylvie, 5ème bénévole et surtout pianiste, l'idée d'introduire la musique dans le cadre de la prise en charge des patients en soins palliatifs fait son chemin. Sylvie choisit donc le 5 octobre, quelques jours avant la journée mondiale consacrée aux soins palliatifs, pour offrir aux résidents de l'EHPAD une pause musicale au travers de quelques classiques. Apaiser, émouvoir, atténuer la douleur, tels sont les objectifs poursuivis.

## La cardiologie d'Arras respire



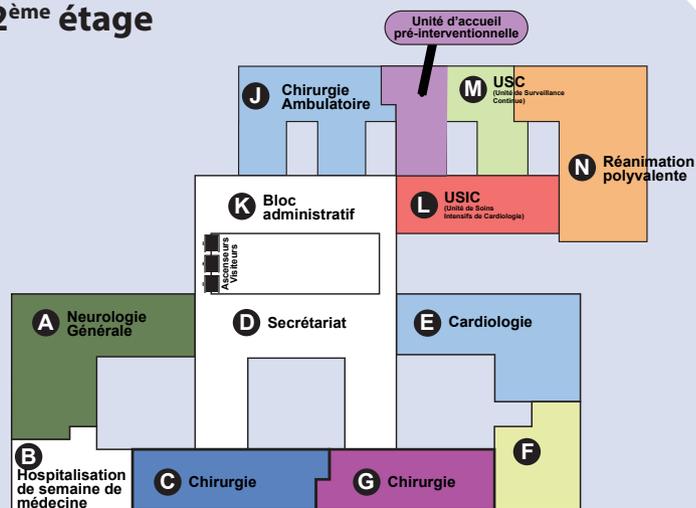
Alors que la fermeture du service de cardiologie du Centre Hospitalier de Béthune suscite craintes et inquiétudes sur le territoire, le Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier d'Arras, à l'initiative du syndicat majoritaire, vote à l'unanimité une motion visant à garantir l'existence d'un service de cardiologie fort et pérenne sur l'établissement mais aussi sur le territoire de santé. Au-delà de maintenir notre service de cardiologie, par cette motion, le Conseil de Surveillance réaffirme le partenariat existant avec le Centre Hospitalier de Lens et souhaite que les deux établissements aillent encore plus loin afin d'offrir une prise en charge en cardiologie sur l'ensemble du territoire. Cela nécessite de définir une stratégie commune d'attractivité des praticiens, de proposer un terrain de formation aux futurs professionnels. Enfin, le dialogue doit permettre à l'ensemble des acteurs de formaliser un projet médical unique et territorial d'ici fin 2018.

## Réorganiser pour optimiser

En vue du développement de l'activité de polysomnographie, jusque-là réalisée dans le service de pneumologie, des lits dédiés à cette activité sont installés en hôpital de jour de médecine. Pour des raisons d'espace, l'HDSM, qui se trouvait au 2<sup>ème</sup> étage du plateau technique, déménage en août, dans le bâtiment hébergement, entre la neurologie et la chirurgie. Fin

octobre, c'est au tour de la chirurgie ambulatoire de déménager sur le plateau technique, dans l'espace laissé vacant par l'HDSM. Désormais, la chirurgie ambulatoire se trouve à proximité immédiate de l'Unité d'Accueil Pré-Interventionnelle (UAPI) et aussi du bloc opératoire situé à l'étage en dessous. Ce qui va permettre de repenser le parcours du patient depuis le service jusqu'au bloc, sur le même principe que celui de l'UAPI.

2<sup>ème</sup> étage



## EN BREF...

### Le CMP déménage

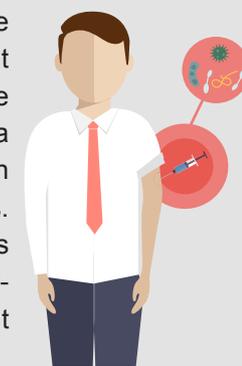
Le Centre Médico-Psychologique (CMP) de pédopsychiatrie « Françoise Dolto » géré par le Centre Hospitalier d'Arras et situé à Bapaume a changé d'adresse : il est désormais installé au rez-de-chaussée du bâtiment administratif du Centre hospitalier de Bapaume, au 55, rue de la République.

### L'autopalpation, 1<sup>er</sup> dépistage du cancer du sein

Le Centre Hospitalier d'Arras est présent au village santé sur la Place des Héros le 05 octobre pour le lancement d'octobre rose le mois consacré à la lutte contre le cancer du sein. Le Dr Marion Poleszczuk, chirurgien gynécologue, en profite pour rappeler que l'autopalpation est un excellent moyen d'auto-détecter une éventuelle grosseur.

### La vaccination reste la meilleure protection

L'équipe Opérationnelle d'Hygiène et le service de santé au travail lancent la campagne de prévention et de vaccination contre la grippe. Et la campagne 2017 s'annonce bien meilleure que les précédentes. Vidéo, permanences de l'EOH dans les services, mailing interne...Mi-novembre, près de 700 agents sont vaccinés.



### Nouveaux ambassadeurs de la convivialité

Marion, Emelyne, Charlène, Kelly et Samantha sont les 5 nouveaux jeunes en service civique. Elles sont actuellement en immersion progressive dans les EHPAD pour découvrir la structure avant d'entamer leur mission d'ambassadeur de la convivialité auprès des personnes âgées en situation d'isolement social.

### Le Ternois se met aux normes

Après un état des lieux de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite sur l'ensemble de ses 3 sites, le Centre Hospitalier du Ternois entreprend un vaste programme de mise aux normes. D'un montant de 290 000 euros, les travaux commencent à Frévent notamment avec l'élargissement de la route d'accès, remplacement des portes par des portes automatiques, création d'un chemin piétonnier... Fin des travaux à Frévent en novembre 2017 et en 2019 sur les autres sites.

## La recherche clinique primée !



Profitant de l'impulsion donnée par l'arrivée de Sarah Tollot en qualité d'Attachée de recherche clinique coordonnateur, l'établissement participe à de nombreuses études et se positionne également comme promoteur d'études cliniques. L'étude du Dr Séverine Andrieux et de l'unité de nutrition s'inscrit dans cette nouvelle ère. Intitulé «Etude de prévalence et caractérisation des troubles du comportement alimentaire non spécifiés dans une population de sujets consultant pour obésité sévère (IMC>35)», le projet a été sélectionné dans le cadre de la 5ème campagne d'Appel à Projets de Recherche de Santély. Le 21 novembre, l'équipe de nutrition reçoit une aide de 17 500 euros de la part de Santély afin de soutenir ses travaux de recherche.

### Rencontre avec le Dr Séverine Andrieux

#### Quel est le but de l'étude ?

Il s'agit d'évaluer la prévalence des Troubles du Comportement Alimentaire (TCA) non spécifiés chez des sujets consultant pour obésité sévère (IMC>35) et d'explorer la prévalence des TCA en termes de fréquence, de sévérité et de comorbidités psychiatriques.

#### Quelle réflexion vous a amenée à lancer cette étude ?

En matière de problème de poids, tout le monde s'accorde pour dire que dans l'anorexie mentale, la maigreur n'est qu'un symptôme, c'est-à-dire la conséquence d'une restriction alimentaire multifactorielle, autrement dit la conséquence d'un Trouble du Comportement Alimentaire (TCA). Chez le sujet obèse, l'excès de poids est, trop souvent encore, davantage considéré comme le problème à traiter que comme la conséquence d'une problématique plus complexe.

Dans l'anorexie mentale, on soigne le trouble du comportement alimentaire, c'est-à-dire la cause de la maigreur. Dans l'obésité sévère, on « lutte » contre l'excès de poids, c'est-à-dire un symptôme. De fait, les principaux moyens thérapeutiques encore actuellement mis en œuvre reposent sur des fondamentaux simplistes et sont basés sur une restriction alimentaire imposée (le régime) ou encore subie (procédures de chirurgie bariatrique).

#### Quels(s) objectifs poursuivez-vous au-delà de cette étude ?

L'obésité est plus que jamais un sujet d'actualité mais qui fait l'objet de nombreux préjugés. Avec cette étude, nous souhaitons ouvrir la prise en charge de l'obésité à des aspects psychiatriques et psychologiques, au même titre que d'autres troubles du comportement alimentaire comme l'anorexie ou la boulimie.



## Un hôpital attractif

La politique d'attractivité, lancée par l'établissement il y a plus d'un an, auprès des médecins et des internes semblent porter ses fruits. Le 02 novembre, le Centre Hospitalier d'Arras accueille 58 internes pour leur semestre d'hiver. Ils étaient 53 au semestre précédent (de mai à novembre 2017) et 54 en novembre 2016. Parmi les 58 internes, 14 ont rejoint le SAMU SMUR SAU. Le service de néphrologie-hémodialyse, qui a récemment demandé et obtenu un agrément, a déjà pourvu le poste pour ce semestre. Par ailleurs, l'établissement consolide un partenariat avec le Dr Alexandre Henni, Radiothérapeute au Centre Marie Curie, et notre service d'oncologie médicale, afin d'offrir aux internes la possibilité de réaliser un stage couplé entre les deux structures. Côté médecins, rien que pour le mois de novembre, ils sont 15 à rejoindre l'établissement. Toutes les spécialités sont représentées : néphrologie-hémodialyse, chirurgie vasculaire, cardiologie, neurologie... En 2017, ils sont au total 37 médecins à nous avoir rejoints.

## Nouveau nom pour un nouvel EHPAD au CH de Bapaume



l'EHPAD/Foyer de vie et par la même occasion au pavillon jusque-là appelé « maison de retraite ». La seule contrainte imposée est de choisir le nom d'un homme et d'une femme ayant marqué l'histoire bapalmoise et/ou la vie institutionnelle de l'établissement. Une liste de personnalités est donc établie. Le 13 septembre, le Conseil de surveillance délibère et entérine le choix de noms. L'EHPAD/Foyer de vie portera le nom de Lucien Langlet et le pavillon maison de retraite deviendra la Maison d'Augustine.

Alors que le chantier de construction du futur EHPAD/Foyer de vie commencera en février 2018, les membres du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier de Bapaume profitent de la tenue de l'instance pour délibérer sur le choix du nouveau du futur bâtiment. Début septembre, l'équipe d'animation de l'EHPAD a organisé un vote afin que résidents, adultes en situation de handicap, familles, personnels et membres des instances donnent un nom à

Artiste peintre, né le 21 août 1927 et décédé le 05 février 1985, Lucien Langlet a marqué la vie bapalmoise. Il a notamment peint l'immense tableau du salon de la « maison de retraite ». Le pavillon « Maison de retraite » portera quant à lui le nom de « La Maison d'Augustine », en l'honneur de Mme Augustine Poret, qui a fêté ses 100 ans le 06 mai dernier dans ce pavillon, où elle y est entrée le 1er octobre 2012.

## Soignants et universitaires s'engagent

Le Centre Hospitalier d'Arras et l'Université d'Artois officialisent leur coopération le 29 novembre avec la signature d'une convention de partenariat. Former et innover, pour une meilleure prise en charge des problématiques d'aujourd'hui et de demain dans le secteur sanitaire et médico-social, tels sont les grands objectifs de cette collaboration. En matière de formation, il s'agit de s'adapter aux besoins professionnels de l'hôpital, tant dans le domaine des sciences sociales qu'en droit ou encore en logistique. Le développement des stages permettra d'ancrer fortement les formations aux réalités sanitaires et médico-sociales du territoire (Master cadre de santé, cadre du social, management de la chaîne logistique en santé...). Innover c'est aussi anticiper l'avenir, en développant la recherche avec les différents laboratoires de recherche de l'université d'Artois, notamment dans le soutien de thèses de doctorat. A ce titre, nous pouvons citer le laboratoire de la Barrière Hémato-Encéphalique qui travaille sur la maladie d'Alzheimer et la création d'un serious game ou encore Déborah Ridet, Doctorante, qui rédige une thèse sur les violences et effectue à ce propos un stage aux urgences.

## Finances 2.0

Le 23 novembre, après plusieurs mois de préparation, la dématérialisation des flux de trésorerie est effective au Centre Hospitalier d'Arras. Cette opération intervient dans le cadre d'une politique globale de modernisation de l'administration publique et fait suite à celle menée par le Centre Hospitalier de Bapaume qui, en juin 2014, est alors le premier établissement de santé du département à dématérialiser ces flux. Avant la dématérialisation, chaque dépense ou recette nécessitait l'édition, au format papier, de différents documents comptables (mandats, titres, bordereaux) ou pièces justificatives. Ces éléments étaient ensuite transmis au contrôleur des Finances Publiques pour instruction. Désormais, le Protocole d'Echange Standard (PES V2) offre la possibilité de dématérialiser, avec valeur probante, l'ensemble des pièces comptables, mais aussi d'apposer une signature électronique. Les temps d'émission et de traitement sont donc considérablement réduits sans aucune impression papier.



## Movember

A l'occasion de Movember, le mois consacré à la sensibilisation aux maladies masculines et particulièrement aux cancers des testicules et de la prostate, les Docteurs Guilbert et Bozzini se mobilisent et se prêtent au jeu des questions/réponses. Chaque semaine, en vidéo, ils nous parlent de ces deux pathologies et de leur traitement, au robot chirurgical et au laser.

[YouTube](#) Centre Hospitalier d'Arras

## L'hôpital reste au courant

L'ensemble du réseau électrique de contrôle du désenfumage de l'établissement est remis à neuf. Au total, ce sont 65 km de câbles qui sont remplacés sur le toit du bâtiment hébergement et du plateau technique. Montant de l'opération : 600 000 euros.

## From Chicago to Arras

Donell Bullock, Directeur International des opérations de la Ronald McDonald House Charities (RMHC) profite de son passage en France depuis Chicago pour découvrir « La Parenthèse » du Centre Hospitalier d'Arras. Financée par la fondation Ronald Mc Donald et inaugurée en 2013, cette structure d'accueil est un modèle unique en son genre en France.

## Ils sont diplômés !



96 étudiants infirmiers, 36 étudiants aides-soignants, dont 4 issus du dispositif de financement des études promotionnelles du Centre Hospitalier d'Arras, reçoivent leur diplôme de fin d'études. La plupart d'entre eux a trouvé un emploi dans la région. Avec des taux de réussite respectifs de 95 % et 92%, l'IFSI du Centre Hospitalier d'Arras confirme la qualité des formations qu'il dispense aux étudiants.

## 1 semaine pour la sécurité

Du 20 au 24 novembre, les 3 établissements du GHAT participent à la 7<sup>ème</sup> édition nationale de la Semaine de la Sécurité des Patients. Sur le thème « Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients », plusieurs ateliers et manifestations sont prévues à Arras, Bapaume et au Ternois, tant pour les soignants que pour le grand public. Parmi les animations proposées, la chambre des erreurs connaît un vif succès. Côté public, l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène est présente dans les espaces attente pour sensibiliser au lavage des mains. Point d'orgue de cette semaine, une conférence est organisée en salle Besnier autour du circuit du médicament, du programme de retour à domicile et enfin la prévention de la perte d'autonomie chez le patient âgé.



## EOS : un système d'imagerie innovant

En 2002, le Centre Hospitalier d'Arras et le cabinet Artois Radiologie créent le Groupement d'Intérêt Economique (GIE) Churchill et font l'acquisition d'un scanner. Ce 5 décembre, ils officialisent l'acquisition d'un nouvel appareil : l'EOS.

Il s'agit d'un dispositif unique et innovant d'imagerie médicale dédié à l'orthopédie et aux pathologies ostéo-articulaires (scoliose, ostéoporose, arthrose ou encore douleurs lombaires et articulaires...). La particularité de la technologie réside dans l'obtention d'images du corps entier, de face et de profil, associée à un faible taux d'irradiation et une modélisation du squelette en 3D à partir des images.

Le système présente de nombreux avantages. D'abord, l'examen est moins irradiant, il permet donc un meilleur suivi thérapeutique du patient. Il dure moins de

4 minutes contre 12 à 30 minutes pour les radiographies traditionnelles.

Côté praticiens, l'EOS favorise un meilleur diagnostic car le patient est installé en position fonctionnelle, debout ou assis. Enfin, lors de la modélisation 3D, le logiciel associé calcule automatiquement les paramètres cliniques associés. Grâce à des mesures précises, l'élaboration de la stratégie thérapeutique voire chirurgicale est ainsi facilitée.

COÛT :  
500 000€



## Le CHA toujours aussi attractif auprès des externes



Le 14 décembre, le Centre Hospitalier d'Arras accueille 6 étudiants de l'Institut Catholique de Lille. Etudiants en 6<sup>ème</sup> année de médecine et donc juste avant de passer les Epreuves Classantes Nationales, ils vont passer 3 mois au coeur de la médecine d'urgence en intégrant les équipes du SMUR du Centre Hospitalier d'Arras, qui effectuent près de 8 000 interventions par an.

## Fin d'année studieuse pour les cadres du GHAT

Les 13 et 14 décembre, les cadres de santé du Groupe Hospitalier Artois-Ternois se réunissent au Centre Hospitalier d'Arras pour un séminaire autour de la (r)évolution du management des ressources humaines. Cette réunion est le prolongement du 1<sup>er</sup> séminaire organisé il y a un an à la Citadelle. Les cadres avaient alors fait part de leur satisfaction quant à la tenue de ce type de réunion, permettant notamment de se retrouver et d'échanger sur les pratiques de gestion au quotidien. Cette 2<sup>ème</sup> édition

est consacrée à la gestion des compétences collectives et au coaching d'équipe, avec en fil rouge l'équilibre entre efficacité et bien-être au travail. Après une première matinée en séance plénière, le mercredi après-midi et le jeudi matin se déroulent sous la forme d'ateliers par groupes. Les cadres, qui oeuvrent chaque jour sur le terrain, en profitent pour donner des pistes d'amélioration afin d'assurer un management d'équipe qui soit pertinent et cohérent.



# Appel à projet : Télémédecine en milieu pénitentiaire

La rédaction du Projet Médical Partagé 2017-2022 du Groupe Hospitalier Artois-Ternois a permis de mener une réflexion approfondie sur le déploiement de la télémédecine entre le Centre Hospitalier d'Arras, les EHPAD du GHAT et les maisons de santé pluri-professionnelles. Depuis, cette réflexion a été étendue aux Unités Sanitaires d'Arras et de Bapaume dans le cadre d'un appel à projet de l'Agence Régionale de Santé pour la mise en œuvre de la télémédecine en milieu pénitentiaire. Ce projet s'articule autour de deux phases distinctes : le développement dès janvier 2018 de téléconsultations pré-anesthésiques puis, dans une seconde phase, le déploiement vers d'autres spécialités médicales ou chirurgicales.

En décembre 2017, le Centre Hospitalier d'Arras a obtenu un financement de 17 000 euros pour l'accompagnement au cadrage et à la conception d'un projet expérimental de télémédecine au service de personnes détenues. Il s'agit de mettre en place une 1<sup>ère</sup> phase d'expérimentation qui, si elle s'avère concluante, donnera lieu à des financements complémentaires.



## Noël avant l'heure !

### Boule à Zéro

Pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive et en partenariat avec le salon de la Bande Dessinée d'Anzin-Saint-Aubin, le club Kiwanis Arras Citadelle remet aux enfants du service de pédiatrie du Centre Hospitalier d'Arras le 6<sup>ème</sup> tome de la bande dessinée «Boule à zéro». Cette BD traite avec humour du sujet délicat des enfants hospitalisés en suivant les aventures de Zita, jeune adolescente de 13 ans atteinte de leucémie, durant ses séjours à l'hôpital.



### Rock Against Cancer

Patron d'un bar à Servins et musicien au grand cœur, Thierry Farcy lance l'idée en 2015 de faire un concert solidaire au profit des enfants atteints de cancer. Quatre groupes de Rock de la région répondent présents et le 1<sup>er</sup> concert a lieu le 19 mars 2016. Il renouvelle l'opération en mars 2017. A chaque édition, les bénéfices de la soirée sont reversés sous forme de cadeaux offerts aux enfants hospitalisés en pédiatrie.

### Cap'tain Siko Galiboy



L'association Cap'tain Siko Galiboy réunit près de 350 supporters du Racing Club de Lens. Sur ses fonds propres et avec l'aide d'autres supporters au grand cœur, l'association a pu collecter près de 75 jouets qui sont remis aux enfants le 13 décembre. Autre surprise de taille, les supporters sont accompagnés de Kévin Fortuné et de Filip Markovic, deux joueurs du RCL qui, avec l'aide du Père Noël, se chargent de la distribution, pour le plus grand plaisir des enfants.

### P'tites mains de l'espoir

Afin d'apporter leur soutien aux enfants hospitalisés, un groupe de créatrices au grand cœur voit le jour sur les réseaux sociaux, les « P'tites Mains de l'Espoir ». Le lundi 18 décembre, après avoir exposé quelques-unes de leurs créations à la Maison des Usagers, les P'tites Mains de l'Espoir offrent près de 160 réalisations aux services de pédiatrie et de réanimation néonatale.

### Ligue contre le cancer

Depuis plusieurs années déjà, la ligue départementale contre le cancer fait preuve d'une grande générosité. Cette année encore, celle-ci permet aux services de pédiatrie, de pédopsychiatrie, et à la « parenthèse » de recevoir une montagne de jouets pour les enfants hospitalisés dans leurs unités respectives.

### Miss Sucre

Depuis sa création et donc pour la 20<sup>ème</sup> année consécutive, le Comité Miss Sucre organise, avec Planète enfant, l'association du service, un arbre de Noël pour les enfants hospitalisés. Au programme de ce 20 décembre, une distribution de cadeaux avec Miss sucre et le Père Noël suivi d'un goûter.



## Politique de développement durable

En 2018, le GHAT a souhaité mettre en valeur et intensifier ses actions en faveur du développement durable. Cette politique s'inscrit dans un contexte national mais aussi international de protection et de préservation de l'environnement. Avec l'aide d'un cabinet extérieur, un premier diagnostic sera établi en début d'année. Il sera l'occasion de valoriser l'ensemble des actions déjà entreprises et d'identifier nos axes d'amélioration. Un comité de pilotage et des groupes projets seront constitués autour de différentes thématiques telles que la gestion et la valorisation des déchets, la réduction des consommations énergétiques ou encore du gaspillage alimentaire. A cette fin, un appel à candidature pour constituer le comité de pilotage a été lancé fin décembre. La politique de développement durable du GHAT ainsi établie permettra de prendre en compte l'impact social, économique et écologique de nos 3 établissements sur leur territoire.



## La maison du don

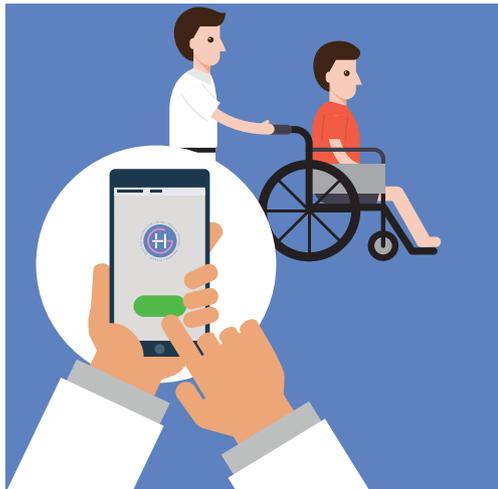


En août 2017, les travaux de réhabilitation ont commencé à l'Espace Dumand afin d'accueillir l'Etablissement Français du Sang. En effet, jusque-là installé à Dainville, à proximité des Archives Départementales, l'EFS emménagera sur le site du Centre Hospitalier d'Arras en mars 2018. Les travaux sont financés par le Centre Hospitalier d'Arras à hauteur de 950 000 euros en contrepartie d'un contrat de location à l'EFS. Celui-ci disposera d'une entrée ainsi que de places de stationnement dédiées et accessibles directement depuis la rue Auguste Dumand. Le rez-de-chaussée, d'une surface d'environ 700m<sup>2</sup>, sera dédié à la collecte de dons avec une vingtaine de postes. Lors d'une seconde phase de travaux, d'ores et déjà prévue en avril 2018, une partie du 1<sup>er</sup> étage accueillera les bureaux administratifs.

## Nouvel agencement et extension de l'espace cafétéria



Afin d'améliorer l'offre de service et de restauration rapide au bénéfice des patients et visiteurs mais également du personnel, le Centre Hospitalier d'Arras a étudié, fin 2017, la possibilité d'un réagencement de la cafétéria mais aussi d'une extension de celle-ci, sur le parvis, afin de créer des espaces supplémentaires. Le projet architectural, présenté par un des candidats, a été validé en toute fin d'année 2017 pour un début de travaux au printemps et une livraison à l'été. La «boutique» s'organisera en 3 espaces distincts. Une extension sur le parvis comprendra une vingtaine de places assises ainsi qu'un comptoir de service sur une superficie d'environ 85m<sup>2</sup>. Cette surface comprendra également un espace conciergerie et détente (service de pressing, repassage, livraison de pain...) Est également prévue, une terrasse de 35 places assises sur une superficie identique. Cette réorganisation sera accompagnée d'un changement de tous les distributeurs automatiques de boissons.

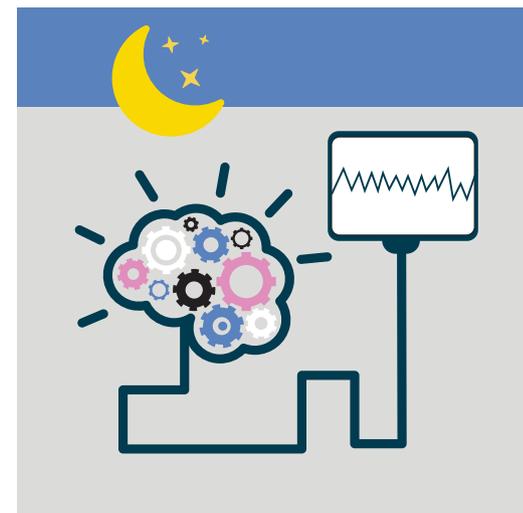


## Theo ou la régulation du brancardage

Partant des dysfonctionnements constatés comme le retard de la prise en charge, les demandes tardives d'examen ou encore les trajets à vide, souvent liés à l'insuffisance de coordination entre les services et la prestation, la cellule de brancardage a procédé à une étude comparative des applications existantes en la matière. Théo, l'application de gestion et de régulation a été sélectionnée. Chaque brancardier aura avec lui un smartphone qui permettra une localisation à partir de laquelle le régulateur ou l'automatisme déterminera le prochain transport à assurer. Les avantages attendus sont multiples : des prises en charge avec moins de retard, une optimisation des transports et des trajets, une amélioration de l'exhaustivité des renseignements patients facilitant la qualité du transport. La diminution du stress et une meilleure traçabilité de la prestation sont aussi attendues. Le paramétrage est en cours. Théo a été présenté à l'encadrement en novembre et sera déployé dès 2018.

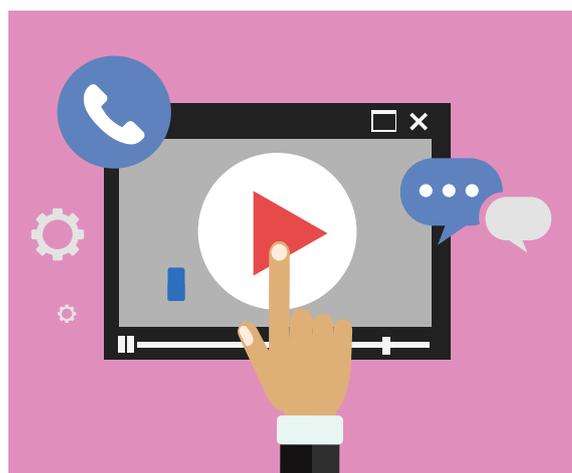
## Troubles respiratoires du sommeil

Les troubles respiratoires du sommeil sont caractérisés des respirations anormales, des pauses dans la respiration ou encore une ventilation insuffisante pendant le sommeil. Les troubles du sommeil concernent près d'un adulte sur trois. Le Syndrome d'Apnée Obstructive du Sommeil (SAOS) est un des troubles les plus courants. Afin de mieux le diagnostiquer, le service de pneumologie souhaite développer son activité de polysomnographie. Une activité qui répond également à un besoin important pour les médecins de ville. En effet, s'ils ne sont pas traités, les patients souffrant de troubles du sommeil présentent un risque accru de développer des maladies chroniques sérieuses, comme les maladies cardiovasculaires et le diabète de type 2 mais aussi des troubles urinaires nocturnes, de l'obésité ou encore de l'hypertension artérielle. Pour développer cette activité, une unité de 6 lits dédiés est installée au 2e étage dans le service d'Hospitalisation de Semaine de Médecine/Exploration du sommeil. Le parc de matériel est complété par l'achat d'un nouveau polysomnographe portant à 6 le nombre de postes disponibles (2 polysomnographes avec électroencéphalogramme et 4 polysomnographes simples). La formation des équipes au branchement des patients est acquise et l'écriture du parcours des patients est en cours. Le Centre Hospitalier d'Arras se donne maintenant pour objectif de réduire le délai de programmation pour cette prise en charge.



## Renouvellement des écrans multimédia patients

En 2018, le Centre Hospitalier d'Arras va procéder au renouvellement des 500 terminaux multimédia installés dans les chambres des patients. Lors du choix du matériel, une attention particulière sera portée à l'ergonomie à la fois du bras mais aussi de l'écran qui bénéficiera d'un système tactile de dernière génération. L'offre associée à ces écrans sera « tripleplay ». C'est-à-dire qu'elle comprendra la télévision (bouquet TNT), l'accès à internet et le téléphone. En matière de gestion, celle-ci ne sera plus assurée par un prestataire mais gérée en interne, l'achat de l'abonnement se fera directement auprès des agents du Centre Hospitalier d'Arras. Par ailleurs, lorsque le patient choisira la chambre particulière, la prestation multimédia lui sera offerte. Le choix et l'achat du matériel seront effectifs au printemps pour une installation prévue au 2ème semestre 2018. Coût de l'opération : plus d'1M d'euros.



## Spécialités Chirurgicales

**Dr Régis NACRY - Chef de pôle**

Chefs de service

Anesthésie Centre spécialisé obésité	Dr Régis Nacry Dr Séverine Andrieux / Dr Vincent Florent Dr Heykel Benabdallah
Chirurgie ambulatoire Chirurgie maxillo-faciale et stomatologie Chirurgie orthopédique et traumatologique Chirurgie plastique et reconstructrice Chirurgie thoracique Chirurgie urologique Chirurgie vasculaire et endovasculaire Chirurgie viscérale endocrinienne et digestive Consultation d'ophtalmologie Nutrition / Obésité / UPER ORL	Dr Eric Gence Dr Camille Blondeau Dr Adrien Bonnet Dr Pascal Berna Dr Eric Guilbert Dr Nizam Edriss Dr Cédric Sequier Dr Jean-Yves Leguern Dr Séverine Andrieux Dr Xavier Roux

## Femme Enfant

**Dr Jean-Louis PLENNEVAUX - Chef de pôle**

**Dr Emmanuelle HENRIET - Vice-Chef de pôle**

Chefs de service

Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic Chirurgie gynécologique et carcinologique Consultation de génétique médicale Maternité / Gynécologie obstétrique Pédiatrie Réanimation néonatale, soins intensifs et continus néo-nataux Urgences pédiatriques	Dr Béatrice Loche Dr Audrey Pereira Dr Catherine Vincent-Delorme Dr Céline Brochet Dr Céline Delwart Dr Laure Desnoulez-Osselin Dr Céline Delwart
--	---

## Urgences et soins critiques

**Dr Pierre-Luc MAERTEN - Chef de pôle par intérim**

Chefs de service

Cardiologie et soins intensifs de cardiologie Cellule d'urgence médico-psychologique Prélèvement multi-organes et de tissus Réanimation / USC SAMU SMUR Urgences Unités sanitaires en milieu pénitentiaire	Dr Géry Hannebicque Dr Laure Rougegégé Dr Cécile Douchet Dr Maxime Granier Dr Pierre Valette Dr Pierre-Luc Maerten Dr Enayet Edun Dr Philippe Pegorier
---	---

## Plateau technique de diagnostic et d'intervention

**Dr Isabelle PATTE - Chef de pôle**

**Dr Anne GRUSON - Vice-Chef de pôle**

Chefs de service

Bloc endoscopique Bloc opératoire Consultations externes Imagerie médicale Laboratoire de biologie médicale Pharmacie / Stérilisation Rééducation Exploration Fonctionnelles	Dr Marie-Christine Foutrein Dr Adrien Bonnet Dr Hugues Cartier Dr Akram Pharaon Dr Marie-Noëlle Noulard Dr Isabelle Patte Dr Yves Butruille Dr Damien Broucqsaull / Dr Thierry Saelens / Dr Eric Janssens
---	--

## Politique en faveur des personnes âgées

**Dr Patrick LE COZ - Chef de pôle par intérim**

Chefs de service

Court Séjour Gériatrique Equipe Mobile d'Evaluation Gérontologique Soins de Suite et de Réadaptation Structures Médico-Sociales	Dr Valérie Petit  Dr Christine Bateli
<ul style="list-style-type: none"> <li>Résidence Pierre Brunet (EHPAD dont Unité de Vie Alzheimer et Hébergement Temporaire et USLD)</li> <li>Résidence de Dainville (EHPAD dont UVA, HT et PASA)</li> <li>Résidence Pierre Bolle (EHPAD dont UVA)</li> </ul>	

## Médecine et spécialités médicales

**Dr Marc BROUILLARD - Chef de pôle**

**Dr Eric JANICKI - Vice-Chef de pôle**

Chefs de service

Addictologie Consultation dermatologie Consultation douleur Consultation LSF Diabétologie endocrinologie Equipe Mobile de Soins Palliatifs Hématologie Hépatogastro-Entérologie Hôpital de jour médecine Hôpital de semaine médecine Médecine polyvalente Néphrologie Hémodialyse Neurologie / UNV / USI-NV Oncologie Pneumologie Rhumatologie Unité de Soins Palliatifs	Dr Dominique Lejeune Dr Hugues Cartier Dr Karine Legrand-Klein Dr Benoît Drion Dr Armelle Fayard Dr Magali Tourneret Dr Marc Brouillard Dr Eric Janicki Dr Marie-Christine Foutrein Dr Armelle Fayard Dr Marie-Céline Leroy Dr Abo-Bakr Abd El Fatah Dr Patrick Le Coz Dr Michèle Tjean Dr Jean Amourette Dr Jean-Louis Legrand Dr Jean-Claude Cliquennois
--	--

## Santé Mentale

**Dr Laurence SOUBELET - Chef de pôle**

**Dr Marie DANJOU - Vice-Chef de pôle**

**Psychiatrie Adulte - Secteur Hospitalisation**

**Clinique Aloïse CORBAZ**

Chefs de service

Unité des soins attentifs Unité d'accueil Unité d'accueil et de crise Unité de réhabilitation psycho-sociale Unité protégée de réadaptation Cellule d'urgence médico-psychologique	Dr Marie Danjou Dr Laurence Soubelet Dr Marie-Hélène Mine Dr Laurence Soubelet Dr Stéphanie Raynal Dr Laure Rougegégé
---	--

**Psychiatrie Adulte - Extra-hospitalier**

Chefs de service

Hôpital de jour Tony Lainé Hôpital de jour : rue Aristide Briand Centre d'activité thérapeutique à temps partiel adulte Centre Médico-psychologique EMGP	Dr Laure Rougegégé Dr Marie Danjou Dr Elise Decousser Dr Marie-Hélène Mine Dr Anne-Laure Fauchille
--	--

**Pédopsychiatrie**

Chefs de service

Centre médico-psychologique Dolto Arras Centre d'activité thérapeutique à temps partiel dolto arras Centre Médico-psychologique de Vitry Centre Médico-psychologique de Bapaume	Dr Elise Decousser Dr Elise Decousser Dr Tarik Mohandkaci Dr William Brabant
--	---

**Centre de soins Psychothérapeutiques pour adolescents Roger Mises**

Chefs de service

Hospitalisation de semaine Centre Médico-psychologique / Centre d'activité thérapeutique à temps partiel Hôpital de jour Unité mobile de périnatalité arrageoise Pédopsychiatrie de liaison	Dr Stoyanka Petkova Velkova Dr Tarik Mohandkaci  Dr Anthony Visticot Dr Elise Decousser Dr Tarik Mohandkaci
---	--

## CONSULTATIONS AVANCÉES

### CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

Gynécologie obstétrique Angiologie Phlébologie Evaluation et traitement de la douleur Urologie Ophtalmologie Chirurgie orthopédique et traumatologique Chirurgie vasculaire Neuro-psychiatrie Addictologie Diététique Hépatogastro-Entérologie Néphrologie	Dr Henriët / Dr Iuars Dr Janssens Dr Boucly Dr Bogzini Dr Druésne Dr Blondeau Dr Touil Dr Lestavel Mme Carpeza Mme Poutrain Dr Janicki Dr Aagib
---	--

### CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS POLYCLINIQUE DU TERNOIS

CH du Ternois  Polyclinique du Ternois	Gynécologie CSAPA  Chirurgie viscérale Neurologie Chirurgie générale et vasculaire Urologie Pneumologie  Néphrologie	Dr Marquis Dr Lejeune  Dr Séquier Dr Le Cog Dr Edriss Dr Guilbert Dr Amourette / Dr Bouttemy / Dr Saelens Dr Abd El Fatah
--	---	--

# BAPAUME

## Activités sanitaires

### Soins de Suite et de Réadaptation

SSR Polyvalent  
SSR Gériatrique

### Equipe mobile de soins palliatifs

Dr Cliquennois  
Dr Hatungimana

Dr Mathys  
Dr Boucly

## Structures médico-sociales

EHPAD Henri Guidet  
EHPAD Maison de retraite  
Foyer de vie pour adultes handicapés

Dr N'Guyen  
Dr Delesalle  
Dr N'Guyen

## Activités du secteur de psychiatrie

Centre Médico-Psychologie (CMP)  
SAAS (Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée)  
Centre d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP)

Dr Patel, Dr Kraus  
Dr Patel, Dr Bradier

# TERNOIS

## St Pol-sur-Ternoise

SSR Gériatrique / Consultations mémoire  
SSR Gériatrique  
EHPAD et USLD « Hortensias »  
UHR/USLD « Aquarelle »  
EHPAD « Oasis »  
UVA « CarpéDiem » - HC - HT - AJ

Dr Lukowiak  
Dr Maricot

## Frévent

EHPAD « Allart de Fourment »  
EHPAD « Pommiers »  
UVA OLIVIERS - HC - HT - AJ  
FAM HV « Les Châtaigniers »  
FOYER DE VIE « La Pannerie »  
FAHV HT + HT « Les Châtaigniers »

Dr Mariojoules  
Dr Smarandache  
Dr Smarandache  
Dr Bichani

## Auxi-le-Château

EHPAD « Varennes »  
UVA « Etincelle » HC - HT - AJ

Dr Smarandache



## Groupe Hospitalier Artois-Ternois

L'EXCELLENCE, POUR TOUS





### **Centre Hospitalier d'Arras**

Boulevard Georges Besnier - 62022 ARRAS

Tél : 03.21.21.10.10

Pour prendre rendez-vous :

**CHA@LINE** : 03.21.21.10.33

[www.ch-arras.fr](http://www.ch-arras.fr)

### **Centre Hospitalier de Bapaume**

55 Rue de la République - 62450 Bapaume

Tél : 03.21.16.06.00

Pour prendre rendez-vous : 03.21.16.06.06

### **Centre Hospitalier du Ternois**

Rue d'Hesdin - 62130 Gauchin-Verloingt

Pour prendre rendez-vous : 03.21.03.20.00

Suivez notre actualité sur  @CHArras62