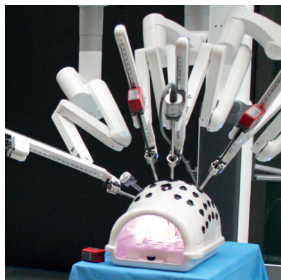




CHIFFRES CLÉS ET ACTIVITÉ 2016





Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

L'EXCELLENCE POUR TOUS





Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

L'EXCELLENCE POUR TOUS



LE GHAT C'EST

+260 000

habitants sur le territoire

2 200

km² de superficie

25 000

patients pris en charge

250

médecins

+50

services hospitaliers

3

foyers de vie

10

CMP et CATTP

11

EHPAD et USLD

+2 000

naissances

+3 100

agents hospitaliers

140 000

consultations externes

+670 000

appels au SAMU

+ 60

associations

SOMMAIRE

GHAT

- 6 Attractivité géographique du GHAT
- 7 Capacité d'accueil du GHAT

CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

- 9 Une journée au CHA
- 10 Qualité des prises en charge

L'activité de soins

- 12 Activité
- 15 Activité carcinologique
- 16 Activités medicotechniques

Les moyens

- 18 Ressources humaines
- 19 Finances
- 20 Logistique
- 21 Formation et recherche

CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

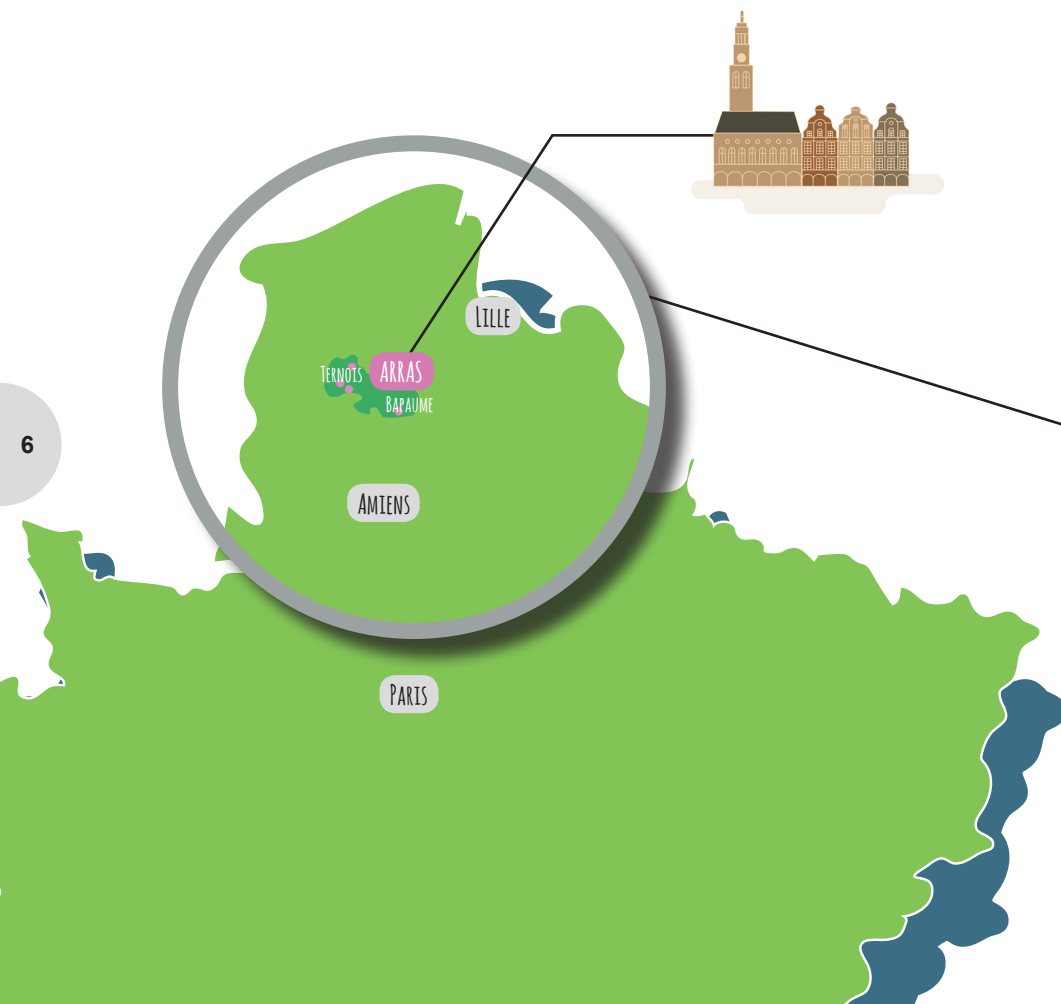
- 23 Activité
- 24 Ressources humaines
- 25 Finances

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

- 27 Activité
- 28 Ressources humaines
- 29 Finances

- 30 GLOSSAIRE

ATTRACTIVITÉ GÉOGRAPHIQUE DU GHAT



Données territoriales

Territoire Artois-Ternois

- 263 144 habitants
- 2202 km² (17,7 % du territoire régional)
- Indice de vieillissement* : 58,4%
- Population de moins de 20 ans : 26%
- Population de plus de 75 ans : 8%
- Evolution des naissances : -6% (entre 2007 et 2017)
- Part de la population en Affection de Longue Durée (ALD) : 16,2%

Un positionnement stratégique

50 min de **Paris** en TGV et à 2h00 par l'autoroute A1.

30 min de l'aéroport **Lille-Lesquin**, 45 min de Lille par l'autoroute A1 et 35 min de Lille par le TER

1h30 de **Londres** depuis la gare Lille Europe

30 min de **Bruxelles** avec le Thalys depuis la gare Lille Europe et à 1h50 de Bruxelles par l'autoroute

CAPACITÉ D'ACCUEIL DU GHAT

Au Centre Hospitalier d'Arras

- 426 lits et 88 places de Médecine Chirurgie Obstétrique
- 32 postes de dialyse
- 343 lits d'hébergement en EHPAD dont 15 lits en Unité d'hébergement renforcé, 25 lits en Unité de Vie Alzheimer et 4 lits d'hébergement temporaire
- 14 places au sein d'un Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA)
- 10 places d'accueil de jour
- 110 lits en USLD
- 46 lits en SSR et 8 places
- 113 lits de psychiatrie et 67 places
- 10 places d'accueil familial thérapeutique
- 1 équipe mobile de soins palliatifs, 1 équipe mobile de soins gériatriques
- 1 CSAPA

Au Centre Hospitalier du Ternois

- 342 lits d'hébergement permanent et 7 lits d'hébergement temporaire d'EHPAD
- 30 lits en USLD (dont 20 lits en Unité d'Hébergement Renforcé)
- 56 lits d'UVA
- 16 lits en Unité de Vie pour Personnes Handicapées Âgées
- 40 lits en SSR (dont 5 Lits Identifiés Soins Palliatifs)
- 10 places en Accueil de jour
- 1 plateforme d'accompagnement et de répit
- Des consultations mémoire de proximité
- 1 CSAPA (consultations avancées en addictologie)

Personnes en situation de handicap :

- 25 lits en Foyer d'Accueil Médicalisé pour Handicapés Vieillissants
- 14 lits (1 lit d'hébergement temporaire) en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés Vieillissants
- 50 lits en Foyer de Vie pour Adultes Handicapés

Au Centre Hospitalier de Bapaume

- 163 lits d'EHPAD
- 20 places en Foyer pour Adultes Handicapés
- 56 lits en SSR, dont 5 lits Identifiés Soins Palliatifs
- 20 lits en Service d'Accueil et d'Alternative Spécialisée
- 1 Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel et 1 Centre Médico-Psychologique
- 4 places en Accueil Familial Thérapeutique
- 1 Equipe Mobile en Soins Palliatifs



CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

UNE JOURNÉE AU CHA, C'EST :

139
hospitalisations
590
consultations

30
passages au
bloc opératoire



6 naissances



1 845 appels décrochés

20 sorties terrestres

151 passages aux urgences

2 sorties aériennes



253
actes
d'imagerie

2,9t
de linge lavé
1119
lettres envoyées

2 719
repas
distribués



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE

SCORE DE SATISFACTION GLOBAL 2016

71,98 / 100  (moyenne nationale : 72,7)

score de **80,56** pour la prise en charge
(moyenne nationale : 80,7)

score de **67,20** pour l'accueil
(moyenne nationale : 72,7)

score de **65,93** pour l'organisation de la sortie
(moyenne nationale : 62,6)

score de **66,37** pour la chambre et les repas
(moyenne nationale : 66,7)

Source : Enquête nationale E-SATIS

RÉCLAMATIONS

270 réclamations
rapportées à l'activité → 1%

80% écrites | 4,56% concernant la prise en charge
20% orales | 44% concernant la partie administrative

+ 24 médiations proposées

+ 20 contentieux enregistrés

Source : Centre Hospitalier d'Arras

INDICATEURS QUALITÉ 2015

Tenue du dossier patient	MCO	C
	SSR	A
	PSY	C
Document de sortie	MCO	C
Courrier de fin d'hospitalisation	SSR	A
	PSY	C
Suivi du poids	MCO	B
	SSR	B
	PSY	B
Douleur	MCO	B
	SSR	B
	SSPI	C
Tenue du dossier d'anesthésie	MCO	A
RCP en cancérologie	MCO	B

Source : Campagne nationale 2016 Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)

INFECTIONS NOSOCOMIALES ASSOCIÉES AUX SOINS 2016

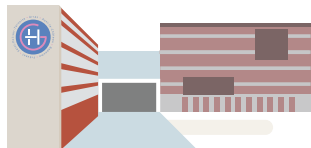
Hygiène des mains	A
Bon usage des antibiotiques	A
Maîtrise des BMR	A
Prévention des infections nosocomiales	A
Risque infectieux opératoire	A

Source : Campagne nationale 2016 Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS)



L'ACTIVITÉ DE SOINS

MÉDECINE / CHIRURGIE / OBSTÉTRIQUE (MCO)



21 952

patients venus en hospitalisation en
MCO au CHA au moins une fois

146 447 journées en MCO

50 698 séjours en MCO

2,9 jours Durée moyenne de séjour en MCO

153 245 consultations médicales



Maternité de niveau 3 (7 dans la région)

2 159 naissances

1 692 accouchements par
voie basse

413 césariennes

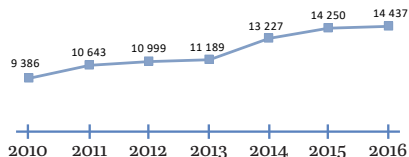
AMBULATOIRE

14 437 séjours ambulatoires (hors dialyse)
dont 11 784 en médecine (> 0,3% par rapport à 2015),
2 164 en chirurgie (> 9,4% par rapport à 2015) et

21 181 séances dont :

- 13 274 dialyses
- 4 343 chimiothérapies liées à une tumeur
- 3 564 autres séances

Evolution de l'activité ambulatoire depuis 2010



URGENCES



SAMU

673 392 appels décrochés
268 035 dossiers ouverts



SMUR

7 425 sorties terrestres



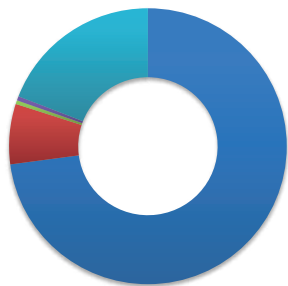
629 sorties aériennes



Données régionales

- 50 structures d'urgences autorisées
- 34 implantations SMUR
- 5 SAMU (1 par département)
- 4 HéliSMUR
- 2 SMUR pédiatriques
- 2 millions de passages aux urgences pour les Hauts de France et 417 898 pour le Pas de Calais
- 2 516 166 appels décrochés SAMU en Hauts de France

Nombre de passages aux urgences



adultes	gynéco	néonate	obstétriques	pédiatriques
40 287	3 886	244	270	10 574

Total : 55 261
Soit 151 passages / jour en moyenne



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

154 patients différents (file active)

492 consultations assistantes sociales

Il s'agit de la permanence d'accès aux soins permettant de faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de précarité.



PRÉLÈVEMENT MULTI-ORGANES

3 donateurs prélevés

44 soignants formés

PERSONNES ÂGÉES



RÉSIDENTIE DE DAINVILLE



EHPAD PIERRE BRUNET



EHPAD PIERRE BOLLE

• Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD)

3 établissements : Pierre Bolle, Dainville, Pierre Brunet

121 860 journées d'hébergement

98,03% : taux moyen d'occupation des 3 établissements

• Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

1 établissement : Pierre Brunet

38 903 journées d'hébergement

98,86% : taux d'occupation



CENTRE D'ENSEIGNEMENT AUX SOINS D'URGENCE (CESU)

1826 personnes formées aux gestes et soins d'urgence (AFGSU)

2900 journées de formation



UNITÉS SANITAIRES EN MILIEU PÉNITENTIAIRE

2 établissements pénitentiaires suivis : Arras & Bapaume

PSYCHIATRIE

1 940 séjours d'hospitalisation

1 117 patients hospitalisés

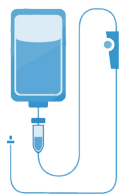
670 nouveaux patients hospitalisés

40 ans : âge moyen

ACTIVITÉ CARCINOLOGIQUE

L'établissement dispose d'autorisations délivrées par l'Agence Régionale de Santé et assure une prise en charge, médico-chirurgicale et paramédicale, complète permettant à ses patients de bénéficier d'un accompagnement du dépistage jusqu'à l'après traitement.

TRAITEMENT PAR CHIMIOTHÉRAPIE



7090 chimiothérapies produites*

4308 séances de chimiothérapies*

*Le Centre Hospitalier d'Arras assure le traitement par chimiothérapie pour les cancers relevant des spécialités d'hématologie, de gynécologie (sein et pelvis), d'urologie, de pneumologie, de neurologie ainsi que les cancers ORL et digestifs. Les chimiothérapies sont préparées par le service de pharmacie de l'établissement.

TRAITEMENT PAR CHIRURGIE

	Seuil annuel d'autorisation	Nombre de séjours réalisés
Chirurgie du cancer du sein	30	103
Chirurgie du cancer gynécologique	20	40
Chirurgie du cancer urologique	30	66
Chirurgie du cancer digestif	30	56
Chirurgie du cancer cutané		59

En février 2016, l'établissement a reçu l'autorisation d'identifier une consultation interdisciplinaire d'évaluation oncogériatrique et construit une filière de territoire pour la prise en charge en oncogériatrie.

ACTIVITÉS MÉDICOTECHNIQUES



92 175 actes d'imagerie
réalisés en 2016

dont Scanner **23 096** **25%**

dont IRM **11 935** **13%**

Total Scanner et IRM : **35 031**



1 AUTOMATE
de dispensation
nominative
(ECODEX)



1 MAMMOGRAPHE 3D
plein champ avec
tomosynthèse

1 IRM exploitée
en GIE + **1 IRM**
publique

1 SCANNER
16 barrettes
propre à
l'établissement + **1 SCANNER**
64 barrettes
exploité en GIE



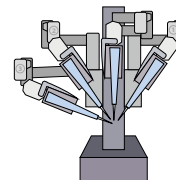
2 POSTES
de dialyse rénale
aigue en réanimation

20 POSTES
d'hémodialyse dont
deux d'entraînement



15 217
actes au bloc
opératoire

1 ANGIOGRAPHIE
numérisée intégrée
au bloc opératoire



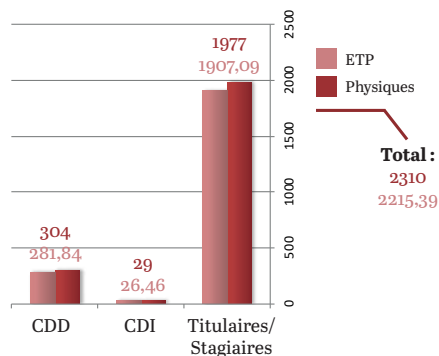
1 ROBOT
CHIRURGICAL



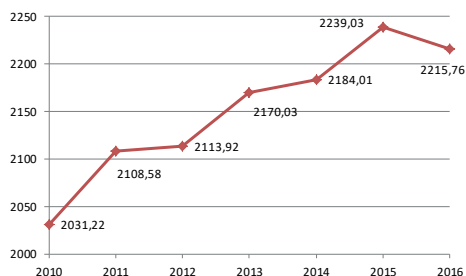
LES MOYENS



Effectif moyen annuel par statut



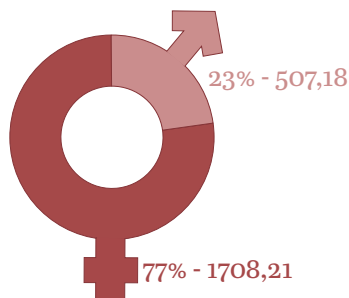
Évolution des effectifs en ETP entre 2010 et 2016



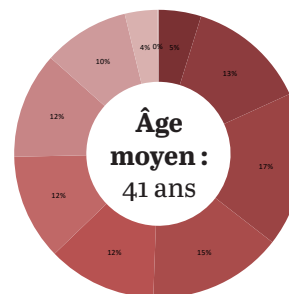
Répartition par filière

	Physiques	ETP
Administration	276	264,22
Logistiques et techniques	293	295,16
Médico-technique	92	86,09
Socio-Educatif	58	25,88
Soins	1591	1544,04
Total général	2310	2215,39

Répartition des ETP moyens par sexe



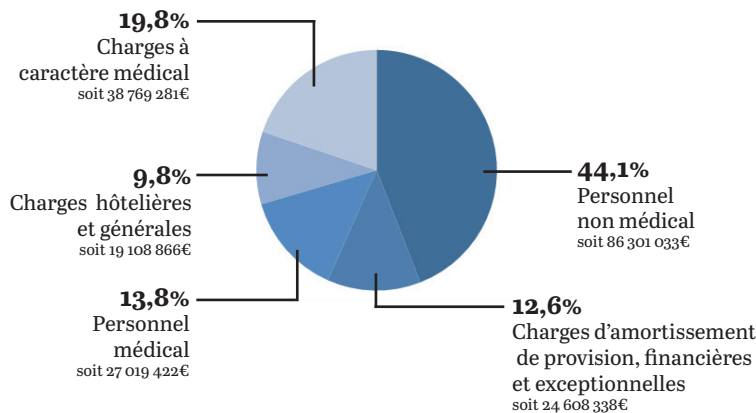
Effectif par âge



Moins de 25 ans	113
De 25 à 29 ans	317
De 30 à 34 ans	410
De 35 à 39 ans	356
De 40 à 44 ans	289
De 45 à 49 ans	281
De 50 à 54 ans	282
De 55 à 59 ans	228
De 60 à 64 ans	87
65 ans et +	2

Total : 2365

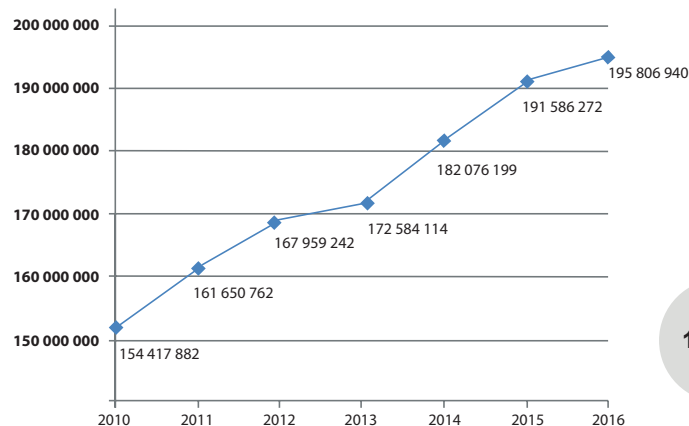
Charges du budget principal : 195 806 940€



Investissements : 5 828 000€

• Constructions	1 959 000€
• Matériel biomédical	1 367 000€
• Informatique et télécommunication	857 000€
• Installations techniques, matériel et outillage industriel	677 000€
• Travaux	498 000€
• Autres	470 000€

Évolution des charges du budget principal



Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	12 082 774€
Capacité d'autofinancement (CAF)	6 328 120€
Taux de marge brute	8,90%

Liés à la dette

Encours de la dette	188 054 629€
Remboursement en capital	6 078 638€
Frais financiers	7 122 072€

LOGISTIQUE



1 056 tonnes de linge lavé en blanchisserie du CHA
199 tonnes de vêtements de travail
471 tonnes de grand plat (draps, alèses, couvre lits)



408 485 lettres envoyées
326 000 € d'affranchissement



256 tonnes de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI)
17 tonnes de bio déchets traités par méthanisation



161 545 appels entrants
au standard



992 365 repas distribués par la cuisine centrale du CHA dont :

- 61 966 repas vendus au self
- 688 837 repas servis aux patients
- 241 562 repas vendus à des clients extérieurs

FORMATION

ENSEIGNEMENT MÉDICAL

En moyenne, par semestre, 48 internes et 24 étudiants en médecine sont formés au CHA

Première Année Commune aux Etudes de Santé (PACES) :

En 2016 : 39 étudiants, soient 15 en juin, 14 en juillet et 10 en août

En 2017 : 34 étudiants, soient 12 en juin, 14 en juillet et 8 en août

ENSEIGNEMENT PARAMÉDICAL

542 étudiants Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et Aides-Soignants (IFAS)

- 501 en IFSI
- 41 en IFAS

21

RECHERCHE

23 protocoles de recherche
ouverts au CHA en 2016 toutes
spécialités confondues, dont :

- 15 protocoles interventionnels
- 7 protocoles observationnels
- 1 protocole visant à évaluer les soins
courants en psychiatrie

280 patients inclus dans des
protocoles de recherche,
dont :

- 51 dans des protocoles de recherche interventionnels
- 16 dans des protocoles de recherche observationnels
- 213 patients inclus dans un protocole de recherche en psychiatrie



CENTRE HOSPITALIER DE BAPAUME

ACTIVITÉ

PERSONNES ÂGÉES



EHPAD

50 999 journées réalisées

87,03% : taux d'occupation

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

10 274 jours d'hospitalisation complète

en SSR polyvalent

8 235 jours d'hospitalisation complète

en SSR affections de la personne âgée polypathologique

Taux d'occupation moyen : **95,46%**

ADDICTOLOGIE

916 consultations

PRISE EN CHARGE DU HANDICAP

7000 journées réalisées

97,49% : taux d'occupation

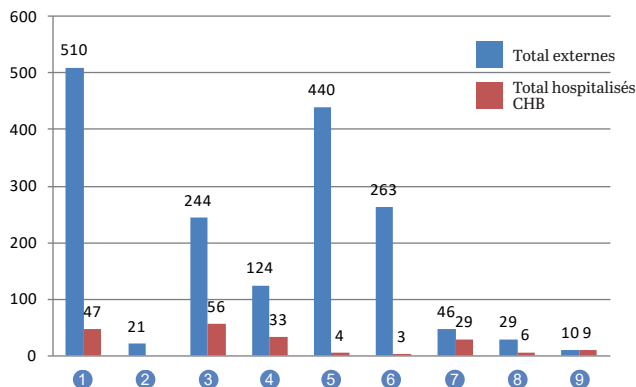
PSYCHIATRIE

514 patients

dont **489** pris en charge exclusivement en ambulatoire

CONSULTATIONS AVANCÉES

N°	Discipline
1	Angiologie
2	Evaluation et traitement de la douleur
3	Chirurgie Orthopédique et Traumatologique
4	Neuro-Psychiatrie
5	Ophtalmologie
6	Gynécologie
7	Urologie
8	Diabétologie
9	Gastro-entérologie



TOTAL

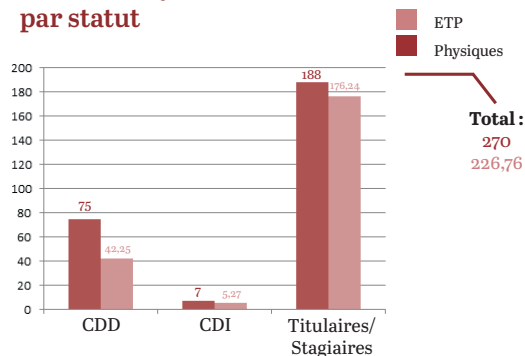
1 687 externes

187 hospitalisés CHB

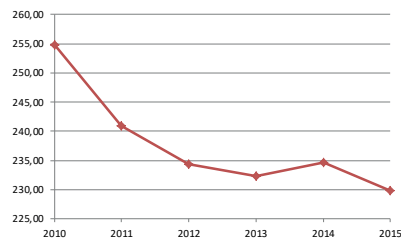
RESSOURCES HUMAINES

*Données hors personnel médical

Effectif moyen annuel par statut



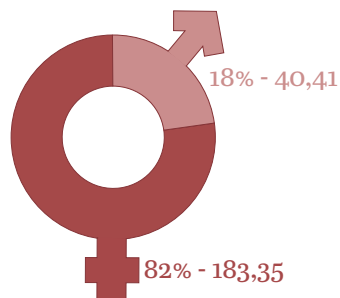
Évolution des effectifs en ETP entre 2010 et 2015



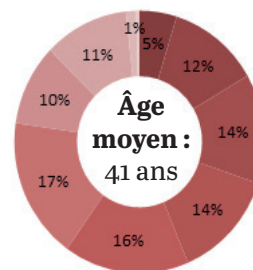
Répartition par filière

	Physiques	ETP
Administration	12	10,28
Logistiques et techniques	18	17,04
Médico-technique	4	3,32
Socio-Educatif	8	7,08
Soins	228	186,04
Total général	270	223,76

Répartition des ETP moyens par sexe



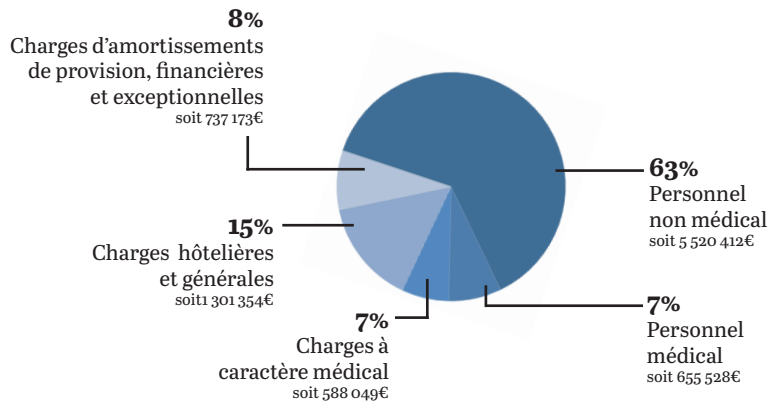
Effectif par âge



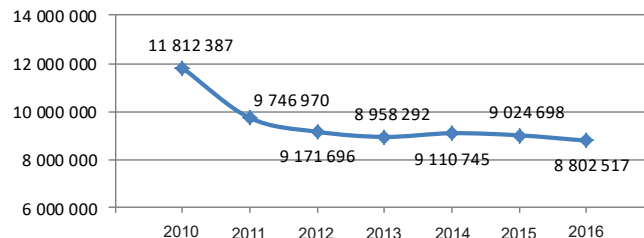
Moins de 25 ans	11
De 25 à 29 ans	27
De 30 à 34 ans	31
De 35 à 39 ans	31
De 40 à 44 ans	37
De 45 à 49 ans	40
De 50 à 54 ans	23
De 55 à 59 ans	25
de 60 à 64 ans	3
65 ans et +	1

Total : 229

Charges du budget principal : 8 802 517€



Évolution des charges du budget principal



Investissements : 533 000€

- Travaux** 216 000€
- Frais d'étude liés aux Appels d'Offres de construction** 162 000€
- Installations techniques, matériel et outillage industriel** 75 000€
- Constructions** 71 000€
- Autres** 9 000€

Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	603 361€
Capacité d'autofinancement (CAF)	1 412 499€
Taux de marge brute	9,62%

Liés à la dette

Encours de la dette	3 720 143€
Remboursement en capital	369 126€
Frais financiers	67 320€

CENTRE HOSPITALIER DU TERNOIS

ACTIVITÉ



PERSONNES ÂGÉES

- **EHPAD**

145 972 journées réalisées

97,97% : taux d'occupation

- **SSR Gériatrique**

13 320 journées réalisées

90,98% : taux d'occupation

- **USLD**

10 698 journées réalisées

97,43% : taux d'occupation



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

50 places
18 256 journées

Foyer de vie pour Personnes Handicapées
"La Pannerie" à Frévent

25 lits
8 946 journées

Foyer d'Accueil Médicalisé
"Les Châtaigniers" à Frévent

15 places
5 216 journées

Foyer de vie pour personnes handicapées vieillissantes
"Les Châtaigniers" à Frévent

32 418
journées réalisées

taux d'occupation:
98,42%

CONSULTATIONS AVANCÉES

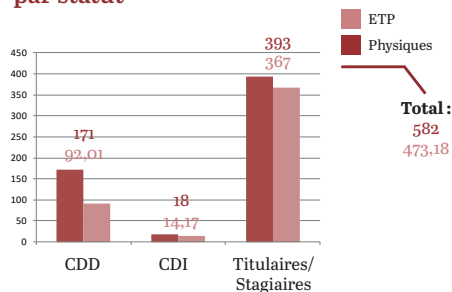
2 074 consultations en **Addictologie**
dont 562 prises en charge médicales
188 consultations en **Gynécologie**

2 262 au total

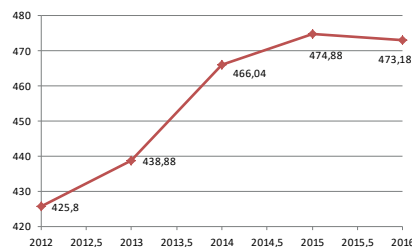
RESSOURCES HUMAINES

*Données hors personnel médical

Effectif moyen annuel par statut



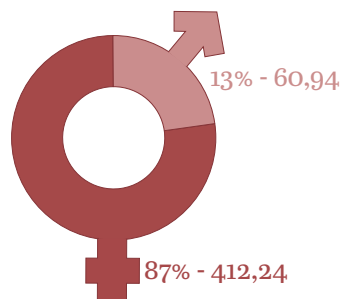
Évolution des effectifs en ETP entre 2012 et 2016



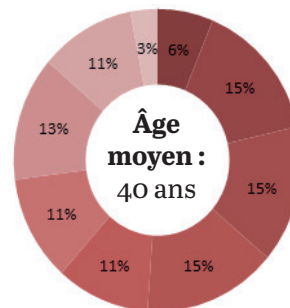
Répartition par filière

	Physiques	ETP
Administration	18	16,83
Logistiques et techniques	62	46,58
Médico-technique	4	3,57
Socio-Educatif	20	16,18
Soins	478	390,02
Total général	582	473,18

Répartition des ETP moyens par sexe



Effectif par âge

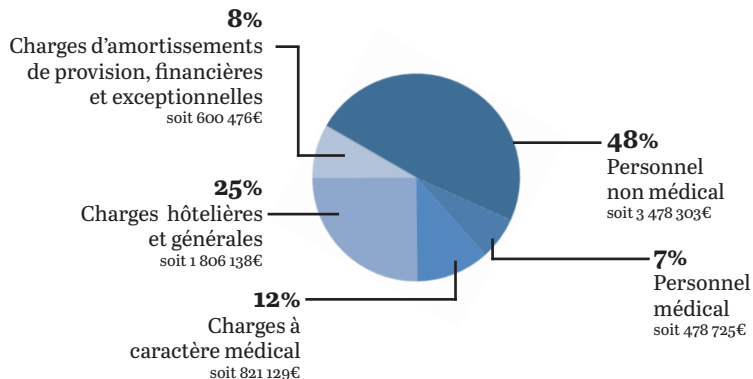


Moins de 25 ans	31
De 25 à 29 ans	75
De 30 à 34 ans	73
De 35 à 39 ans	74
De 40 à 44 ans	52
De 45 à 49 ans	56
De 50 à 54 ans	66
De 55 à 59 ans	53
De 60 à 64 ans	15
65 ans et +	0

Total : 495

ETP = Équivalent Temps Plein

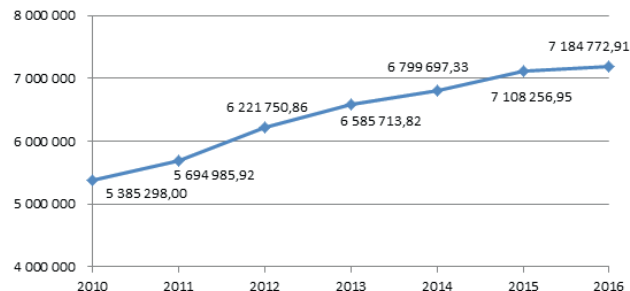
Charges du budget principal : 7 184 772,91€



Investissements : 688 313€

- **Constructions** 418 429€
- **Installations techniques, matériel et outillage industriel** 130 951€
- **Informatique** 66 021€
- **Matériel biomédical** 32 989€
- **Travaux** 25 883€
- **Frais d'étude** 14 040€

Évolution des charges du budget principal



Indicateurs financiers

Liés à l'investissement

Amortissement de l'exercice	1 655 602€
Capacité d'autofinancement (CAF)	1 316 408€
Taux de marge brute	7,42%

Liés à la dette

Encours de la dette	9 479 496€
Remboursement en capital	1 090 132€
Frais financiers	244 937€

Amortissement de l'exercice : L'amortissement est la constatation comptable de la perte de valeur subie par un bien du fait de son utilisation ou de sa détention par l'établissement.

Angiographie : Examen d'imagerie interventionnelle permettant de diagnostiquer les pathologies artérielles et veineuses, relevant de la chirurgie.

Automate de dispensation nominative : Dans le cadre de la sécurisation du circuit du médicament, cet automate permet de préparer les traitements patients quotidiennement et nominativement.

Budget principal : Budget de l'établissement dans le cadre des activités de Médecine, Chirurgie et Obstétrique (hors EHPAD, psychiatrie, établissement de formation...).

Capacité d'autofinancement (CAF) : La capacité d'autofinancement mesure l'ensemble des ressources internes générées par l'établissement. Elle se calcule en ajoutant au résultat net l'ensemble des charges nettes calculées (dotation aux amortissements, variation de provisions pour risques et charges) sans impact pour la trésorerie.

CATTP : Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

Chirurgie ambulatoire : Contrairement à une hospitalisation conventionnelle, la prise en charge en ambulatoire se déroule sur une journée. Le patient entre le jour de son intervention et ressort le soir même après avis du médecin anesthésiste ou du chirurgien.

CMP : Centre Médico-Psychologique

CSAPA : Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

EHPAD : Etablissement Hospitalier pour Personnes Agées Dépendantes

Encours de la dette : L'encours de dette représente le capital de l'ensemble des emprunts contractés restant à rembourser.

ETP : Equivalent Temps Plein (Ressources humaines)

Frais financiers : Les frais financiers correspondent à la rémunération des ressources d'emprunt. Poste comptable désignant les charges liées au moyen de financement de l'établissement. Il s'agit le plus souvent des intérêts versés pour les emprunts.

GHAT : Groupe Hospitalier Artois-Ternois. Il s'agit d'un Groupement Hospitalier de Territoire réunissant les Centres Hospitaliers d'Arras, de Bapaume et du Ternois.

GIE : Groupement d'Intérêt Économique

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IQSS) : Il s'agit d'un ensemble d'indicateurs développés par la Haute Autorité de Santé et permettant d'améliorer la qualité et la sécurité des soins : tenue du dossier patient, prise en charge de la douleur...et lutte contre les infections associées aux soins.

Indice de vieillissement : Nombre de personnes de plus de 65 ans pour 100 personnes de moins de 20 ans.

IRM : Imagerie par Résonance Magnétique

GLOSSAIRE

Mammographe 3D : Appareil d'imagerie permettant de réaliser des mammographies de haute qualité grâce à un procédé de tomosynthèse.

Maternité de niveau 3 : Le niveau 3, le plus élevé, permet la prise en charge des grossesses dites à haut risque et l'accès à un service de médecine et réanimation néonatale.

MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique

Remboursement en capital : Dans le cadre d'un prêt, le remboursement correspond à la restitution par l'emprunteur au créancier de la somme empruntée. l'exploitation.

SAMU : Le Service d'Aide Médicale Urgente régule les appels d'urgence (15).

Score de satisfaction E-SATIS : Par un questionnaire en ligne, ce dispositif national recueille l'appréciation des patients hospitalisés en médecine, chirurgie et obstétrique sur différentes thématiques : l'accueil, la prise en charge dans l'établissement, la chambre et les repas, la sortie de l'établissement.

Séjour : Période d'hospitalisation pendant laquelle le patient peut être pris en charge dans plusieurs services.

Seuil annuel d'autorisation : nombre d'interventions annuelles nécessaire au maintien de l'autorisation de l'activité.

SMUR : Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation intervient dans les situations d'urgence après déclenchement par le SAMU.

SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Taux de marge brute : Le taux de marge brute permet de mesurer la marge dégagée par l'exploitation courante pour financer les charges financières, d'amortissements et de provisions, c'est-à-dire principalement pour financer les dépenses générées par les investissements. Cet indicateur met en évidence le caractère bénéficiaire de l'activité de l'établissement et sa capacité à investir.

USLD : Unité de Soins de longue Durée

UVA : Unité de Vie Alzheimer



Centre Hospitalier d'Arras

Boulevard Besnier, 62022 Arras CEDEX

Tél : 03.21.21.10.10

Pour prendre rendez-vous : **CHA@LINE** - 03.21.21.10.33

www.ch-arras.fr

 @CHArras62

Centre Hospitalier de Bapaume

55 Rue de la République, 62450 Bapaume

Tél : 03.21.16.06.00

Pour prendre rendez-vous : 03.21.16.06.06

Centre Hospitalier du Ternois

Rue d'Hesdin, 62130 Gauchin-Verloingt

Pour prendre rendez-vous : 03.21.03.20.00

L'EXCELLENCE, POUR TOUS.

Directeur de la publication : Pierre Bertrand

Rédaction : Lucil-A Modebelu

Conception : Camille Marchand, Jean Chelala, Thibaut Colling

Illustrations : © Freepik, Service communication CH Arras

Impression : Imprimerie Chartrez