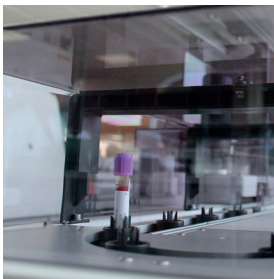




CHIFFRES CLÉS ET ACTIVITÉ 2019



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
L'EXCELLENCE POUR TOUS



SOMMAIRE

GHAT

- 6 Attractivité géographique du GHAT
- 7 Capacité d'accueil du GHAT

CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

- 9 Une journée au CHA
- 10 Qualité des prises en charge

L'activité de soins

- 12 Activité
- 15 Activité carcinologique
- 16 Activités medicotechniques

Les moyens

- 18 Ressources humaines
- 19 Finances
- 20 Logistique
- 21 Formation et recherche

CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

- 23 Activité
- 24 Ressources humaines
- 25 Finances

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

- 27 Activité
- 28 Ressources humaines
- 29 Finances
- 30 RAYONNEMENT DU GHAT
- 31 GLOSSAIRE

LE GHAT C'EST

+260 000

habitants sur le territoire

2 200

km² de superficie

3

établissements hospitaliers

88 000

patients pris en charge au CHA

19 000

actes au bloc opératoire

280

médecins

+50

services hospitaliers

3

foyers de vie

10

CMP et CATTP

11

EHPAD et USLD

90 000

actes d'imagerie

168 000

consultations externes

+3 100

agents hospitaliers

+2 400

naissances

1 700 000

actes de biologie

+ 60

associations

+1 500 000

appels échangés au SAMU (activité CRAAL comprise)



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

L'EXCELLENCE POUR TOUS



ATTRACTIVITÉ DU GHAT



Données territoriales

Territoire Artois-Ternois

- 263 144 habitants
- 2202 km² (17,7 % du territoire régional)

Un positionnement stratégique

50 min de **Paris** en TGV et à 2h00 par l'autoroute A1.

30 min de l'aéroport **Lille-Lesquin**, 45 min de Lille par l'autoroute A1 et 35 min de Lille par le TER

1h30 de **Londres** depuis la gare Lille Europe

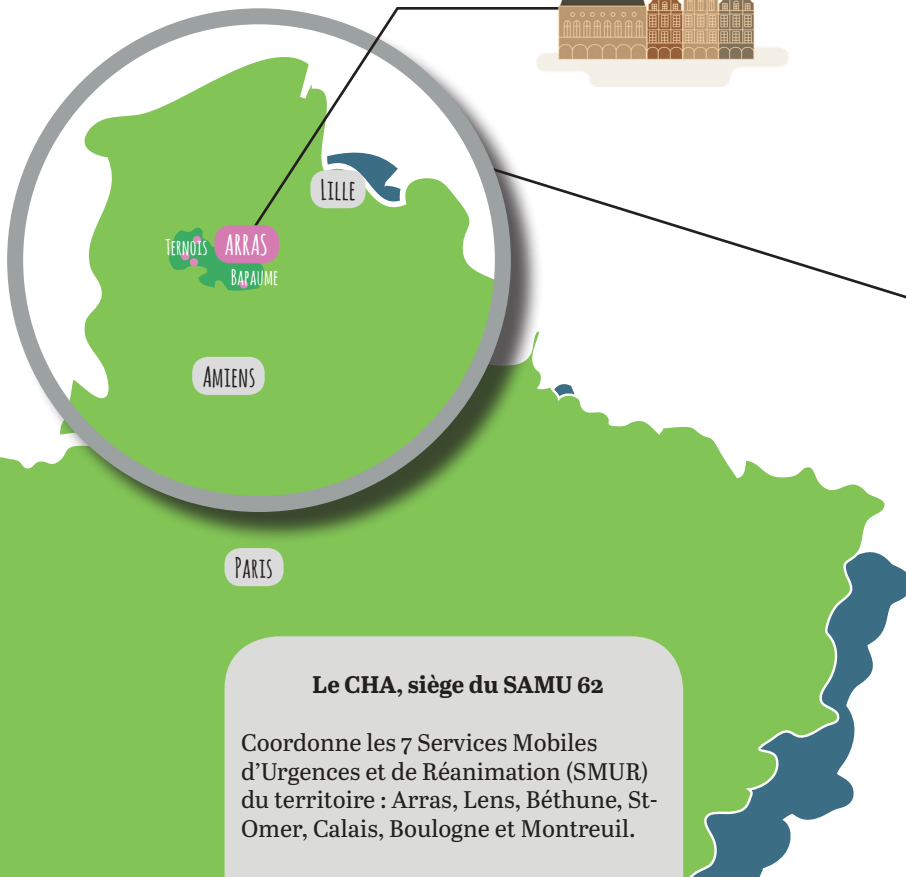
30 min de **Bruxelles** avec le Thalys depuis la gare Lille Europe et à 1h50 de Bruxelles par l'autoroute

Une maternité de niveau 3 et labellisée IHAB

- Niveau 3 : dotée d'un service de médecine néonatale pour la prise en charge de nouveau-nés nécessitant des soins de réanimation
- Label IHAB : Initiative Hôpital Ami des Bébé, depuis 2018

Le CHA, siège du SAMU 62

Coordonne les 7 Services Mobiles d'Urgences et de Réanimation (SMUR) du territoire : Arras, Lens, Béthune, St-Omer, Calais, Boulogne et Montreuil.



CAPACITÉ D'ACCUEIL DU GHAT

Au Centre Hospitalier d'Arras

- **403** lits et **91** places de Médecine Chirurgie Obstétrique dont **8** Lits Identifiés Soins Palliatifs
- **22** postes de dialyse
- **274** lits d'hébergement en EHPAD dont **15** lits en Unité d'hébergement renforcé, **25** lits en Unité de Vie Alzheimer et **4** lits d'hébergement temporaire
- **10** places au sein d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)
- **10** places d'accueil de jour
- **110** lits en USLD
- **53** lits en SSR et **12** places
- **115** lits et **46** places de psychiatrie et pédopsychiatrie
- **10** places d'Accueil Familial Thérapeutique
- **1** Équipe Mobile de Soins Palliatifs, **1** Équipe Mobile d'Évaluation Gériatrique
- **1** CSAPA



Au Centre Hospitalier du Ternois

- **395** lits d'hébergement en EHPAD dont 56 lits en Unité de Vie Alzheimer et **7** lits d'hébergement temporaire
 - **30** lits en USLD dont **20** lits en Unité d'Hébergement Renforcé
 - **16** lits en Unité de Vie pour Personnes Handicapées Âgées
 - **20** lits en SSR dont **5** Lits Identifiés Soins Palliatifs
 - **10** places d'accueil de jour
 - **1** plateforme d'accompagnement et de répit
 - Des consultations avancées de spécialité
 - **1** CSAPA
 - **1** Equipe Mobile en Soins Palliatifs
- Personnes en situation de handicap :
- **25** lits en Foyer d'Accueil Médicalisé pour Handicapés Vieillissants
 - **14** lits (+ 1 lit d'hébergement temporaire) en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés Vieillissants
 - **50** lits en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés



Au Centre Hospitalier de Bapaume

- **163** lits d'hébergement en EHPAD
- **20** lits en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés
- **40** lits en SSR dont **5** lits Identifiés Soins Palliatifs
- **20** lits en Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée
- **1** Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel et **1** Centre Médico-Psychologique
- **4** places d'Accueil Familial Thérapeutique
- **1** Equipe Mobile en Soins Palliatifs



CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

UNE JOURNÉE AU CHA, C'EST :

157
hospitalisations
461
consultations

52
actes au
bloc opératoire



7 naissances

3 450 appels échangés
au 15

21 sorties terrestres



160 passages aux urgences

2 sorties aériennes



224
actes
d'imagerie



235
transports de personnes



824
lettres envoyées

2 657
repas
distribués



3 t de linge lavé

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE

SATISFACTION GLOBALE $\frac{70}{100}$

Taux de participation 2019 : 30,6% (1549 répondants sur 5061 mails envoyés)

Motifs de satisfaction :

Accueil :

Accueil administratif, accueil dans les services de soins, horaires de visite

Prise en charge :

Clarté des réponses, respect de la confidentialité, écoute attentive, respect de l'intimité, prise en charge de la douleur

Chambre :

Propreté

Sortie :

Informations reçues à la sortie relatives à la prise des médicaments

Prise en charge médicale et paramédicale : $\frac{78}{100}$

Certification en **B** en regard des exigences de la HAS

Thématiques
côtées en

A



Droit des patients, Parcours des patients, Dossier du patient, Risque infectieux, Prise en charge bloc opératoire, Prise en charge imagerie interventionnelle, Prise en charge endoscopie

Thématiques
côtées en

B



Management de la qualité et des risques, Prise en charge médicamenteuse, Prise en charge des urgences et soins non programmés, Prise en charge salle de naissance

SCORE DE SATISFACTION CHIRURGIE AMBULATOIRE 2019



$\frac{78}{100}$

RÉCLAMATIONS

245 réclamations

rapportées à l'activité → moins de 1%

51 %

concernant la prise
en charge médicale et
paramédicale

49 %

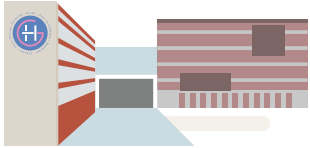
concernant la partie
administrative

Source : Centre Hospitalier d'Arras



L'ACTIVITÉ DE SOINS AU CHA

MÉDECINE / CHIRURGIE / OBSTÉTRIQUE (MCO)



25 255

patients venus en hospitalisation en MCO au CHA au moins une fois

162 284 journées en MCO

57 384 séjours en MCO

2,8 jours Durée moyenne de séjour en MCO

168 401 consultations médicales



Maternité de niveau 3
(labellisée IHAB)

2 448 naissances

1 941 accouchements par voie basse

449 césariennes

12

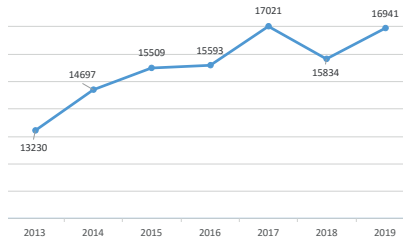
AMBULATOIRE

16 941 séjours ambulatoires (hors dialyse)

dont 13 007 en médecine,

3 375 en chirurgie et 559 en obstétrique.

Evolution de l'activité ambulatoire depuis 2013



22 568 séances dont :

- 14 050 dialyses
- 5 420 chimiothérapies liées à une tumeur
- 3 098 autres séances



URGENCES

SAMU

1 258 210 appels échangés
(entrants & sortants)

+ 1,5% par rapport à 2018

307 298 dossiers ouverts

Activité CRAAL 62

(Centre de réception et de régulation des appels libéraux 62)

+ de 250 000 appels échangés + de 80 000 dossiers ouverts



SMUR

7 705 sorties terrestres

+ 3,2% par rapport à 2018



688 sorties aériennes

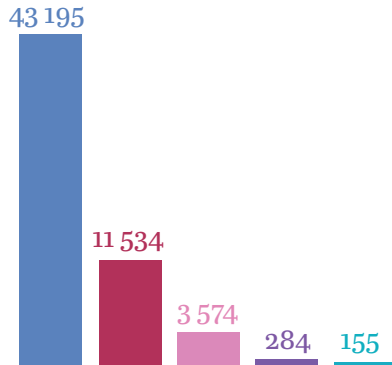


CENTRE D'ENSEIGNEMENT AUX SOINS D'URGENCE (CESU)

247 sessions de formation

2 865 personnes formées

Nombre de passages aux urgences



adultes pédiatriques gynéco obstétriques néonats

Total : 58 742
Soit 161 passages / jour
en moyenne

+ 7 % en moyenne
par rapport à 2018



Données régionales

- 50 structures d'urgences autorisées
- 34 implantations SMUR
- 5 SAMU (1 par département)
- 4 HéliSMUR
- 2 SMUR pédiatriques
- Plus de 2 millions de passages aux urgences pour les Hauts de France
- Plus de 2.5 millions d'appels décrochés SAMU en Hauts de France

ACTIVITÉ - CHA



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

184 patients différents (file active)

598 consultations assistantes sociales

Il s'agit de la permanence d'accès aux soins permettant de faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité.

14

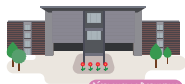


PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES

22 donneurs prélevés (cornée et épiderme)

54 médecins et soignants formés

PERSONNES ÂGÉES



RÉSIDENTIELLE DE DAINVILLE

• Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

3 établissements : Pierre Bolle, Le Clos de Dainville, Les Longchamps

95 419 journées d'hébergement

96,47% : taux moyen d'occupation des 3 établissements

• Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

1 établissement : Les Longchamps

37 530 journées d'hébergement

93,47% : taux d'occupation



LES LONGCHAMPS



EHPAD PIERRE BOLLE



UNITÉS SANITAIRES EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

2 établissements pénitentiaires suivis : Arras & Bapaume

PSYCHIATRIE ET PÉDOPSYCHIATRIE

2 163 séjours d'hospitalisation

1 221 patients hospitalisés

731 nouveaux patients hospitalisés

5 887 patients pris en charge en ambulatoire

2 476 nouveaux patients pris en charge en ambulatoire



SSR

Soins de Suite et de Réadaptation

20 316 jours d'hospitalisation

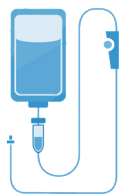
1 201 séjours



ACTIVITÉ CARCINOLOGIQUE - CHA

L'établissement dispose d'autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé et assure une prise en charge, médico-chirurgicale et paramédicale, complète permettant à ses patients de bénéficier d'un accompagnement du dépistage jusqu'à l'après traitement.

TRAITEMENT PAR CHIMIOTHÉRAPIE



8 468 chimiothérapies produites*

5 420 séances de chimiothérapies*

*Le Centre Hospitalier d'Arras assure le traitement par chimiothérapie pour les cancers relevant des spécialités d'hématologie, de gynécologie (sein et pelvis), d'urologie, de pneumologie, de neurologie ainsi que les cancers ORL et digestifs. Les chimiothérapies sont préparées par le service de pharmacie de l'établissement.

TRAITEMENT PAR CHIRURGIE

	Seuil annuel d'autorisation	Nombre de séjours réalisés
Chirurgie du cancer du sein	30	82
Chirurgie du cancer gynécologique	20	25
Chirurgie du cancer urologique	30	89
Chirurgie du cancer digestif	30	64
Chirurgie du cancer cutané		145

ACTIVITÉS MÉDICOTECHNIQUES - CHA



88 870 actes d'imagerie
réalisés en 2019

dont Scanner 18 916 22%
dont IRM 9 035 10%
Total Scanner et IRM : 27 951

1 IRM exploitée en GIE + **1 IRM** publique

1 SCANNER 16 barrettes propre à l'établissement + **1 SCANNER** 64 barrettes exploité en GIE

1 MAMMOGRAPHE 3D plein champ avec tomosynthèse

1 SYSTÈME EOS



20

POSTES d'hémodialyse dont deux d'entraînement

1 ANGIOGRAPHIE numérisée intégrée au bloc opératoire



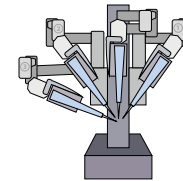
1 AUTOMATE de dispensation nominative (ECODEX)

2

POSTES de dialyse rénale aigue en réanimation



18 856 actes au bloc opératoire



1 ROBOT CHIRURGICAL
87 actes chirurgicaux réalisés au robot



LABORATOIRE

Automates d'analyse biochimique de dernière génération

1 691 972 actes réalisés en 2019



LES MOYENS DU CHA



RESSOURCES HUMAINES - CHA

Personnel non médical



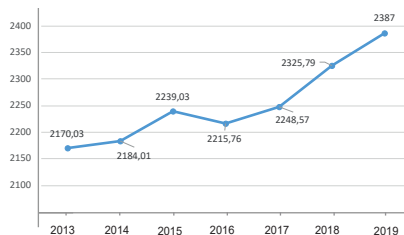
Nombre d'agents
par statut

1 957 Titulaires / Stagiaires

119 CDI 489 CDD

soit **2 565** agents
(hors personnel médical)

Évolution des effectifs en ETP entre 2013 et 2019



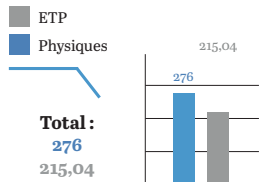
Répartition par filière

Effectif physique

Administration	313
Logistiques et techniques	325
Médico-technique	103
Socio-Educatif	30
Soins	1794
Total général	2565

18

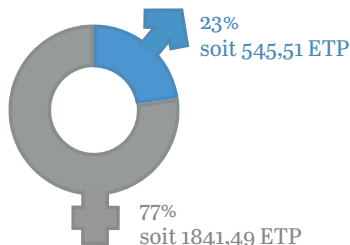
Effectif médical



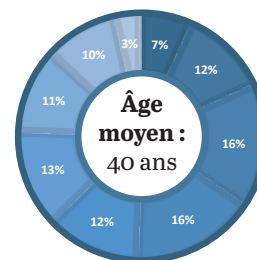
34 nouveaux médecins recrutés en 2019

276 médecins exerçant au CHA en 2019

Répartition des ETP moyens par sexe



Effectif par âge



Moins de 25 ans	172
De 25 à 29 ans	292
De 30 à 34 ans	418
De 35 à 39 ans	415
De 40 à 44 ans	313
De 45 à 49 ans	329
De 50 à 54 ans	289
De 55 à 59 ans	248
de 60 à 64 ans	86
65 ans et +	3

Total : 2565



Investissements : 8 040 000 €

- **Constructions** 2 475 000 €
- **Informatique et télécommunication** 1 951 000 €
- **Matériel biomédical** 1 655 000 €
- **Travaux** 966 000 €
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 201 000 €
- **Autres** (matériel de transport, mobilier...) 782 000 €

Zoom sur un investissement de l'année 2019

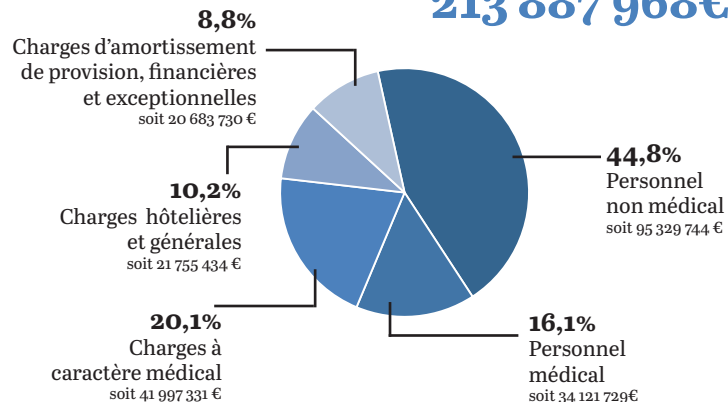
Humanisation de l'accueil des Urgences

Montant de l'opération :
550 000 €

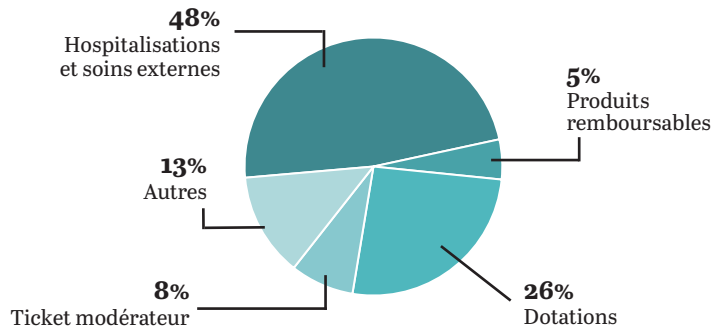
Descriptif :

Box de soins
Borne d'accueil
Salle d'attente des familles
Espace enfants

Charges du budget principal : 213 887 968 €



Répartition des recettes



LOGISTIQUE - CHA



1 095 tonnes de linge lavé en blanchisserie du CHA
205 tonnes de vêtements de travail
486 tonnes de grand plat (draps, alèses, couvre lits)



300 773 lettres envoyées
276 600 € d'affranchissement



234 tonnes de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)
50 tonnes de bio déchets traités par méthanisation



85 696 transports de personnes



265 833 appels passés au standard
130 131 appels passés à la CHAline



969 861 repas distribués par la cuisine centrale du CHA dont :

- **82 286** repas vendus au self
- **660 869** repas servis aux patients
- **66 370** repas vendus à des clients extérieurs (EPDEF, France Terre d'Asile, Hopale Rééducation)
- **160 336** repas vendus au Centre Hospitalier de Bapaume

FORMATION

ENSEIGNEMENT MÉDICAL

En 2019, 194 internes et 132 externes en médecine ont été formés au CHA

Première Année Commune aux Etudes de Santé (PACES) :

43 étudiants, soient 15 en juin, 15 en juillet et 13 en août

ENSEIGNEMENT PARAMÉDICAL

461 étudiants Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et Aides-Soignants (IFAS)

- 419 en IFSI
- 42 en IFAS

81 étudiants à l'école de manipulateurs en électroradiologie médicale

FORMATION AMBULANCIER

85 étudiants ont reçu leur diplôme d'état ambulancier et 185 formations auxiliaires ambulanciers ont été dispensées.

RECHERCHE

Le Centre Hospitalier d'Arras est promoteur de **trois études cliniques** (1 observationnelle, 2 interventionnelles).

251 inclusions
en 2019

18 spécialités impliquées
dans la recherche

42 protocoles
actifs

.....
dont 9 nouveaux protocoles en 2019



CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

ACTIVITÉ - CHB

PERSONNES ÂGÉES



EHPAD

44 549 journées réalisées

74,88% : taux d'occupation

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

7 515 jours d'hospitalisation complète en SSR polyvalent

6 690 jours d'hospitalisation complète en SSR affections de la personne âgée polypathologique

Taux d'occupation moyen : 85,91%

ADDICTOLOGIE

230 consultations médicales

961 entretiens individuels par l'IDE référente

PRISE EN CHARGE DU HANDICAP

6 919 journées réalisées

94,78% : taux d'occupation

PSYCHIATRIE

CMP : 512 patients

CATTP : 66 patients

7 111 jours d'hospitalisation au SAAS

Taux d'occupation moyen : 97,41%

CONSULTATIONS AVANCÉES

541 consultations en **Angéologie**

399 consultations en **Rhumatologie**

194 consultations en **Chirurgie orthopédique et traumatologique**

18 consultations en **Chirurgie vasculaire**

149 consultations en **Ophtalmologie**

302 consultations en **Gynécologie**

163 consultations en **Urologie**

13 consultations en **Néphrologie**

87 consultations en **Gastro-entérologie**

230 consultations en **Addictologie**

2 consultations au **CeGIDD**

TOTAL

2 099 consultations

11 spécialités

+ 4,5 %

par rapport à 2018

RESSOURCES HUMAINES - CHB

Personnel non médical



Nombre d'agents
par statut

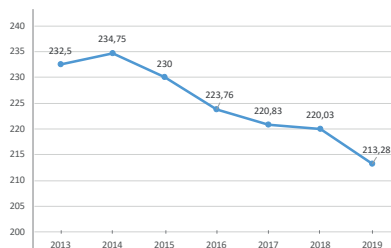
188 Titulaires / Stagiaires

12 CDI 27 CDD

soit **227** agents
(hors personnel médical)

24

Évolution des effectifs en ETP entre 2013 et 2019

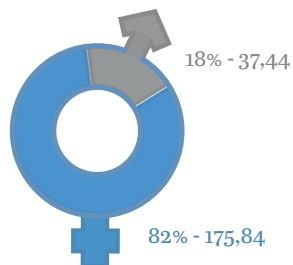


Répartition par filière

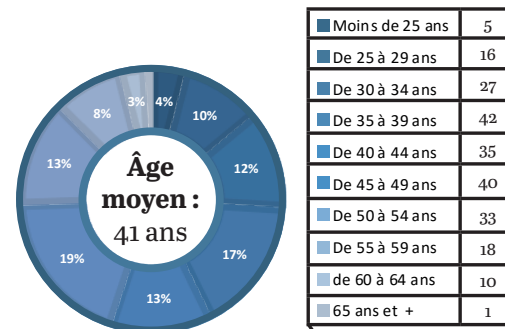
Effectif physique

Administration	12
Logistiques et techniques	16
México-technique	3
Socio-Educatif	10
Soins	186
Total général	227

Répartition des ETP moyens par sexe

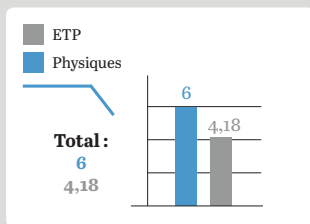


Effectif par âge



Total : 227

Effectif médical



6 médecins exerçant au CHB en 2019



Investissements : 7 641 000 €

- **Résidence Lucien Langlet** 7 436 000 €
- **Installations techniques et matériels** 76 000 €
- **Informatique et télécommunication** 66 000 €
- **Travaux** 63 000 €

Zoom sur un investissement de l'année 2019



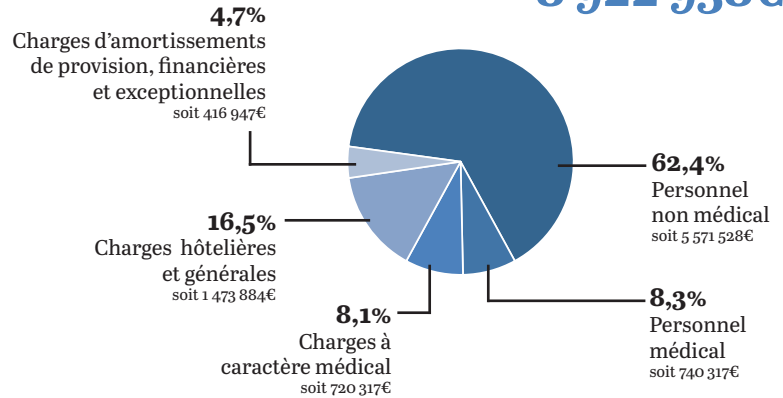
EHPAD et Foyer de vie Lucien Langlet

Montant de l'opération :
14 450 000 €

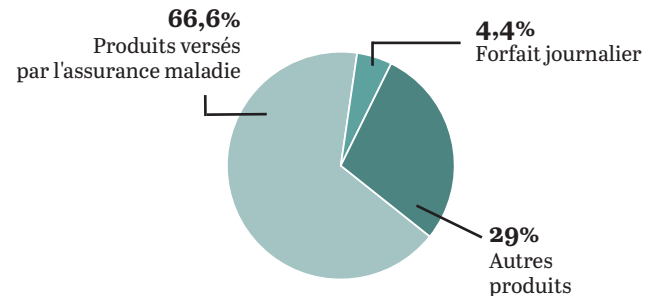
Descriptif :

EHPAD - 82 lits
Foyer de vie - 20 places

Charges du budget principal : 8 922 938€



Répartition des recettes



CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

ACTIVITÉ - CHT



PERSONNES ÂGÉES

- **EHPAD**

139 352 journées réalisées

96,65% : taux d'occupation

- **SSR Gériatrique**

7 172 journées réalisées

98,25% : taux d'occupation

- **USLD**

10 753 journées réalisées

98,20% : taux d'occupation



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

50 places
18 194 journées

Foyer de vie pour Adultes Handicapés
"La Pannerie" à Frévent

25 lits
9 032 journées

Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes handicapés vieillissants
"Les Châtaigniers" à Frévent

15 places
5 225 journées

Foyer de vie pour Adultes handicapés vieillissants
"Les Châtaigniers" à Frévent

32 451
journées réalisées

taux d'occupation:
98,79%

CONSULTATIONS AVANCÉES

2 354 consultations en **Addictologie**
dont 940 prises en charge médicales

176 consultations en **Gynécologie**

75 consultations en **Chirurgie viscérale**

186 consultations en **Urologie**

159 consultations en **Orthopédie et traumatologie**

75 consultations en **Télémédecine**
70 en Néphrologie - 5 en Diabétologie

TOTAL

3 025 consultations

7 spécialités

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT

320 aidants suivis en 2019

RESSOURCES HUMAINES - CHT

Personnel non médical



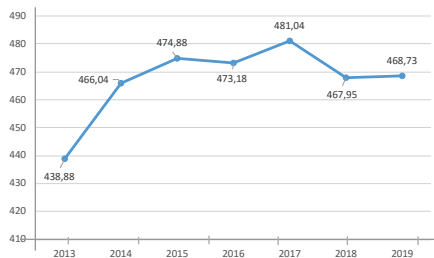
Nombre d'agents par statut

393 Titulaires / Stagiaires

13 CDI **80**CDD

soit **486** agents
(hors personnel médical)

Évolution des effectifs en ETP entre 2013 et 2019

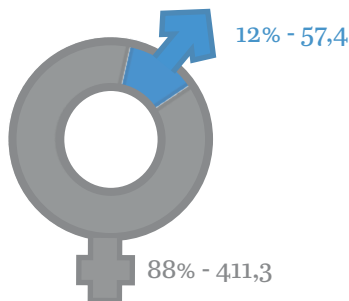


Répartition par filière

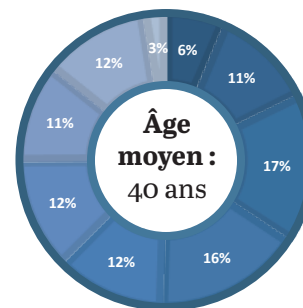
Effectif physique

Administration	21
Logistiques et techniques	54
Médico-technique	5
Socio-Educatif	20
Soins	386
Total général	486

Répartition des ETP moyens par sexe



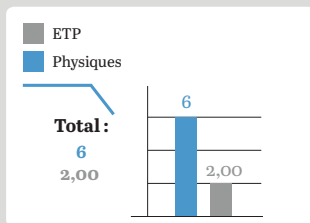
Effectif par âge



Moins de 25 ans	19
De 25 à 29 ans	44
De 30 à 34 ans	85
De 35 à 39 ans	85
De 40 à 44 ans	61
De 45 à 49 ans	57
De 50 à 54 ans	56
De 55 à 59 ans	61
de 60 à 64 ans	15
65 ans et +	1

Total : 486

Effectif médical



6 médecins exerçant au CHT en 2019



Investissements : 565 000 €

- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 136 000 €
- **Amélioration des conditions de travail** 190 000 €
- **Mobilier** 67 000 €
- **Matériel biomédical** 80 000 €
- **Informatique** 23 000 €
- **Travaux** 69 000 €

Zoom sur un investissement de l'année 2019

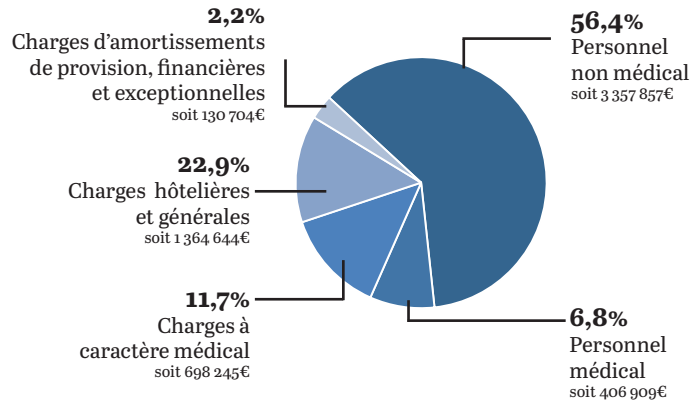


Rénovation de l'EHPAD Les Varennes

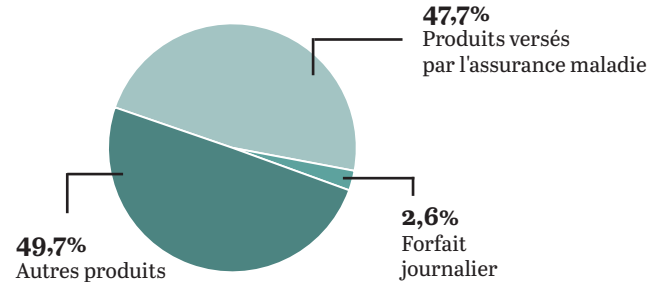
Montant de l'opération :
35 000 €

Descriptif :
Remplacement des volets des chambres des résidents par des volets roulants électriques

Charges du budget principal : 5 958 359 €



Répartition des recettes



RAYONNEMENT DU GHAT

ASSOCIATIONS

75 ASSOCIATIONS
partenaires des établissements du GHAT

60 au Centre Hospitalier d'Arras

11 au Centre Hospitalier du Ternois

4 au Centre Hospitalier de Bapaume

L'ACTIVITÉ ASSOCIATIVE DU CHA, C'EST :

10 590 € de subventions

21 associations présentes chaque mois
à la **Maison des Usagers**

178 permanences tenues

28 actions de Santé Publique

9 soirées conférences



RÉSEAUX SOCIAUX

Le GHAT présent sur les réseaux sociaux : Facebook, Twitter et LinkedIn



@GHAT62

7 400 abonnés

3^{ème} page facebook la plus consultée
des établissements de santé des Hauts-de-France

51 000 personnes atteintes sur une seule
publication en 2019 (pic de l'année)
Vidéo "l'attente aux Urgences, épisode 1"



@GHAT_62

350 abonnés

446 tweets en 2019



@Centre Hospitalier d'Arras

2 750 abonnés

GLOSSAIRE

Angiographie : Examen d'imagerie interventionnelle permettant de diagnostiquer les pathologies artérielles et veineuses, relevant de la chirurgie.

Automate de dispensation nominative : Dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament, cet automate permet de préparer les traitements patients quotidiennement et nominativement.

CATTP : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

Chirurgie ambulatoire : Contrairement à une hospitalisation conventionnelle, la prise en charge en ambulatoire se déroule sur une journée. Le patient entre le jour de son intervention et ressort le soir même après avis du médecin anesthésiste ou du chirurgien.

CMP : Centre Médico-Psychologique

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

EHPAD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

ETP : Equivalent Temps Plein (Ressources humaines)

GIE : Groupement d'Intérêt Économique

GHAT : Groupe Hospitalier Artois-Ternois. Il s'agit d'un Groupement Hospitalier de Territoire réunissant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois.

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS) : Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs développés par la Haute Autorité de Santé et visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins : tenue du dossier patient, prise en charge de la douleur...et lutte contre les infections associées aux soins.

IRM : Imagerie par Résonance Magnétique

Maternité de niveau 3 : Le niveau 3, le plus élevé, permet la prise en charge des grossesses dites à haut risque et l'accès à un service de médecine et réanimation néonatale.

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

SAMU : Le Service d'Aide Médicale Urgente régule les appels d'urgence (15).

SAAS : Structure Alternative d'Accueil Spécialisé

Score de satisfaction E-SATIS : Par un questionnaire en ligne, ce dispositif national recueille l'appréciation des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique sur différentes thématiques : l'accueil, la prise en charge dans l'établissement, la chambre et les repas, la sortie de l'établissement.

Séjour : Période d'hospitalisation pendant laquelle le patient peut être pris en charge dans plusieurs services.

Seuil annuel d'autorisation : nombre d'interventions annuelles nécessaire au maintien de l'autorisation de l'activité.

SMUR : Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation intervient dans les situations d'urgence après déclenchement par le SAMU.

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

USLD : Unité de Soins de longue Durée

UVA : Unité de Vie Alzheimer



Centre Hospitalier d'Arras

Boulevard Besnier, 62022 Arras CEDEX

Tél : 03.21.21.10.10

Pour prendre rendez-vous : **CHA@LINE** - 03.21.21.10.33

www.ch-arras.fr

Centre Hospitalier de Bapaume

55 Rue de la République, 62450 Bapaume

Tél : 03.21.16.06.00

Pour prendre rendez-vous : 03.21.16.06.06

Centre Hospitalier du Ternois

Rue d'Hesdin, 62130 Gauchin-Verloingt

Pour prendre rendez-vous : **CHA@LINE** - 03.21.21.10.33

 @GHAT62

 @GHAT_62

 @Centre Hospitalier d'Arras

L'EXCELLENCE, POUR TOUS.

Directeur de la publication : Pierre Bertrand

Conception : Thibaut Colling, Camille Marchand

Illustrations : © Freepik, Service communication CH Arras

Impression : Imprimerie L'Artesienne