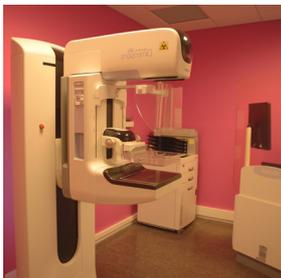
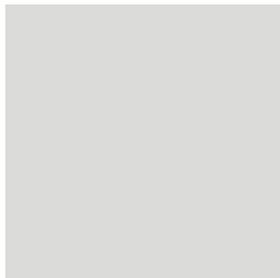
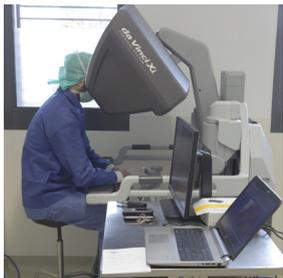




CHIFFRES CLÉS ET ACTIVITÉ 2017



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
L'EXCELLENCE POUR TOUS





Groupe Hospitalier
Artois-Ternois
L'EXCELLENCE POUR TOUS



LE GHAT C'EST

+260 000

habitants sur le territoire

2 200

km² de superficie

23 000

patients pris en charge

250

médecins

+50

services hospitaliers

3

foyers de vie

10

CMP et CATTP

11

EHPAD et USLD

+2 300

naissances

+3 100

agents hospitaliers

156 000

consultations externes

+930 000

appels au SAMU

+ 60

associations

SOMMAIRE

GHAT

- 6 Attractivité géographique du GHAT
- 7 Capacité d'accueil du GHAT

CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

- 9 Une journée au CHA
- 10 Qualité des prises en charge

L'activité de soins

- 12 Activité
- 15 Activité carcinologique
- 16 Activités médicotechniques

Les moyens

- 18 Ressources humaines
- 19 Finances
- 20 Logistique
- 21 Formation et recherche

CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

- 23 Activité
- 24 Ressources humaines
- 25 Finances

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

- 27 Activité
- 28 Ressources humaines
- 29 Finances

- 30 GLOSSAIRE

ATTRACTIVITÉ GÉOGRAPHIQUE DU GHAT



Données territoriales

Territoire Artois-Ternois

- 263 144 habitants
- 2202 km² (17,7 % du territoire régional)
- Indice de vieillissement* : 58,4%
- Population de moins de 25 ans : 31,3%
- Population de plus de 75 ans : 8,1%
- Evolution des naissances : -6% (entre 2007 et 2017)
- Part de la population en Affection de Longue Durée (ALD) : 16,2%

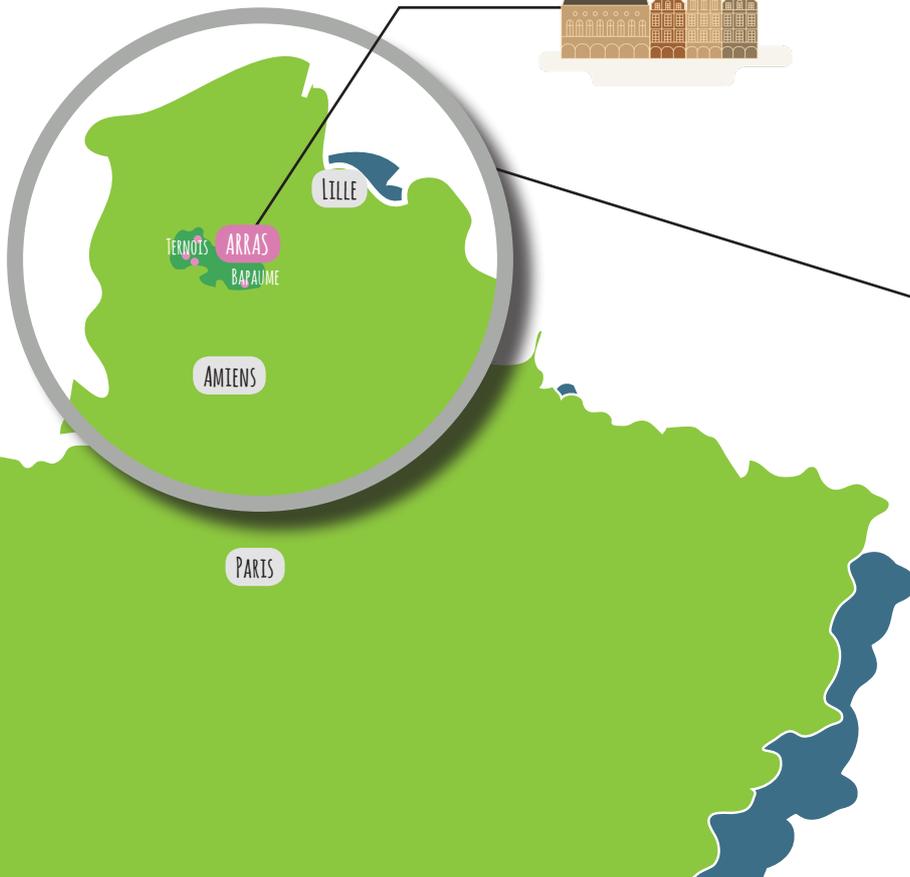
Un positionnement stratégique

50 min de **Paris** en TGV et à 2h00 par l'autoroute A1.

30 min de l'aéroport **Lille-Lesquin**, 45 min de Lille par l'autoroute A1 et 35 min de Lille par le TER

1h30 de **Londres** depuis la gare Lille Europe

30 min de **Bruxelles** avec le Thalys depuis la gare Lille Europe et à 1h50 de Bruxelles par l'autoroute



CAPACITÉ D'ACCUEIL DU GHAT

Au Centre Hospitalier d'Arras

- 368 lits et 92 places de Médecine Chirurgie Obstétrique
- 22 postes de dialyse
- 343 lits d'hébergement en EHPAD dont 15 lits en Unité d'hébergement renforcé, 25 lits en Unité de Vie Alzheimer et 4 lits d'hébergement temporaire
- 14 places au sein d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)
- 10 places d'accueil de jour
- 110 lits en USLD
- 46 lits en SSR et 8 places
- 113 lits de psychiatrie et 67 places
- 10 places d'accueil familial thérapeutique
- 1 équipe mobile de soins palliatifs, 1 équipe mobile de soins gériatriques
- 1 CSAPA

Au Centre Hospitalier du Ternois

- 388 lits d'hébergement permanent (dont 56 lits en Unité de Vie Alzheimer)
- 30 lits en USLD (dont 20 lits en Unité d'Hébergement Renforcé)
- 7 lits d'Hébergement temporaire
- 16 lits en Unité de Vie pour Personnes Handicapées Âgées
- 40 lits en SSR (dont 5 Lits Identifiés Soins Palliatifs)
- 10 places en Accueil de jour
- 1 plateforme d'accompagnement et de répit
- Des consultations mémoire de proximité
- 1 CSAPA (consultations avancées en addictologie)

Personnes en situation de handicap :

- 25 lits en Foyer d'Accueil Médicalisé pour Handicapés Vieillissants
- 14 lits (+ 1 lit d'hébergement temporaire) en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés Vieillissants
- 50 lits en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés

Au Centre Hospitalier de Bapaume

- 163 lits d'EHPAD
- 20 places en Foyer de vie
- 56 lits en SSR, dont 5 lits Identifiés Soins Palliatifs
- 20 lits en Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée
- 1 Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel et 1 Centre Médico-Psychologique
- 4 places en Accueil Familial Thérapeutique
- 1 Equipe Mobile en Soins Palliatifs



CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

UNE JOURNÉE AU CHA, C'EST :

145
hospitalisations

430
consultations

44
actes au
bloc opératoire



6 naissances



2 560 appels décrochés

20 sorties terrestres



140 passages aux urgences

2 sorties aériennes



207
actes
d'imagerie

2,9t
de linge lavé

1137
lettres envoyées

2 636
repas
distribués



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE

SCORE DE SATISFACTION GLOBAL 2017

69,60 / 100  (moyenne nationale : 73,2)

score de **76,90** pour la prise en charge
(moyenne nationale : 81,1)

score de **69,51** pour l'accueil
(moyenne nationale : 73,1)

score de **60,29** pour l'organisation de la sortie
(moyenne nationale : 63)

score de **67,40** pour la chambre et repas
(moyenne nationale : 67,2)

Source : Enquête nationale E-SATIS
434 répondants

RÉCLAMATIONS

191 réclamations

rapportées à l'activité → moins de 1%

59,1% | concernant la prise en charge médicale et paramédicale

41,9% | concernant la partie administrative

- 15 médiations réalisées
- 33 dossiers déclarés à l'assurance

Source : Centre Hospitalier d'Arras

RAPPORT CERTIFICATION HAS 2017

Les thématiques cotées A sans aucune recommandation



- Droit des patients
- Parcours patients
- Dossier patients
- Risque infectieux
- Prise en charge au bloc opératoire
- Prise en charge en imagerie interventionnelle
- Prise en charge en endoscopie

Les thématiques cotées B avec recommandations



- Management de la qualité et des risques
- Prise en charge médicamenteuse
- Prise en charge aux urgences et soins non programmés
- Prise en charge en salle de naissance

INFECTIONS NOSOCOMIALES ASSOCIÉES AUX SOINS 2016

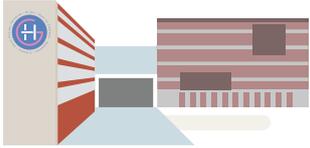
Hygiène des mains	A
Bon usage des antibiotiques	A
Maîtrise des BMR	A
Prévention des infections nosocomiales	A
Risque infectieux opératoire	A

Source : Campagne nationale 2016 Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)



L'ACTIVITÉ DE SOINS

MÉDECINE / CHIRURGIE / OBSTÉTRIQUE (MCO)



23 063

patients venus en hospitalisation en MCO au CHA au moins une fois

151 904 journées en MCO

53 091 séjours en MCO

2,8 jours Durée moyenne de séjour en MCO

155 957 consultations médicales



Maternité de niveau 3
(7 dans la région)

2 311 naissances

1 850 accouchements par voie basse

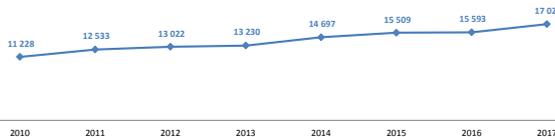
461 césariennes

12

AMBULATOIRE

17 021 séjours ambulatoires (hors dialyse)
dont 13 320 en médecine,
3 044 en chirurgie et 657 en obstétrique.

Evolution de l'activité ambulatoire depuis 2010



22 187 séances dont :

- 13 401 dialyses
- 5 137 chimiothérapies liées à une tumeur
- 3 649 autres séances



URGENCES



SAMU

933 723 appels décrochés
386 661 dossiers ouverts



SMUR

7 171 sorties terrestres



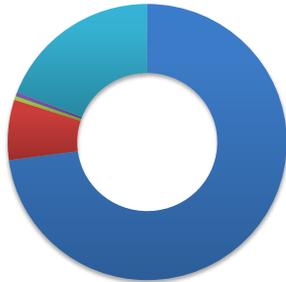
630 sorties aériennes



Données régionales

- 50 structures d'urgences autorisées
- 34 implantations SMUR
- 5 SAMU (1 par département)
- 4 HéliSMUR
- 2 SMUR pédiatriques
- 2 millions de passages aux urgences pour les Hauts de France et 417 898 pour le Pas de Calais
- 2 516 166 appels décrochés SAMU en Hauts de France

Nombre de passages aux urgences



adultes	gynéco	néonats	obstétriques	pédiatriques
40 171	4 026	231	346	10 430

Total : 55 204
Soit 151 passages / jour en moyenne



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

214 patients différents (file active)

706 consultations assistantes sociales

Il s'agit de la permanence d'accès aux soins permettant de faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité.

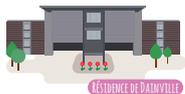


PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES

9 donateurs prélevés

68 soignants formés

PERSONNES ÂGÉES



• Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

3 établissements : Pierre Bolle, Dainville, Pierre Brunet

119 887 journées d'hébergement

96,89% : taux moyen d'occupation des 3 établissements

• Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

1 établissement : Pierre Brunet

36 230 journées d'hébergement

90,24% : taux d'occupation



CENTRE D'ENSEIGNEMENT AUX SOINS D'URGENCE (CESU)

191 sessions de formation

2206 personnes formées aux gestes et soins d'urgence (AFGSU)



UNITÉS SANITAIRES EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

2 établissements pénitentiaires suivis : Arras & Bapaume

PSYCHIATRIE

1 904 séjours d'hospitalisation

1 089 patients hospitalisés

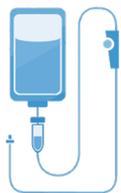
653 nouveaux patients hospitalisés

39 ans : âge moyen

ACTIVITÉ CARCINOLOGIQUE

L'établissement dispose d'autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé et assure une prise en charge, médico-chirurgicale et paramédicale, complète permettant à ses patients de bénéficier d'un accompagnement du dépistage jusqu'à l'après traitement.

TRAITEMENT PAR CHIMIOTHÉRAPIE



7770 chimiothérapies produites*

5137 séances de chimiothérapies*

*Le Centre Hospitalier d'Arras assure le traitement par chimiothérapie pour les cancers relevant des spécialités d'hématologie, de gynécologie (sein et pelvis), d'urologie, de pneumologie, de neurologie ainsi que les cancers ORL et digestifs. Les chimiothérapies sont préparées par le service de pharmacie de l'établissement.

TRAITEMENT PAR CHIRURGIE

	Seuil annuel d'autorisation	Nombre de séjours réalisés
Chirurgie du cancer du sein	30	105
Chirurgie du cancer gynécologique	20	63
Chirurgie du cancer urologique	30	65
Chirurgie du cancer digestif	30	38
Chirurgie du cancer cutané		82

En février 2016, l'établissement a reçu l'autorisation d'identifier une consultation interdisciplinaire d'évaluation oncogériatrique et construit une filière de territoire pour la prise en charge en oncogériatrie.

ACTIVITÉS MÉDICOTECHNIQUES



75 708 actes d'imagerie
réalisés en 2017

dont Scanner 13 863 18%
dont IRM 6 289 8%
Total Scanner et IRM : 20 152



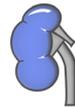
1 AUTOMATE
de dispensation
nominative
(ECODEX)



1 MAMMOGRAPHE 3D
plein champ avec
tomosynthèse

1 IRM
exploitée
en GIE + **1 IRM**
publique

1 SCANNER
16 barrettes
propre à
l'établissement + **1 SCANNER**
64 barrettes
exploité en GIE



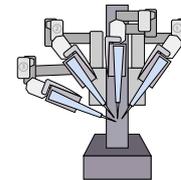
2 POSTES
de dialyse rénale
aigue en réanimation

20 POSTES
d'hémodialyse dont
deux d'entraînement



16 054
actes au bloc
opératoire

1 ANGIOGRAPHIE
numérisée intégrée
au bloc opératoire



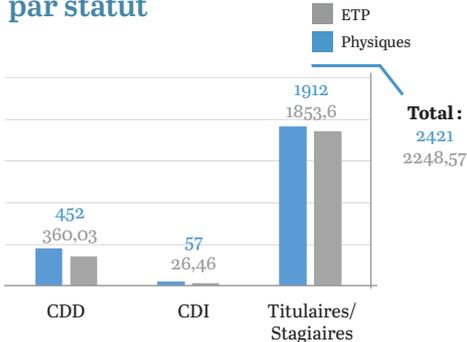
1 ROBOT
CHIRURGICAL

1 SYSTÈME
EOS

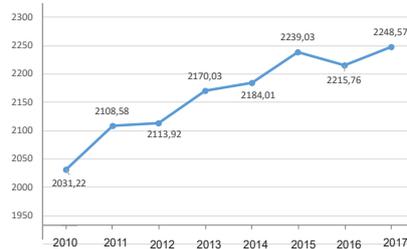
A top-down photograph of medical instruments. A silver stethoscope with white earbuds is positioned on the right side of a white surface. To its left, a reflex hammer with a black handle and a metal head is partially visible. A blue folder or notebook is on the left side of the frame. The background is a light blue wall.

LES MOYENS

Effectif moyen annuel par statut



Évolution des effectifs en ETP entre 2010 et 2017



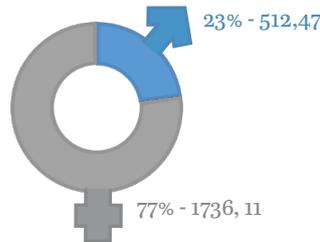
Répartition par filière

	Physiques	ETP
Administration	293	273,65
Logistiques et techniques	308	300,59
Médico-technique	95	86,95
Socio-Educatif	28	24,82
Soins	1697	1562,56
Total général	2421	2248,57

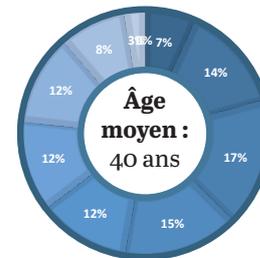
18

Évolution de la masse salariale + 2,55 % par rapport à 2016

Répartition des ETP moyens par sexe



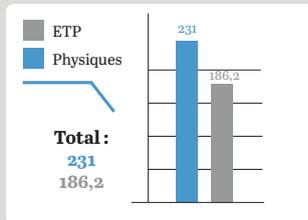
Effectif par âge



Moins de 25 ans	163
De 25 à 29 ans	337
De 30 à 34 ans	409
De 35 à 39 ans	368
De 40 à 44 ans	289
De 45 à 49 ans	293
De 50 à 54 ans	287
De 55 à 59 ans	209
de 60 à 64 ans	65
65 ans et +	1

Total : 2421

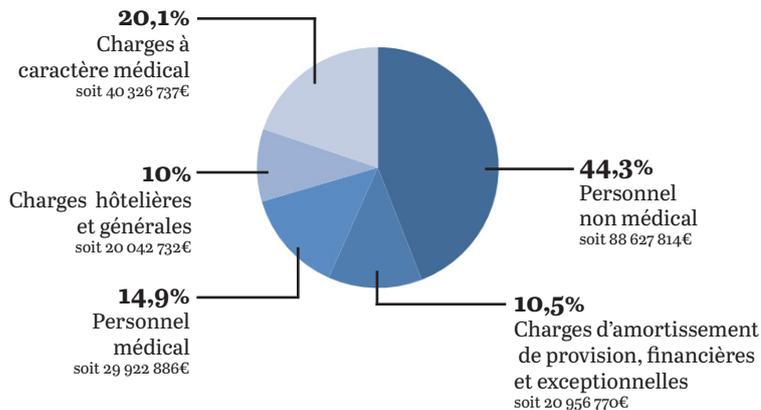
Effectif médical



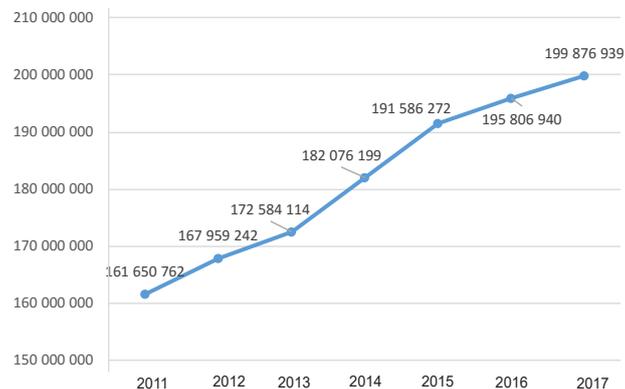
26 nouveaux médecins recrutés en 2017

ETP = Équivalent Temps Plein

Charges du budget principal : 199 876 939€



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 5 150 000 €

- **Constructions** 821 000 €
- **Matériel biomédical** 1 834 000 €
- **Informatique et télécommunication** 1 001 000 €
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 229 000 €
- **Travaux** 676 000 €
- **Autres** 590 000 €

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	12 356 346 €
Capacité d'autofinancement (CAF)	11 401 708 €
Taux de marge brute	7,95 %

Liés à la dette

Encours de la dette	179 956 873 €
Remboursement en capital	8 114 088 €
Frais financiers	5 548 514 €

LOGISTIQUE



1 057 tonnes de linge lavé en blanchisserie du CHA
199 tonnes de vêtements de travail
474 tonnes de grand plat (draps, alèses, couvre lits)



415 096 lettres envoyées
333 256 € d'affranchissement



265 tonnes de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)
19 tonnes de bio déchets traités par méthanisation



110 763 appels passés au standard
157 610 appels passés à la CHAline



961 647 repas distribués par la cuisine centrale du CHA dont :

- **64 495** repas vendus au self
- **677 520** repas servis aux patients
- **219 632** repas vendus à des clients extérieurs

FORMATION

ENSEIGNEMENT MÉDICAL

En 2017, **165 internes** et **114 externes** en médecine ont été formés au CHA

Première Année Commune aux Etudes de Santé (PACES) :

34 étudiants, soient **12** en juin, **14** en juillet et **8** en août

ENSEIGNEMENT PARAMÉDICAL

463 étudiants Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et Aides-Soignants (IFAS)

- **422** en IFSI
- **41** en IFAS

FORMATION AMBULANCIER

85 étudiants ont reçu leur diplôme d'état ambulancier et **135** formations auxiliaires ambulanciers ont été dispensées.

RECHERCHE

Le Centre Hospitalier d'Arras est pour la deuxième fois promoteur d'une étude clinique observationnelle.

34 études de recherche
ouvertes au CHA en 2017 toutes
spécialités confondues, dont :



- 21** études interventionnelles
- 12** études observationnelles
- 1** étude visant à évaluer les soins courants en psychiatrie

448 patients inclus dans des
protocoles de recherche,
dont :



- 152** dans des protocoles de recherche interventionnels et observationnels
- 296** patients inclus dans un protocole de recherche en psychiatrie



CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

ACTIVITÉ

PERSONNES ÂGÉES



EHPAD

47 303 journées réalisées

79,51% : taux d'occupation

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

9 736 jours d'hospitalisation complète
en SSR polyvalent

7 875 jours d'hospitalisation complète
en SSR affections de la personne âgée polypathologique
Taux d'occupation moyen : **86,16%**

ADDICTOLOGIE

978 consultations

PRISE EN CHARGE DU HANDICAP

6 693 journées réalisées

91,68% : taux d'occupation

PSYCHIATRIE

CMP : 562 patients

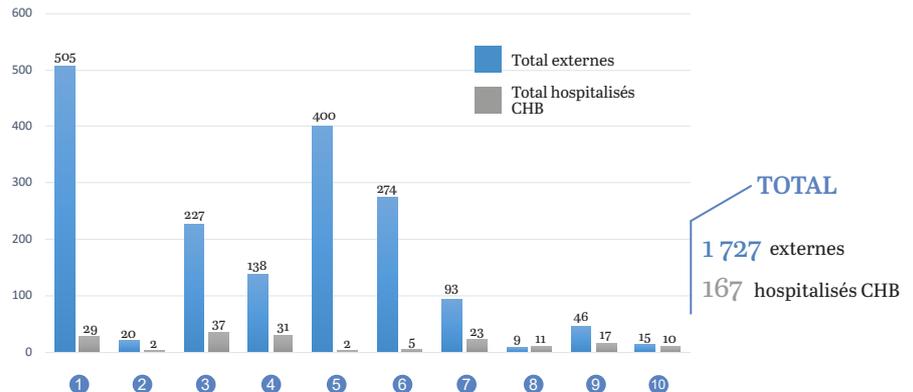
CATTP : 70 patients

6 930 jours d'hospitalisation au **SAAS**

Taux d'occupation moyen : **94,93%**

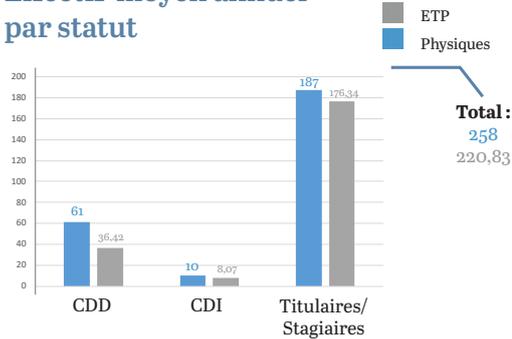
CONSULTATIONS AVANCÉES

N°	Discipline
1	Angiologie
2	Evaluation et traitement de la douleur
3	Chirurgie Orthopédique et Traumatologique
4	Neuro-Psychiatrie
5	Ophtalmologie
6	Gynécologie
7	Urologie
8	Néphrologie
9	Gastro-entérologie
10	Chirurgie vasculaire

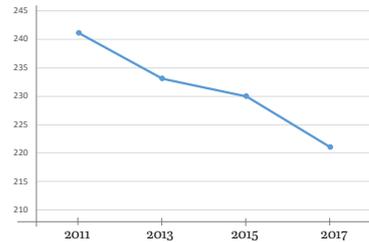


RESSOURCES HUMAINES

Effectif moyen annuel par statut



Évolution des effectifs en ETP entre 2011 et 2017



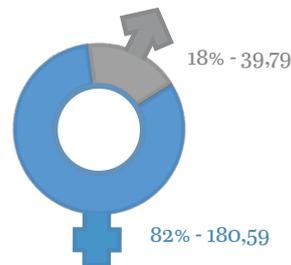
Répartition par filière

Filière	Physiques	ETP
Administration	12	10,15
Logistiques et techniques	18	17
Médico-technique	3	2,60
Socio-Educatif	7	7
Soins	218	184,08
Total général	258	220,83

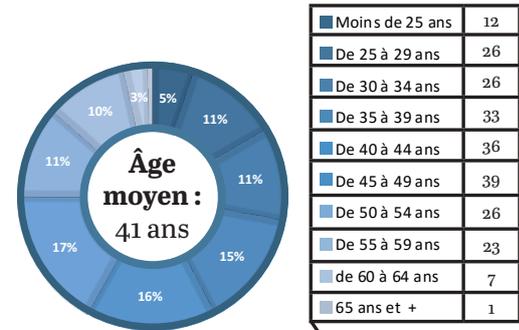
Évolution de la masse salariale + 1,5%

par rapport à 2016

Répartition des ETP moyens par sexe

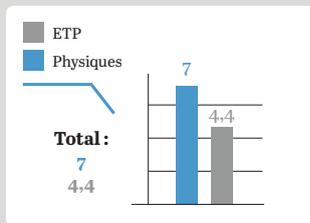


Effectif par âge

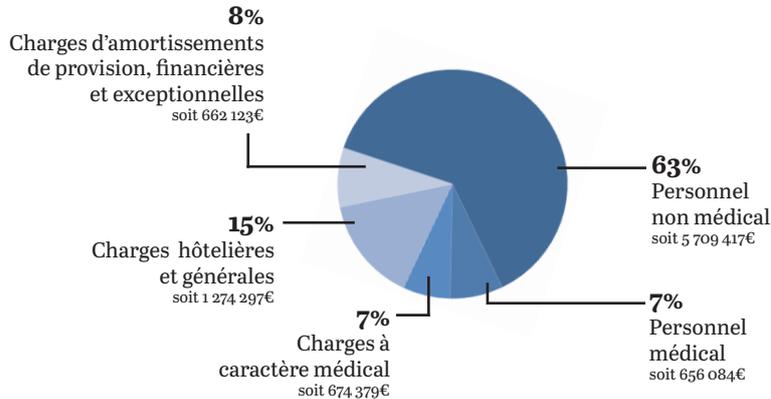


Total : 229

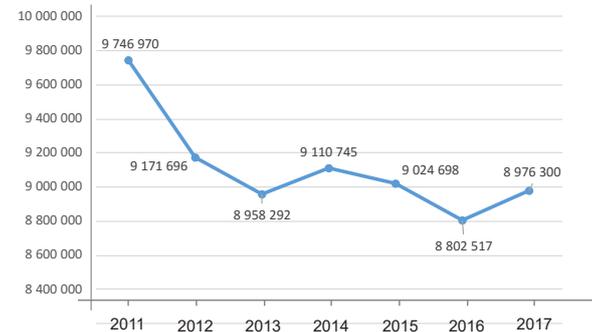
Effectif médical



Charges du budget principal : 8 976 300€



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 619 000 €

- **Travaux** 321 000 €
- **Logiciels** 32 000 €
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 62 000 €
- **Constructions** 71 000 €
- **Autres** 133 000 €

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	602 761 €
Capacité d'autofinancement (CAF)	1 185 505 €
Taux de marge brute	10,61 %

Liés à la dette

Encours de la dette	14 052 787 €
Remboursement en capital	657 355 €
Frais financiers	146 282 €

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

ACTIVITÉ



PERSONNES ÂGÉES

- **EHPAD**

145 972 journées réalisées

97,97% : taux d'occupation

- **SSR Gériatrique**

13 320 journées réalisées

90,98% : taux d'occupation

- **USLD**

10 698 journées réalisées

97,43% : taux d'occupation



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

50 places
18 256 journées

Foyer de vie pour Adultes Handicapés
"La Pannerie" à Frévent

25 lits
8 946 journées

Foyer d'Accueil Médicalisé pour adultes handicapés vieillissants
"Les Châtaigniers" à Frévent

15 places
5 216 journées

Foyer de vie pour Adultes handicapés vieillissants
"Les Châtaigniers" à Frévent

32 418
journées réalisées

taux d'occupation:
98,42%

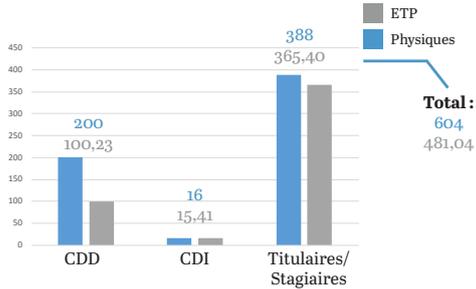
CONSULTATIONS AVANCÉES

2 074 consultations en **Addictologie**
dont 562 prises en charge médicales
188 consultations en **Gynécologie**

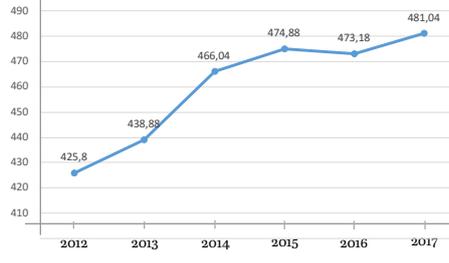
2 262 au total

RESSOURCES HUMAINES

Effectif moyen annuel par statut



Évolution des effectifs en ETP entre 2012 et 2017



Répartition par filière

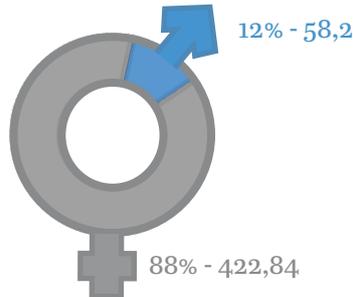
	Physiques	ETP
Administration	19	18,40
Logistiques et techniques	74	49,68
Médico-technique	5	4,23
Socio-Educatif	21	18,43
Soins	485	390,30
Total général	604	481,04

28

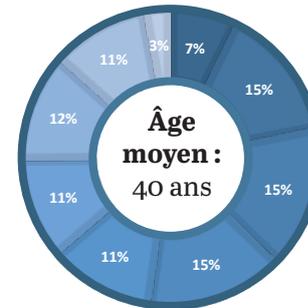
Évolution de la masse salariale

+ 2,04 %
par rapport à 2016

Répartition des ETP moyens par sexe



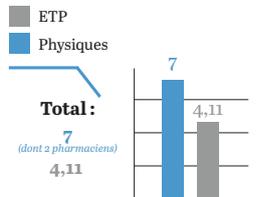
Effectif par âge



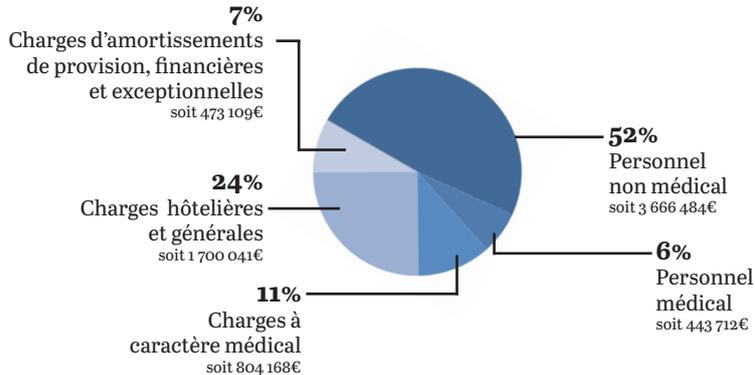
Moins de 25 ans	37
De 25 à 29 ans	75
De 30 à 34 ans	79
De 35 à 39 ans	77
De 40 à 44 ans	59
De 45 à 49 ans	57
De 50 à 54 ans	60
De 55 à 59 ans	54
De 60 à 64 ans	15
65 ans et +	0

Total : 513

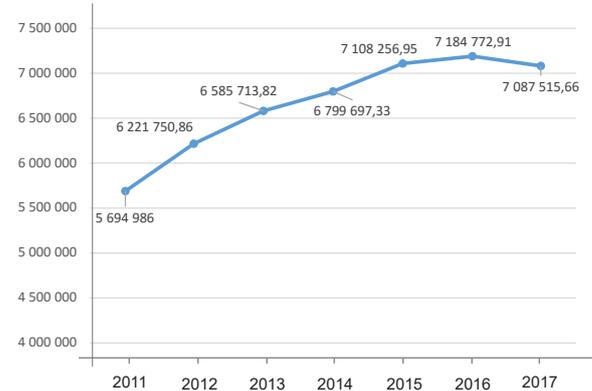
Effectif médical



Charges du budget principal : 7 087 515,66€



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 574 225 €

- **Mobilier** 206 997 €
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 125 303 €
- **Informatique** 91 677 €
- **Matériel médical** 41 414 €
- **Travaux** 108 834 €

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	1 492 783 €
Capacité d'autofinancement (CAF)	1 491 690 €
Taux de marge brute	6,27%

Liés à la dette

Encours de la dette	8 470 250 €
Remboursement en capital	994 040 €
Frais financiers	204 196 €

Amortissement de l'exercice : L'amortissement est la constatation comptable de la perte de valeur subie par un bien du fait de son utilisation ou de sa détention par l'établissement.

Angiographie : Examen d'imagerie interventionnelle permettant de diagnostiquer les pathologies artérielles et veineuses, relevant de la chirurgie.

Automate de dispensation nominative : Dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament, cet automate permet de préparer les traitements patients quotidiennement et nominativement.

Budget principal : Budget de l'établissement dans le cadre des activités de Médecine, Chirurgie et Obstétrique (hors EHPAD, psychiatrie, établissement de formation...).

Capacité d'autofinancement (CAF) : La capacité d'autofinancement mesure l'ensemble des ressources internes générées par l'établissement. Elle se calcule en ajoutant au résultat net l'ensemble des charges nettes calculées (dotation aux amortissements, variation de provisions pour risques et charges) sans impact pour la trésorerie.

CATTP : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

Chirurgie ambulatoire : Contrairement à une hospitalisation conventionnelle, la prise en charge en ambulatoire se déroule sur une journée. Le patient entre le jour de son intervention et ressort le soir même après avis du médecin anesthésiste ou du chirurgien.

CMP : Centre Médico-Psychologique

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

EHPAD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

Encours de la dette : L'encours de dette représente le capital de l'ensemble des emprunts contractés restant à rembourser.

ETP : Equivalent Temps Plein (Ressources humaines)

Frais financiers : Les frais financiers correspondent à la rémunération des ressources d'emprunt. Poste comptable désignant les charges liées au moyen de financement de l'établissement. Il s'agit le plus souvent des intérêts versés pour les emprunts.

GHAT : Groupe Hospitalier Artois-Ternois. Il s'agit d'un Groupement Hospitalier de Territoire réunissant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois.

GIE : Groupement d'Intérêt Économique

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS) : Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs développés par la Haute Autorité de Santé et permettant d'améliorer la qualité et la sécurité des soins : tenue du dossier patient, prise en charge de la douleur...et lutte contre les infections associées aux soins.

Indice de vieillissement : Nombre de personnes de plus de 65 ans pour 100 personnes de moins de 20 ans.

IRM : Imagerie par Résonance Magnétique

GLOSSAIRE

Mammographe 3D : Appareil d'imagerie permettant de réaliser des mammographies de haute qualité grâce à un procédé de tomosynthèse.

Maternité de niveau 3 : Le niveau 3, le plus élevé, permet la prise en charge des grossesses dites à haut risque et l'accès à un service de médecine et réanimation néonatale.

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Remboursement en capital : Dans le cadre d'un prêt, le remboursement correspond à la restitution par l'emprunteur au créancier de la somme empruntée. l'exploitation.

SAMU : Le Service d'Aide Médicale Urgente régule les appels d'urgence (15).

SAAS : Structure Alternative d'Accueil Spécialisé

Score de satisfaction E-SATIS : Par un questionnaire en ligne, ce dispositif national recueille l'appréciation des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique sur différentes thématiques : l'accueil, la prise en charge dans l'établissement, la chambre et les repas, la sortie de l'établissement.

Séjour : Période d'hospitalisation pendant laquelle le patient peut être pris en charge dans plusieurs services.

Seuil annuel d'autorisation : nombre d'interventions annuelles nécessaire au maintien de l'autorisation de l'activité.

SMUR : Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation intervient dans les situations d'urgence après déclenchement par le SAMU.

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Taux de marge brute : Le taux de marge brute permet de mesurer la marge dégagée par l'exploitation courante pour financer les charges financières, d'amortissements et de provisions, c'est-à-dire principalement pour financer les dépenses générées par les investissements. Cet indicateur met en évidence le caractère bénéficiaire de l'activité de l'établissement et sa capacité à investir.

USLD : Unité de Soins de longue Durée

UVA : Unité de Vie Alzheimer



Centre Hospitalier d'Arras

Boulevard Besnier, 62022 Arras CEDEX

Tél : 03.21.21.10.10

Pour prendre rendez-vous : **CHA@LINE** - 03.21.21.10.33

www.ch-arras.fr

 @CHArras62

Centre Hospitalier de Bapaume

55 Rue de la République, 62450 Bapaume

Tél : 03.21.16.06.00

Pour prendre rendez-vous : 03.21.16.06.06

Centre Hospitalier du Ternois

Rue d'Hesdin, 62130 Gauchin-Verloingt

Pour prendre rendez-vous : 03.21.03.20.00

L'EXCELLENCE, POUR TOUS.

Directeur de la publication : Pierre Bertrand

Conception : Camille Marchand, Thibaut Colling

Illustrations : © Freepik, Service communication CH Arras

Impression : Imprimerie Chartrez