Chiffres clés et activité 2018

Groupe Hospitalier Artois-Ternois

L'EXCELLENCE POUR TOUS

Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

L'EXCELLENCE POUR TOUS

LE GHAT C'EST

+260 000
habitants sur le territoire

2 200
km² de superficie

23 000
patients pris en charge

260
médecins

+50
services hospitaliers

3
foyers de vie

10
CMP et CATTP

11
EHPAD et USLD

+2 300
naissances

+3 100
agents hospitaliers

156 000
consultations externes

+930 000
appels au SAMU

+ 60
associations

Sommaire

GHAT

6 Attractivité géographique du GHAT
7 Capacité d'accueil du GHAT

CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

9 Une journée au CHA
10 Qualité des prises en charge

L'activité de soins

12 Activité
15 Activité carcinologique
16 Activités médicotechniques

Les moyens

18 Ressources humaines
19 Finances
20 Logistique
21 Formation et recherche

CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

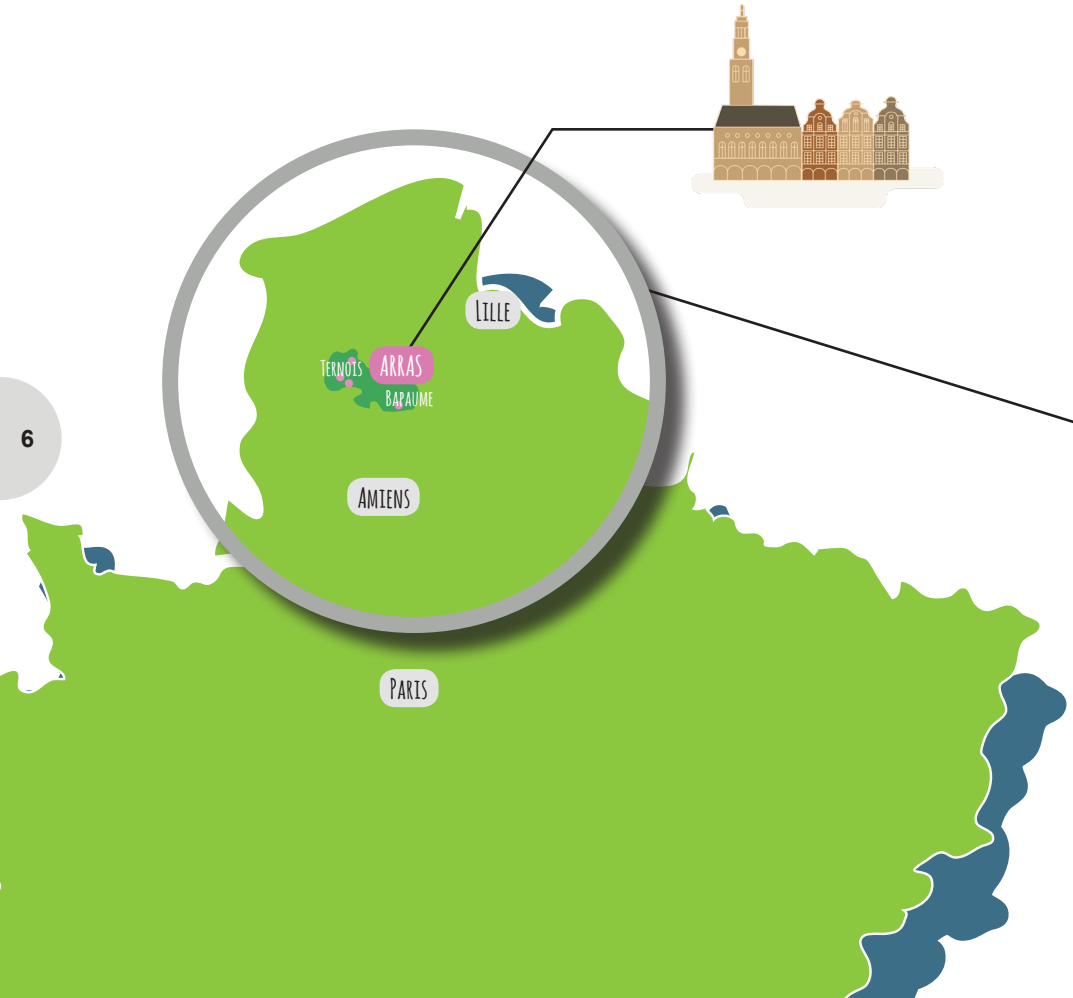
23 Activité
24 Ressources humaines
25 Finances

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

27 Activité
28 Ressources humaines
29 Finances

30 GLOSSAIRE

Attractivité géographique du GHAT



Données territoriales

Territoire Artois-Ternois

- 263 144 habitants
- 2202 km² (17,7 % du territoire régional)
- Indice de vieillissement : 58,4%
- Population de moins de 25 ans : 31,3%
- Population de plus de 75 ans : 8,1%
- Evolution des naissances : -6% (entre 2007 et 2017)
- Part de la population en Affection de Longue Durée (ALD) : 16,2%

Un positionnement stratégique

50 min de **Paris** en TGV et à 2h00 par l'autoroute A1.

30 min de l'aéroport **Lille**-Lesquin, 45 min de Lille par l'autoroute A1 et 35 min de Lille par le TER

1h30 de **Londres** depuis la gare Lille Europe

30 min de **Bruxelles** avec le Thalys depuis la gare Lille Europe et à 1h50 de Bruxelles par l'autoroute

Capacité d'accueil du GHAT

Au Centre Hospitalier d'Arras

- 368 lits et 92 places de Médecine Chirurgie Obstétrique
- 22 postes de dialyse
- 343 lits d'hébergement en EHPAD dont 15 lits en Unité d'hébergement renforcé, 25 lits en Unité de Vie Alzheimer et 4 lits d'hébergement temporaire
- 14 places au sein d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)
- 10 places d'accueil de jour
- 110 lits en USLD
- 46 lits en SSR et 8 places
- 113 lits de psychiatrie et 67 places
- 10 places d'accueil familial thérapeutique
- 1 équipe mobile de soins palliatifs, 1 équipe mobile de soins gérontologiques
- 1 CSAPA

Au Centre Hospitalier du Ternois

- 388 lits d'hébergement permanent (dont 56 lits en Unité de Vie Alzheimer)
- 30 lits en USLD (dont 20 lits en Unité d'Hébergement Renforcé)
- 7 lits d'Hébergement temporaire
- 16 lits en Unité de Vie pour Personnes Handicapées Âgées
- 40 lits en SSR (dont 5 Lits Identifiés Soins Palliatifs)
- 10 places en Accueil de jour
- 1 plateforme d'accompagnement et de répit
- Des consultations mémoire de proximité
- 1 CSAPA (consultations avancées en addictologie)

Personnes en situation de handicap :

- 25 lits en Foyer d'Accueil Médicalisé pour Handicapés Vieillissants
- 14 lits (+ 1 lit d'hébergement temporaire) en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés Vieillissants
- 50 lits en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés

Au Centre Hospitalier de Bapaume

- 163 lits d'EHPAD
- 20 places en Foyer de vie
- 56 lits en SSR, dont 5 lits Identifiés Soins Palliatifs
- 20 lits en Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée
- 1 Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel et 1 Centre Médico-Psychologique
- 4 places en Accueil Familial Thérapeutique
- 1 Equipe Mobile en Soins Palliatifs

Centre Hospitalier d'Arras

UNE JOURNÉE AU CHA, C'EST :

155 hospitalisations

430 consultations

49 actes au bloc opératoire

6 naissances

3 400 appels échangés au **15**

151 passages aux urgences

20 sorties terrestres

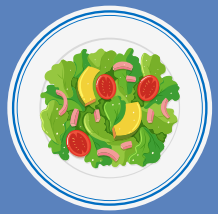
2 sorties aériennes

208 actes d'imagerie

2,9t de linge lavé

881 lettres envoyées

2 618 repas distribués



Qualité des prises en charge

SATISFACTION GLOBALE

Taux de participation 2018 : 23,63% (1004 répondants sur 4248 mails envoyés)

Motifs de satisfaction :

Accueil :
Accueil administratif, accueil dans les services de soins, horaires de visite

Prise en charge :
Clarté des réponses, respect de la confidentialité, écoute attentive, respect de l'intimité, prise en charge de la douleur

Chambre :
Propreté

Sortie :
Informations reçues à la sortie relatives à la prise des médicaments

Prise en charge médicale et paramédicale : 77/100

Certification en B en regard des exigences de la HAS

Thématiques côtées en A → Droit des patients, Parcours des patients, Dossier du patient, Risque infectieux, Prise en charge bloc opératoire, Prise en charge imagerie interventionnelle, Prise en charge endoscopie

Thématiques côtées en B → Management de la qualité et des risques, Prise en charge médicamenteuse, Prise en charge des urgences et soins non programmés, Prise en charge salle de naissance

SCORE DE SATISFACTION

CHIRURGIE AMBULATOIRE 2018

79/100

RÉCLAMATIONS

208 réclamations
rapportées à l'activité → moins de 1%

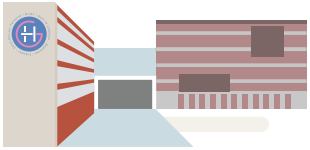
62 % | concernant la prise en charge médicale et paramédicale

38 % | concernant la partie administrative

Source : Centre Hospitalier d'Arras

L'ACTIVITÉ DE SOINS

MÉDECINE / CHIRURGIE / OBSTÉTRIQUE (MCO)



24 724
patients venus en hospitalisation en MCO au CHA au moins une fois

156 065 journées en MCO

55 789 séjours en MCO

2,8 jours Durée moyenne de séjour en MCO

155 084 consultations médicales

Maternité de niveau 3

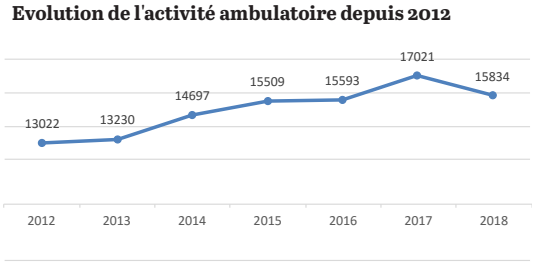
2 308 naissances

1 943 accouchements par voie basse

307 césariennes

AMBULATOIRE

15 834 séjours ambulatoires (hors dialyse)
dont **12 109** en médecine,
3 198 en chirurgie et **527** en obstétrique.



22 599 séances dont :
- 13 957 dialyses
- 5 066 chimiothérapies liées à une tumeur
- 3 576 autres séances

Activité

URGENCES

SAMU

1 240 465 appels échangés (entrants & sortants)
307 992 dossiers ouverts

SMUR

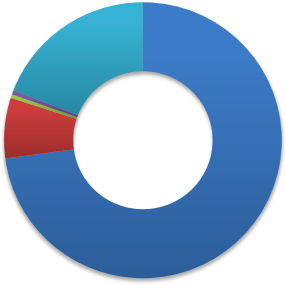
7 455 sorties terrestres

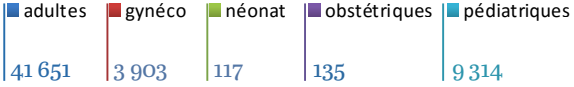
707 sorties aériennes

Données régionales

- 50 structures d'urgences autorisées
- 34 implantations SMUR
- 5 SAMU (1 par département)
- 4 HéliSMUR
- 2 SMUR pédiatriques
- 2 millions de passages aux urgences pour les Hauts de France et 417 898 pour le Pas de Calais
- 2 516 166 appels décrochés SAMU en Hauts de France

Nombre de passages aux urgences





Total : 55 120
Soit 151 passages / jour en moyenne

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

242 patients différents (file active)

781 consultations assistantes sociales

Il s'agit de la permanence d'accès aux soins permettant de faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité.

CENTRE D'ENSEIGNEMENT AUX SOINS D'URGENCE (CESU)

212 sessions de formation

2388 personnes formées

PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES

9 donneurs prélevés

36 soignants formés

UNITÉS SANITAIRES EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

2 établissements pénitentiaires suivis : Arras & Bapaume

PERSONNES ÂGÉES

• Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

3 établissements : Pierre Bolle, Le Clos de Dainville, Pierre Brunet

107 978 journées d'hébergement

87,27% : taux moyen d'occupation des 3 établissements

• Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

1 établissement : Pierre Brunet

34 489 journées d'hébergement

85,90% : taux d'occupation

PSYCHIATRIE

2 094 séjours d'hospitalisation

1 196 patients hospitalisés

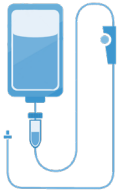
737 nouveaux patients hospitalisés

39 ans : âge moyen

Activité carcinologique

L'établissement dispose d'autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé et assure une prise en charge, médico-chirurgicale et paramédicale, complète permettant à ses patients de bénéficier d'un accompagnement du dépistage jusqu'à l'après traitement.

TRAITEMENT PAR CHIMIOTHÉRAPIE



8 325 chimiothérapies produites*

5 066 séances de chimiothérapies*

*Le Centre Hospitalier d'Arras assure le traitement par chimiothérapie pour les cancers relevant des spécialités d'hématologie, de gynécologie (sein et pelvis), d'urologie, de pneumologie, de neurologie ainsi que les cancers ORL et digestifs. Les chimiothérapies sont préparées par le service de pharmacie de l'établissement.

TRAITEMENT PAR CHIRURGIE

	Seuil annuel d'autorisation	Nombre de séjours réalisés
Chirurgie du cancer du sein	30	141
Chirurgie du cancer gynécologique	20	61
Chirurgie du cancer urologique	30	74
Chirurgie du cancer digestif	30	58
Chirurgie du cancer cutané		193

En février 2016, l'établissement a reçu l'autorisation d'identifier une consultation interdisciplinaire d'évaluation oncogériatrique et construit une filière de territoire pour la prise en charge en oncogériatrie.

Activités médicotechniques

75 967 actes d'imagerie
réalisés en 2017

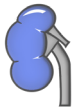
dont Scanner	16 392	22%
dont IRM	6 482	9%

Total Scanner et IRM : 22 874

1 AUTOMATE
de dispensation nominative (ECODEX)

1 MAMMOGRAPHE 3D
plein champ avec tomosynthèse

1 IRM exploitée en GIE + **1 IRM** publique

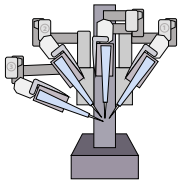


2 POSTES
de dialyse rénale aigue en réanimation

20 POSTES
d'hémodialyse dont deux d'entraînement

1 SCANNER
16 barrettes propre à l'établissement
+ **1 SCANNER**
64 barrettes exploité en GIE

1 ANGIOGRAPHIE
numérisée intégrée au bloc opératoire



1 ROBOT CHIRURGICAL

17 774 actes au bloc opératoire

1 SYSTÈME EOS

LABORATOIRE

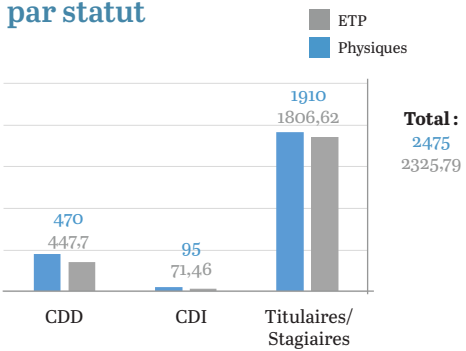
Automates d'analyse biochimique de dernière génération

1 000 000 actes
réalisés en 2018

Les moyens

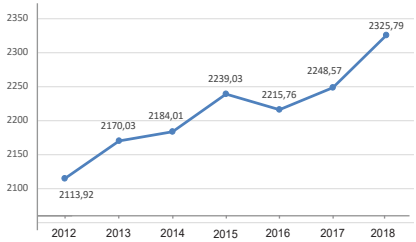
Ressources Humaines

Effectif moyen annuel par statut



Total :
2475
2325,79

Évolution des effectifs en ETP entre 2012 et 2018



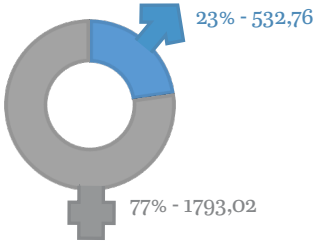
Répartition par filière

	Physiques	ETP
Administration	300	283,02
Logistique et technique	322	309,91
Médico-technique	95	89,71
Socio-Educatif	32	28,05
Soins	1726	1615,1
Total général	2475	2325,79

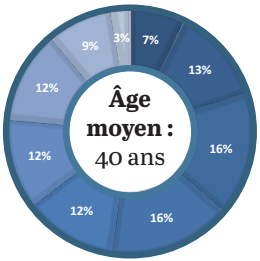
Évolution de la masse salariale

+ 3,13 %
par rapport à 2017

Répartition des ETP moyens par sexe



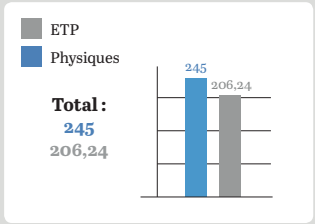
Effectif par âge



Moins de 25 ans	181
De 25 à 29 ans	313
De 30 à 34 ans	406
De 35 à 39 ans	398
De 40 à 44 ans	302
De 45 à 49 ans	296
De 50 à 54 ans	302
De 55 à 59 ans	213
de 60 à 64 ans	61
65 ans et +	3

Total : 2475

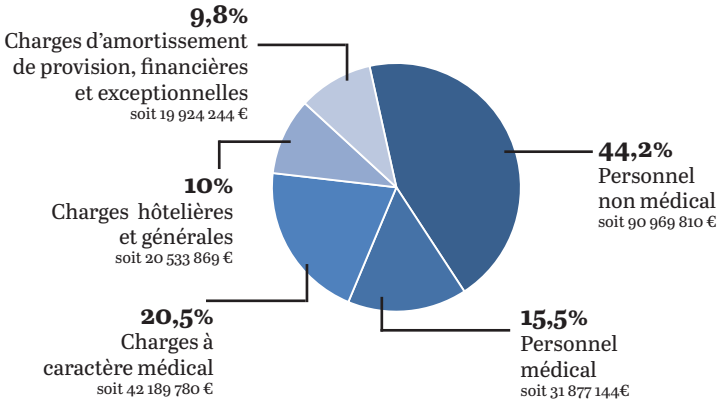
Effectif médical



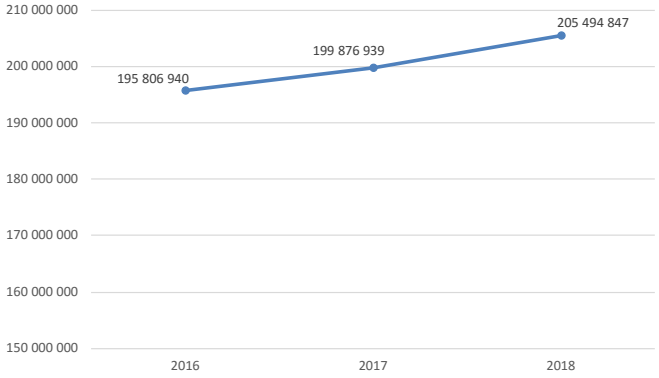
43 nouveaux médecins recrutés en 2018

ETP = Équivalent Temps Plein

Charges du budget principal : 205 494 847€



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 6 443 000 €

Constructions	506 000 €
Matériel biomédical	1 489 000 €
Informatique et télécommunication	2 207 000 €
Installations techniques, matériel et outillage industriel	196 000 €
Travaux	1 509 000 €
Autres	536 000 €

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	12 639 453 €
Capacité d'autofinancement (CAF)	14 013 181 €
Taux de marge brute	8,87 %

Liés à la dette

Encours de la dette	179 076 351 €
Remboursement en capital	8 156 903 €
Frais financiers	5 555 387 €

Logistique

1 070 tonnes de linge lavé en blanchisserie du CHA
197 tonnes de vêtements de travail
478 tonnes de grand plat (draps, alèses, couvre lits)

321 593 lettres envoyées
268 110 € d'affranchissement

251 tonnes de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)
39 tonnes de bio déchets traités par méthanisation

215 985 appels passés au standard
100 752 appels passés à la CHAline

955 568 repas distribués par la cuisine centrale du CHA dont :

- 73 042 repas vendus au self
- 660 442 repas servis aux patients
- 56 817 repas vendus à des clients extérieurs (EPDEF, France Terre d'Asile, Hopale Rééducation)
- 165 267 repas vendus au Centre Hospitalier de Bapaume

Formation

ENSEIGNEMENT MÉDICAL

En 2017, 173 internes et 129 externes en médecine ont été formés au CHA
Première Année Commune aux Etudes de Santé (PACES) :
43 étudiants, soient 14 en juin, 16 en juillet et 13 en août

ENSEIGNEMENT PARAMÉDICAL

481 étudiants Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et Aides-Soignants (IFAS)

- 440 en IFSI
- 41 en IFAS

FORMATION AMBULANCIER

88 étudiants ont reçus leur diplôme d'état ambulancier et 115 formations auxilliaires ambulanciers ont été dispensées.

Recherche

Le Centre Hospitalier d'Arras est promoteur de trois études cliniques (1 observationnelle, 2 interventionnelles).

232 inclusions en 2018

soit 39 % d'augmentation par rapport à 2017

42 protocoles actifs

dont 21 nouveaux protocoles en 2018

17 spécialités impliquées dans la recherche

Centre Hospitalier de Bapaume

ACTIVITÉ

PERSONNES ÂGÉES

EHPAD

47 307 journées réalisées
76,15% : taux d'occupation

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

9 140 jours d'hospitalisation complète
en SSR polyvalent
7 504 jours d'hospitalisation complète
en SSR affections de la personne âgée polypathologique
Taux d'occupation moyen : 81,43%

ADDICTOLOGIE

152 consultations médicales
969 entretiens individuels par l'IDE référente

PRISE EN CHARGE DU HANDICAP

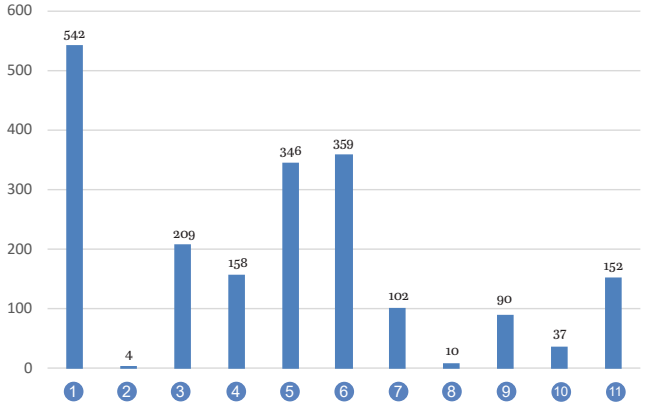
6 905 journées réalisées
94,59% : taux d'occupation

PSYCHIATRIE

CMP : 510 patients
CATTP : 64 patients
7 082 jours d'hospitalisation au SAAS
Taux d'occupation moyen : 97,01%

CONSULTATIONS AVANCÉES

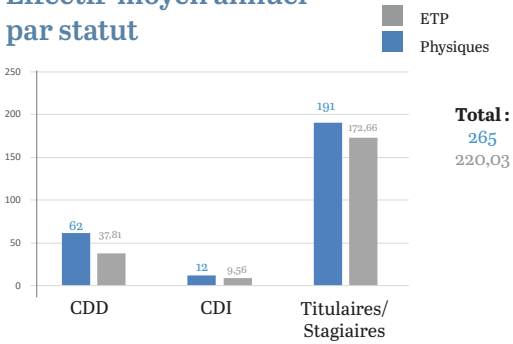
N°	Discipline
1	Angiologie
2	Evaluation et traitement de la douleur
3	Chirurgie Orthopédique et Traumatologique
4	Neuro-Psychiatrie
5	Ophtalmologie
6	Gynécologie
7	Urologie
8	Néphrologie
9	Gastro-entérologie
10	Chirurgie vasculaire
11	Addictologie



TOTAL
11 spécialités
2 009 consultations

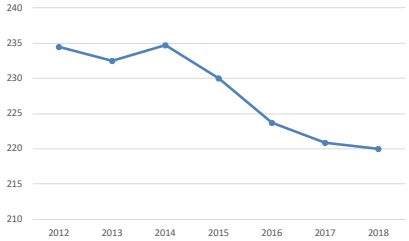
Ressources humaines

Effectif moyen annuel par statut



Total :
265
220,03

Évolution des effectifs en ETP entre 2012 et 2018



Répartition par filière

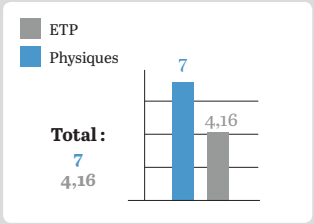
	Physiques	ETP
Administration	11	10,30
Logistique et technique	20	16,16
Médico-technique	3	2.60
Socio-Educatif	11	8,35
Soins	220	182,62
Total général	265	220,03

Évolution de la masse salariale

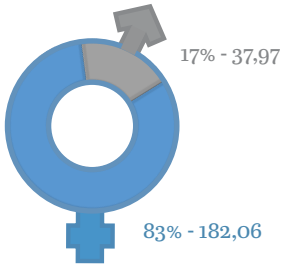
- 0,6 %

par rapport à 2017

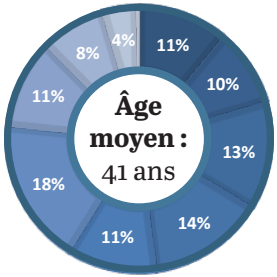
Effectif médical



Répartition des ETP moyens par sexe



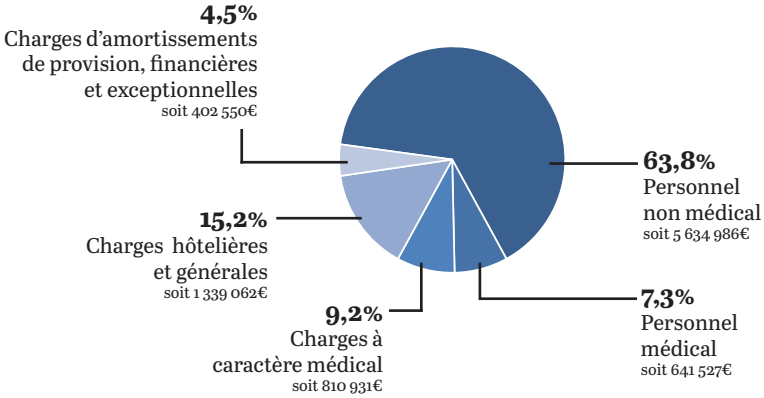
Effectif par âge



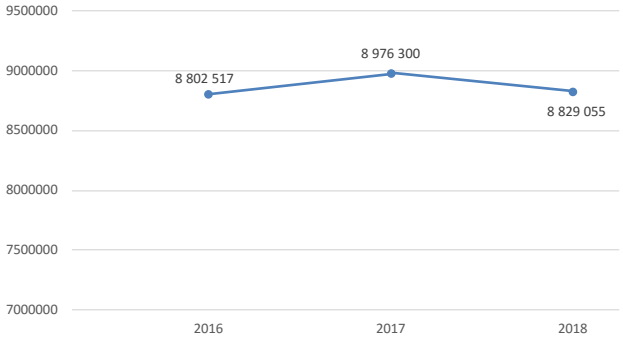
Moins de 25 ans	29
De 25 à 29 ans	25
De 30 à 34 ans	35
De 35 à 39 ans	38
De 40 à 44 ans	29
De 45 à 49 ans	47
De 50 à 54 ans	29
De 55 à 59 ans	21
de 60 à 64 ans	11
65 ans et +	1

Total : 265

Charges du budget principal : 8 829 055€



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 5 130 000 €

- **Travaux et équipements** 4 708 000 €
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 317 000 €
- **Biomédical** 92 000 €
- **Autres** 13 000 €

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement	
Amortissement de l'exercice	602 000 €
Capacité d'autofinancement (CAF)	631 115 €
Taux de marge brute	6,65 %

Liés à la dette	
Encours de la dette	13 216 468 €
Remboursement en capital	836 320 €
Frais financiers	203 887 €

Centre Hospitalier du Ternois

ACTIVITÉ

PERSONNES ÂGÉES

- **EHPAD**

141 698 journées réalisées

97,55% : taux d'occupation

- **SSR Gériatrique**

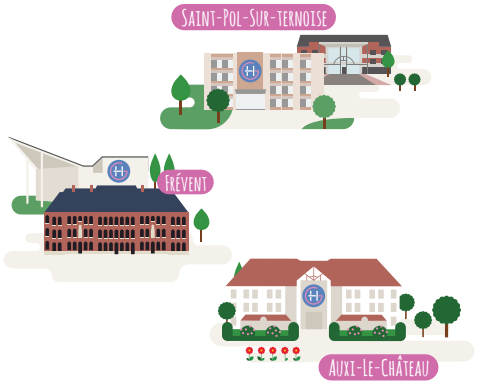
10 770 journées réalisées

73,77% : taux d'occupation

- **USLD**

10 813 journées réalisées

98,75% : taux d'occupation



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

50 places
18 213 journées
Foyer de vie pour Adultes Handicapés "La Pannerie" à Frévent

25 lits
9 119 journées
Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes handicapés vieillissants "Les Châtaigniers" à Frévent

15 places
5 281 journées
Foyer de vie pour Adultes handicapés vieillissants "Les Châtaigniers" à Frévent

32 613 journées réalisées — taux d'occupation: 99,28%

CONSULTATIONS AVANCÉES

2 713 consultations en **Addictologie**
dont 682 prises en charge médicales

254 consultations en **Gynécologie**

39 consultations en **Chirurgie viscérale**

6 consultations en **Télémédecine**

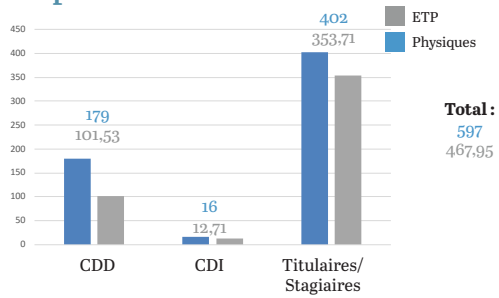
3 012 au total

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT

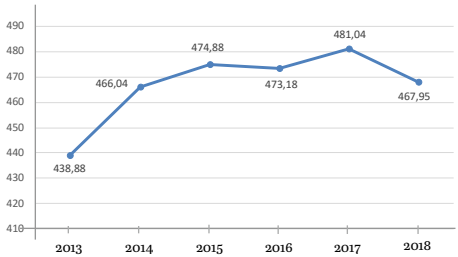
334 aidants suivis en 2018

Ressources Humaines

Effectif moyen annuel par statut



Évolution des effectifs en ETP entre 2013 et 2018



Répartition par filière

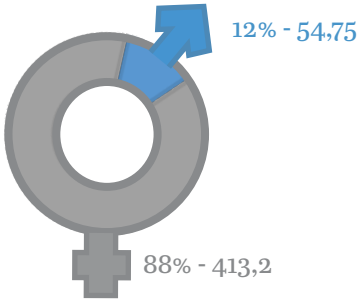
	Physiques	ETP
Administration	19	17,31
Logistique et technique	72	48,35
Médico-technique	8	4,88
Socio-Educatif	21	17,82
Soins	477	379,59
Total général	597	467,95

Évolution de la masse salariale

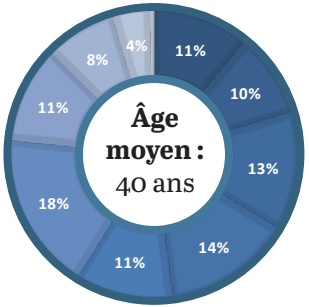
- 1,48 %

par rapport à 2017

Répartition des ETP moyens par sexe



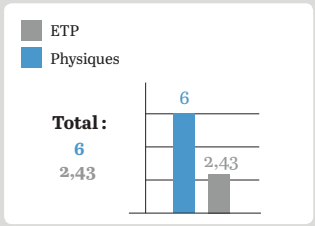
Effectif par âge



Moins de 25 ans	38
De 25 à 29 ans	78
De 30 à 34 ans	96
De 35 à 39 ans	94
De 40 à 44 ans	97
De 45 à 49 ans	64
De 50 à 54 ans	56
De 55 à 59 ans	61
de 60 à 64 ans	13
65 ans et +	0

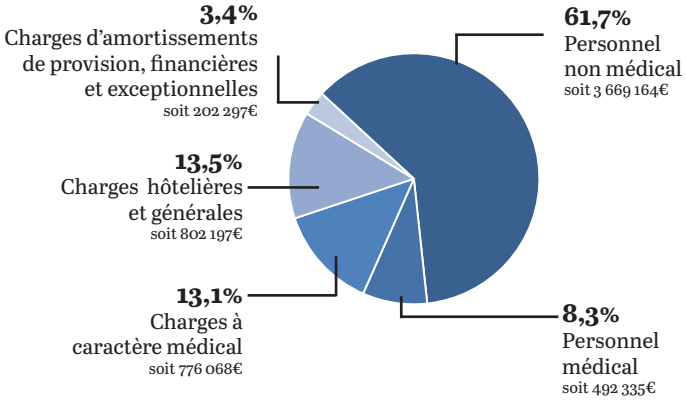
Total : 597

Effectif médical

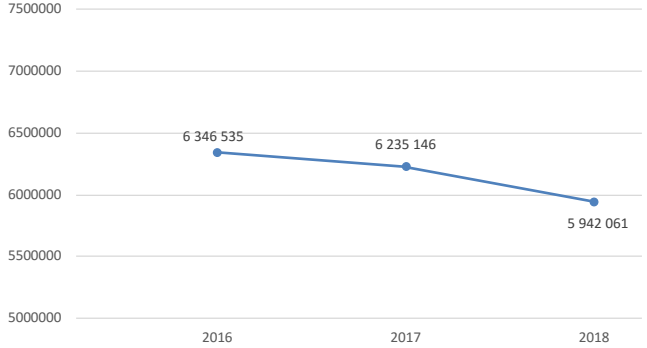


ETP = Équivalent Temps Plein

Charges du budget principal : 5 942 061 €



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 485 022 €

- **Mobilier** 24 828 €
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 158 767 €
- **Informatique** 50 443 €
- **Matériel biomédical** 26 605 €
- **Travaux** 224 379 €

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement	
Amortissement de l'exercice	1 273 187 €
Capacité d'autofinancement (CAF)	971 712 €
Taux de marge brute	3,95%

Liés à la dette	
Encours de la dette	7 607 742 €
Remboursement en capital	862 508 €
Frais financiers	166 686 €

Glossaire

Amortissement de l'exercice : L'amortissement est la constatation comptable de la perte de valeur subie par un bien du fait de son utilisation ou de sa détention par l'établissement.

Angiographie : Examen d'imagerie interventionnelle permettant de diagnostiquer les pathologies arterielles et veineuses, relevant de la chirurgie.

Automate de dispensation nominative : Dans le cadre de la sécuritsation du circuit du médicament, cet automate permet de préparer les traitements patients quotidiennement et nominativement.

Budget principal : Budget de l'établissement dans le cadre des activités de Médecine, Chirurgie et Obstétrique (hors EHPAD, psychiatrie, établissement de formation...).

Capacité d'autofinancement (CAF) : La capacité d'autofinancement mesure l'ensemble des ressources internes générées par l'établissement. Elle se calcule en ajoutant au résultat net l'ensemble des charges nettes calculées (dotation aux amortissements, variation de provisions pour risques et charges) sans impact pour la trésorerie.

CATTP : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

Chirurgie ambulatoire : Contrairement à une hospitalisation conventionnelle, la prise en charge en ambulatoire se déroule sur une journée. Le patient entre le jour de son intervention et ressort le soir même après avis du médecin anesthésiste ou du chirurgien.

CMP : Centre Médico-Psychologique

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

EHPAD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

Encours de la dette : L'encours de dette représente le capital de l'ensemble des emprunts contractés restant à rembourser.

ETP : Equivalent Temps Plein (Ressources humaines)

Frais financiers : Les frais financiers correspondent à la rémunération des ressources d'emprunt. Poste comptable désignant les charges liées au moyen de financement de l'établissement. Il s'agit le plus souvent des intérêts versés pour les emprunts.

GHAT : Groupe Hospitalier Artois-Ternois. Il s'agit d'un Groupement Hospitalier de Territoire réunissant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois.

GIE : Groupement d'Intérêt Économique

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS) : Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs développés par la Haute Autorité de Santé et permettant d'améliorer la qualité et la sécurité des soins : tenue du dossier patient, prise en charge de la douleur...et lutte contre les infections associées aux soins.

Indice de vieillissement : Nombre de personnes de plus de 65 ans pour 100 personnes de moins de 20 ans.

IRM : Imagerie par Résonance Magnétique

Glossaire

Mammographe 3D : Appareil d'imagerie permettant de réaliser des mammographies de haute qualité grâce à un procédé de tomosynthèse.

Maternité de niveau 3 : Le niveau 3, le plus élevé, permet la prise en charge des grossesses dites à haut risque et l'accès à un service de médecine et réanimation néonatale.

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Remboursement en capital : Dans le cadre d'un prêt, le remboursement correspond à la restitution par l'emprunteur au créancier de la somme empruntée. l'exploitation.

SAMU : Le Service d'Aide Médicale Urgente régule les appels d'urgence (15).

SAAS : Structure Alternative d'Accueil Spécialisé

Score de satisfaction E-SATIS : Par un questionnaire en ligne, ce dispositif national recueille l'appréciation des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique sur différentes thématiques : l'accueil, la prise en charge dans l'établissement, la chambre et les repas, la sortie de l'établissement.

Séjour : Période d'hospitalisation pendant laquelle le patient peut être pris en charge dans plusieurs services.

Seuil annuel d'autorisation : nombre d'interventions annuelles nécessaire au maintien de l'autorisation de l'activité.

SMUR : Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation intervient dans les situations d'urgence après déclenchement par le SAMU.

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Taux de marge brute : Le taux de marge brute permet de mesurer la marge dégagée par l'exploitation courante pour financer les charges financières, d'amortissements et de provisions, c'est-à-dire principalement pour financer les dépenses générées par les investissements. Cet indicateur met en évidence le caractère bénéficiaire de l'activité de l'établissement et sa capacité à investir.

USLD : Unité de Soins de longue Durée

UVA : Unité de Vie Alzheimer

Centre Hospitalier d'Arras
3 Boulevard Besnier, 62022 Arras CEDEX
Tél : 03.21.21.10.10
Pour prendre rendez-vous : CHA@LINE - 03.21.21.10.33
www.ch-arras.fr

Centre Hospitalier de Bapaume
55 Rue de la République, 62450 Bapaume
Tél : 03.21.16.06.00
Pour prendre rendez-vous : 03.21.16.06.06

Centre Hospitalier du Ternois
Rue d'Hesdin, 62130 Gauchin-Verloingt
Pour prendre rendez-vous : 03.21.03.20.00

@GHAT62
@GHAT_62

L'EXCELLENCE, POUR TOUS.

Directeur de la publication : Pierre Bertrand
Conception : Thibaut Colling, Camille Marchand
Illustrations : © Freepik, Service communication CH Arras
Impression : Imprimerie Chartrez